

**Estudio:**

# ¿Qué es ser de Clase Media en Chile hoy?

Octubre 2024



# | Metodología



## Tipo de estudio

Estudio cuantitativo con encuestas autoadministradas aplicadas a través de entrevistas web al panel Cadem Online. Cuestionario estructurado con preguntas abiertas y cerradas y de una duración aproximada de 10 minutos.



## Trabajo de campo

El estudio se realizó entre el martes 8 y el martes 15 de octubre de 2024.



## Ponderación

Los datos fueron ponderados por sexo, edad, nivel socioeconómico y región, obteniendo una muestra representativa del universo estudiado.

El margen de error es de  $\pm 3.1\%$ , bajo supuesto de varianza máxima y un 95% de confianza.



## Universo

Hombres y mujeres, de 18 años o más, de todos los niveles socioeconómicos, residentes en todas las regiones del país.



## Muestra

Se realizaron 1.000 entrevistas

# I Principales resultados

**Más del 40% se declara muy o bastante feliz, sin presentar diferencias con 2023, pero sigue 9pts por debajo del 2019, fecha previa al estallido**

- En promedio, el 43% de los encuestados se declara muy o bastante feliz, porcentaje que asciende al 51% en NSE C1 y desciende al 36% en NSE D y E. A su vez, se observa que los hombres son menos felices que las mujeres (27% poco o nada feliz vs. 19%) y los jóvenes son menos felices que los adultos y que los adultos mayores (33% muy o bastante feliz, vs 45% en adultos y 53% en mayores de 55 años).
- En cuanto a los principales sueños se observa una mayor dispersión de las aspiraciones de la vida, sobre todo en la primera mención, adquirir un bien o casa propia, que desciende de un 29% en 2023 a un 20% en 2024. Sin embargo, sueños como ser feliz y apoyar a la familia aumentan en 14 y 7 puntos respectivamente.
- En los temores, las dificultades económicas ocupan nuevamente el primer lugar (27%) pese a que cae en 23 puntos respecto del año pasado. Este año se incorpora un nuevo temor, distanciarme de mi familia, que ocupa el cuarto lugar con un 9% de las menciones espontáneas.
- Se observa un descenso en la satisfacción de la calidad de vida (42% alta satisfacción en 2023 vs 36% en 2024) así como también desciende el promedio de satisfacción con distintos ámbitos. Por lo demás, los niveles de satisfacción varían considerablemente entre los segmentos socioeconómicos donde se observa que, a mayor nivel socioeconómico, mayor satisfacción.



## Más de la mitad de las personas declara que sus ingresos les alcanza justo, siendo la salud el ítem donde se presentan mayores problemas para pagar.

- Un 33% de los encuestados declara que sus ingresos no les alcanzan y que tienen grandes dificultades, cifra que se acrecienta en los niveles socioeconómicos más bajos, hasta alcanzar un 71%.
- En cuanto a los ingresos mensuales del hogar, un 10% declara recibir menos de \$300mil (29% en la clase baja) y un 5% más de \$3millones, (36% en la clase alta y media alta).
- Según los gastos declarados, en promedio, una familia chilena gasta \$1,4 millones mensuales (16 ítems de gasto que consideran alimentación, salud, transporte, arriendo o dividendo, etc.). El gasto promedio de los hogares de clase media alta es de \$3,1millones, mientras que el de un hogar de clase baja es de \$670mil pesos mensuales.
- El gasto promedio de hogar mensual experimenta un alza de \$200mil respecto de 2023. Gastos asociados a vivienda (arriendo, dividendo, etc.) y alimentación ocupan la mayor proporción de gasto de un hogar (23% y 14% respectivamente).
- De las áreas con problemas para pagar, la salud es la primera mención (30%), seguido del pago de servicios básicos (27%).
- Respecto al endeudamiento actual, un 38% de los encuestados considera que su nivel de endeudamiento es excesivo o bastante alto, 5 puntos menos que el año pasado (43%), pero no se observan diferencias en el monto de la deuda.
- Un aspecto relevante es la percepción de deuda y el monto de ésta entre los distintos niveles socioeconómicos: mientras que en los niveles bajos la percepción de deuda excesiva o alta es mayor que en los niveles altos, se observa que el monto de deuda es considerablemente mayor en los niveles altos.
- En cuanto a las formas de endeudamiento, se observa un alza en deudas con tarjeta de crédito bancaria (37%).

## Disminuye la cantidad de horas dedicadas a trabajar, tanto en días de semana como en fin de semana

- Dormir o descansar es la actividad a la que más tiempo dedican las personas en la semana (7,4 horas) y fin de semana (8,4).
- En cuanto a la diferencia de actividades por clase social, se observan mayores diferencias en el fin de semana que en la semana, especialmente en trabajar remuneradamente (mayor en clases bajas que en clases altas) y tiempo libre para cualquier actividad, que es mayor en clase alta.
- Se observa una disminución de 3 horas en la dedicación semanal al trabajo remunerado durante la semana, y de 2 en los fines de semana.
- En la realización de actividades, pasar tiempo en el celular y ver películas o series en la casa son las actividades más realizadas (69% y 61% lo hace todos o algunos días a la semana).
- Hay diferencias en la realización de actividades según clase social, siendo actividades como leer o hacer deporte más frecuentes en clases altas, mientras que cuidar a los hijos es más frecuente en clases bajas.
- En cuanto a las actividades que reportan mayor placer o satisfacción, ver películas o series en la casa ocupa el primer lugar, con un 59% de menciones, seguido bastante de lejos por hacer deporte, con un 43%.





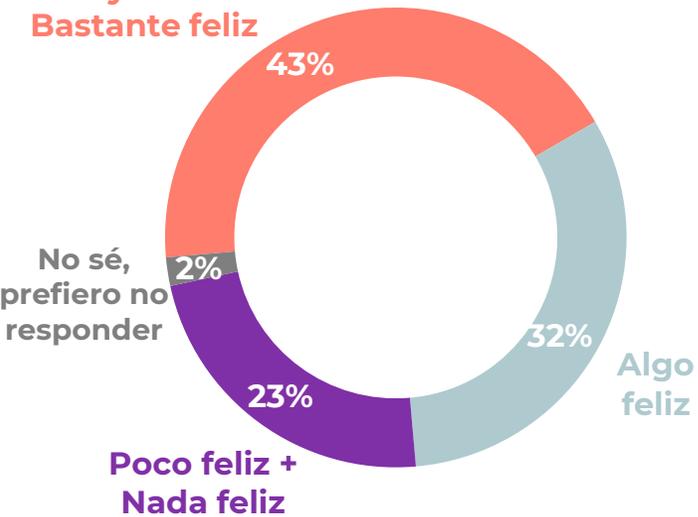
1.  
Estado de  
ánimo

# I Bienestar **subjetivo**

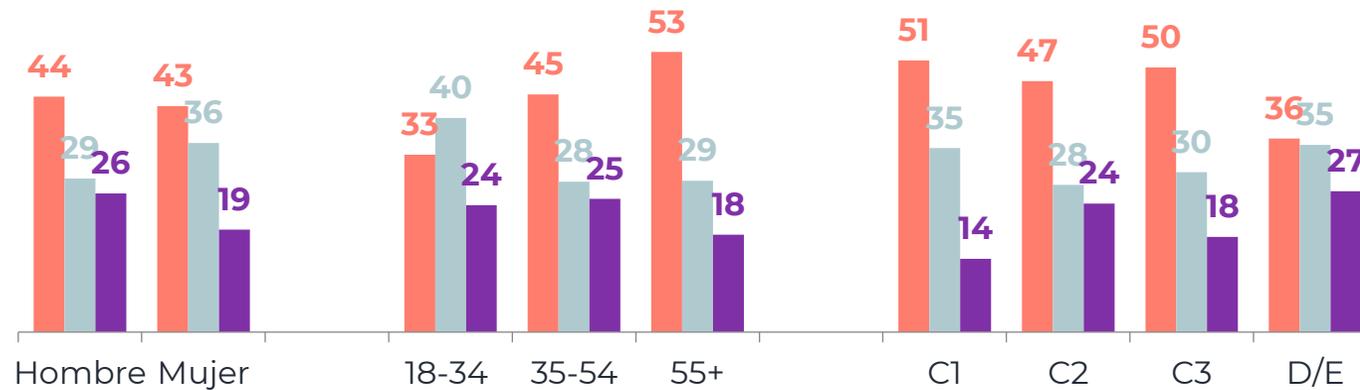
Si tuvieras que evaluar tu vida en general, en estos días,  
¿Cuán feliz dirías que eres?  
%



Muy feliz +  
Bastante feliz



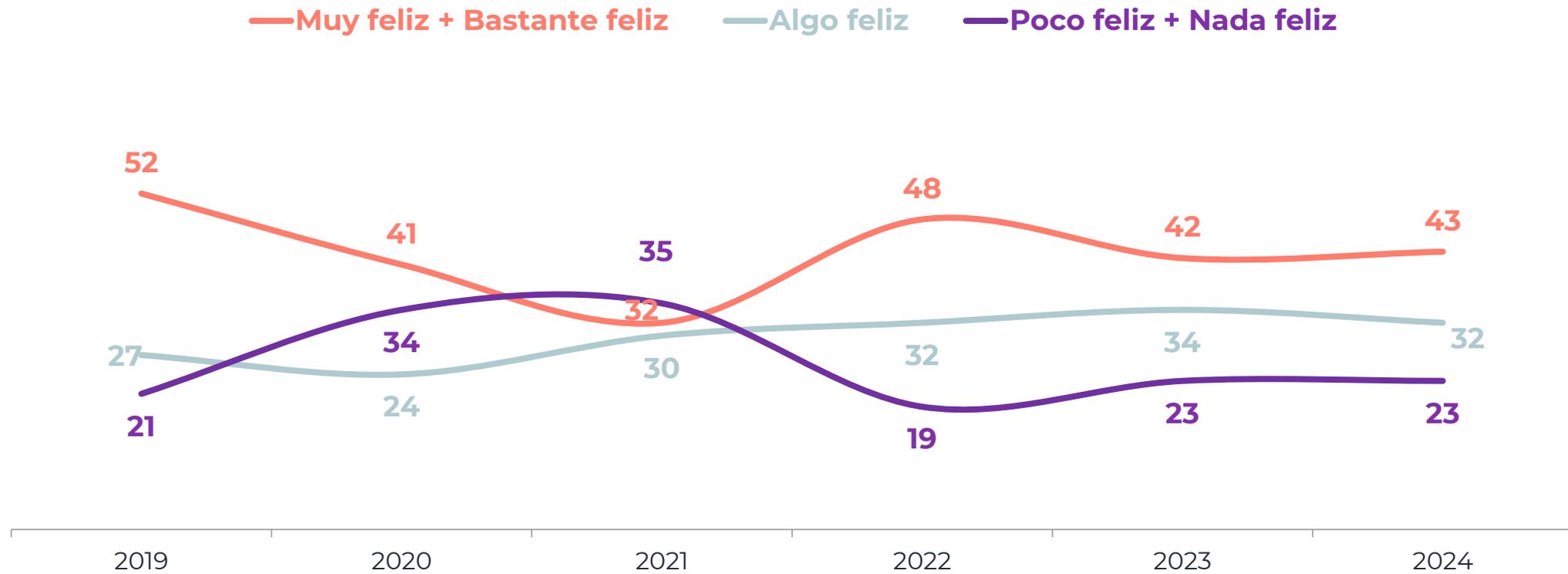
■ Muy feliz + Bastante feliz ■ Algo feliz ■ Poco feliz + Nada feliz



# I Bienestar subjetivo

Si tuvieras que evaluar tu vida en general, en estos días, ¿Cuán feliz dirías que eres?

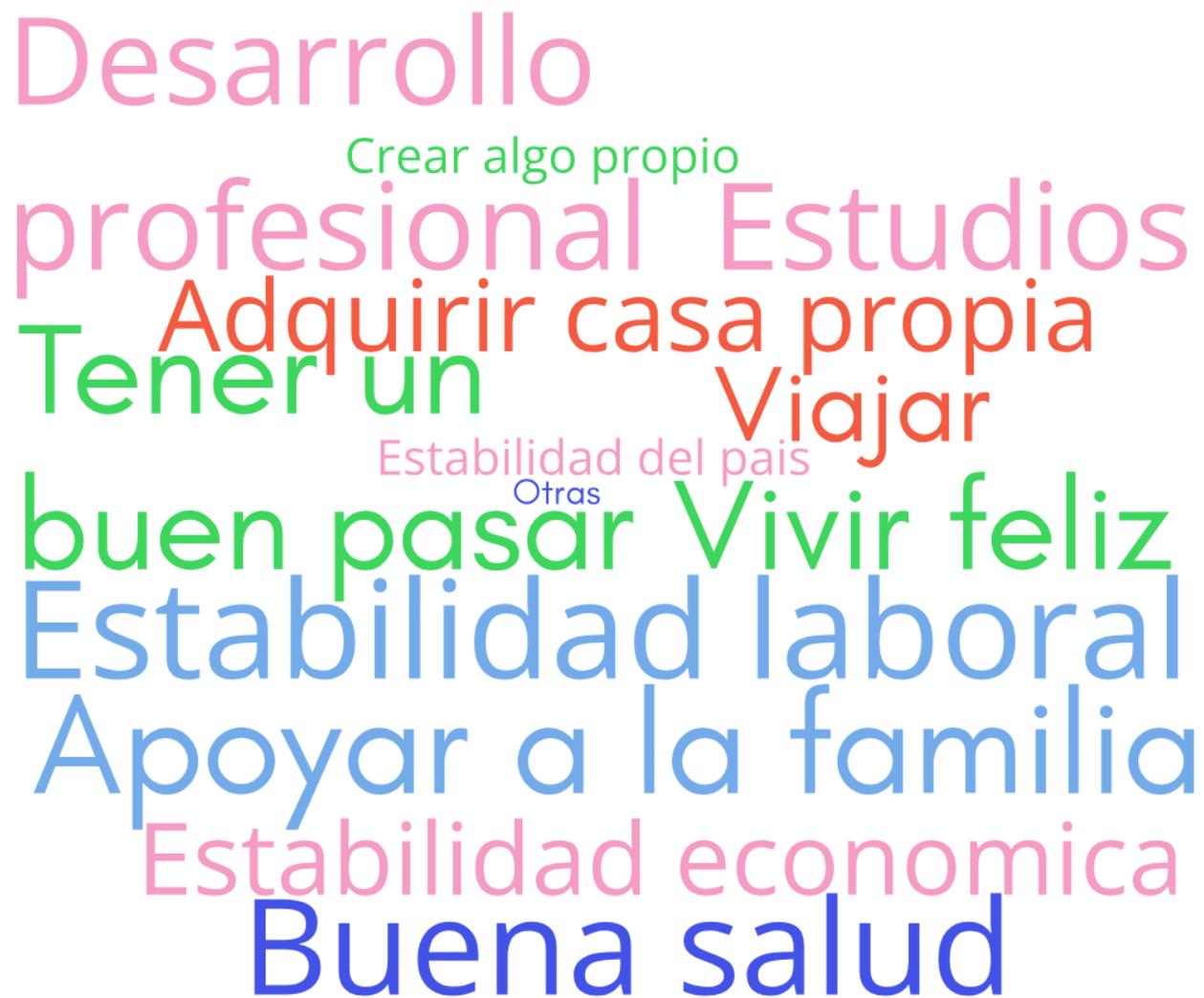
%



# I Principales sueños y aspiraciones de la vida

¿Cuáles son tus principales sueños/aspiraciones?

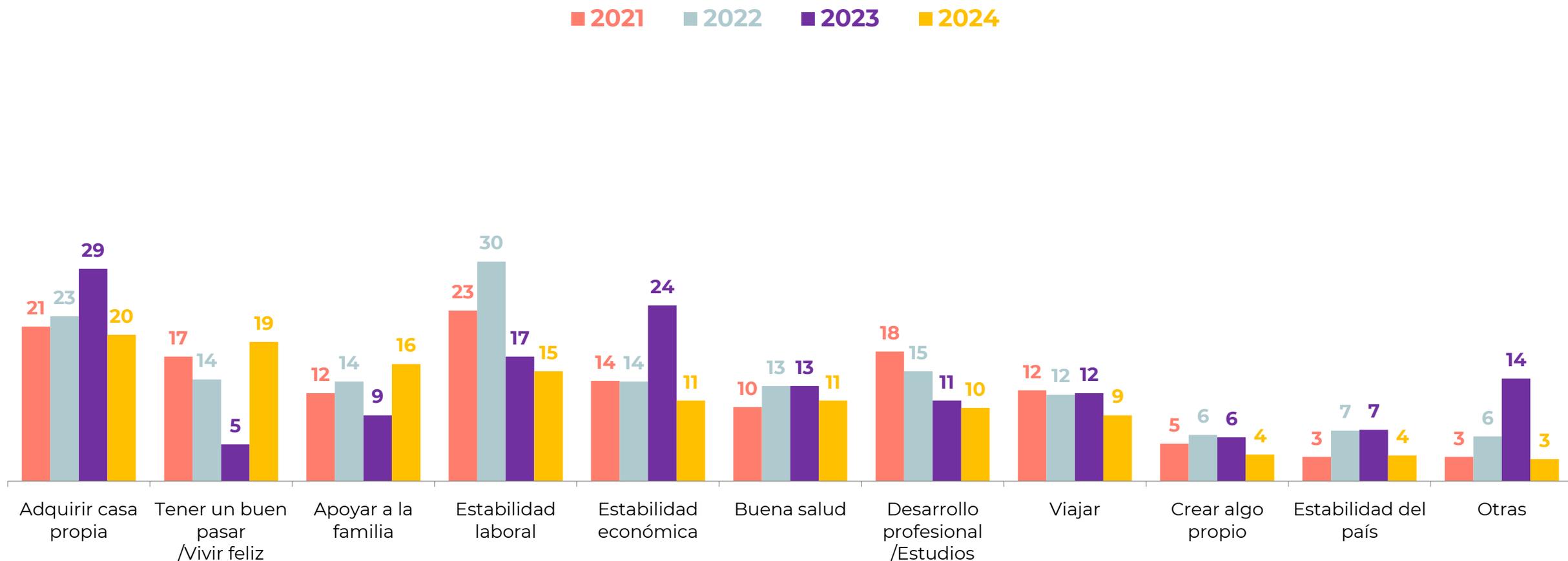
% Respuesta espontánea



# I Principales sueños y aspiraciones de la vida

¿Cuáles son tus principales sueños/aspiraciones?

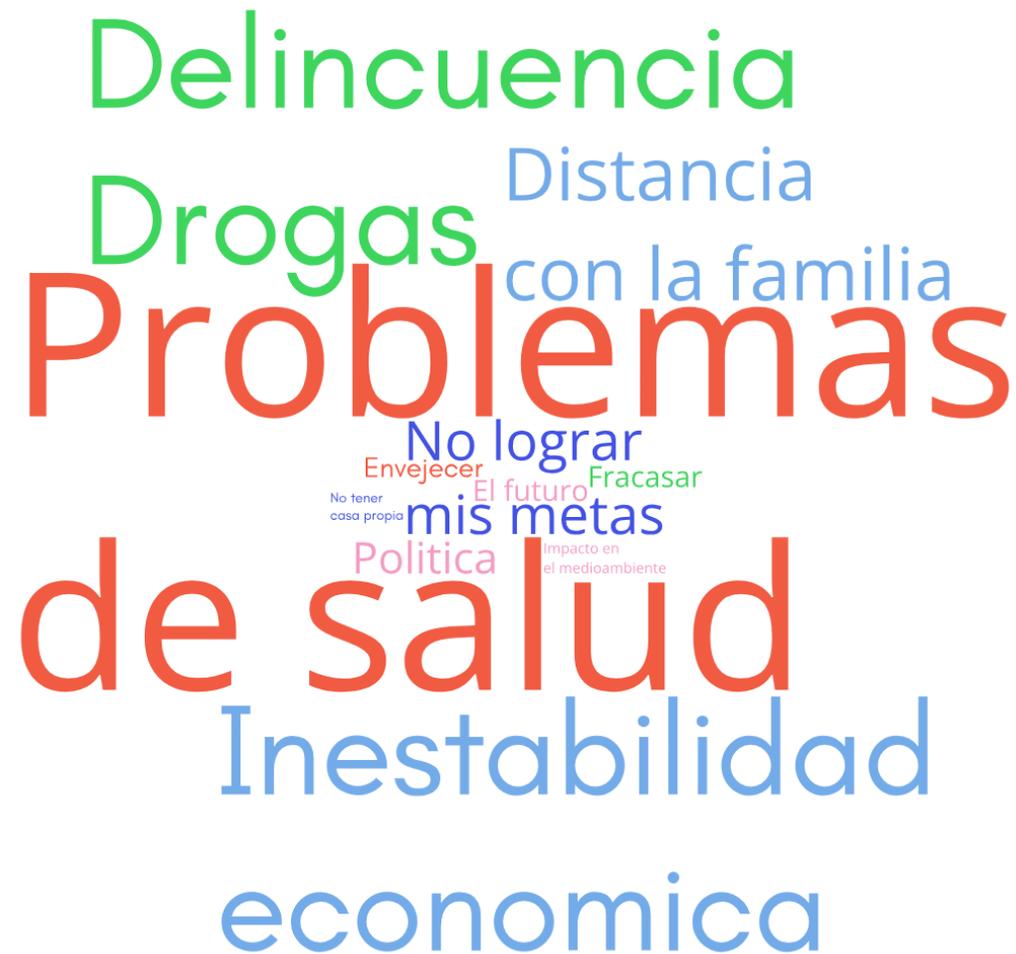
% Respuesta espontánea



# I Principales temores e incertidumbres

¿Cuáles son tus principales temores/incertidumbres?

% Respuesta espontánea

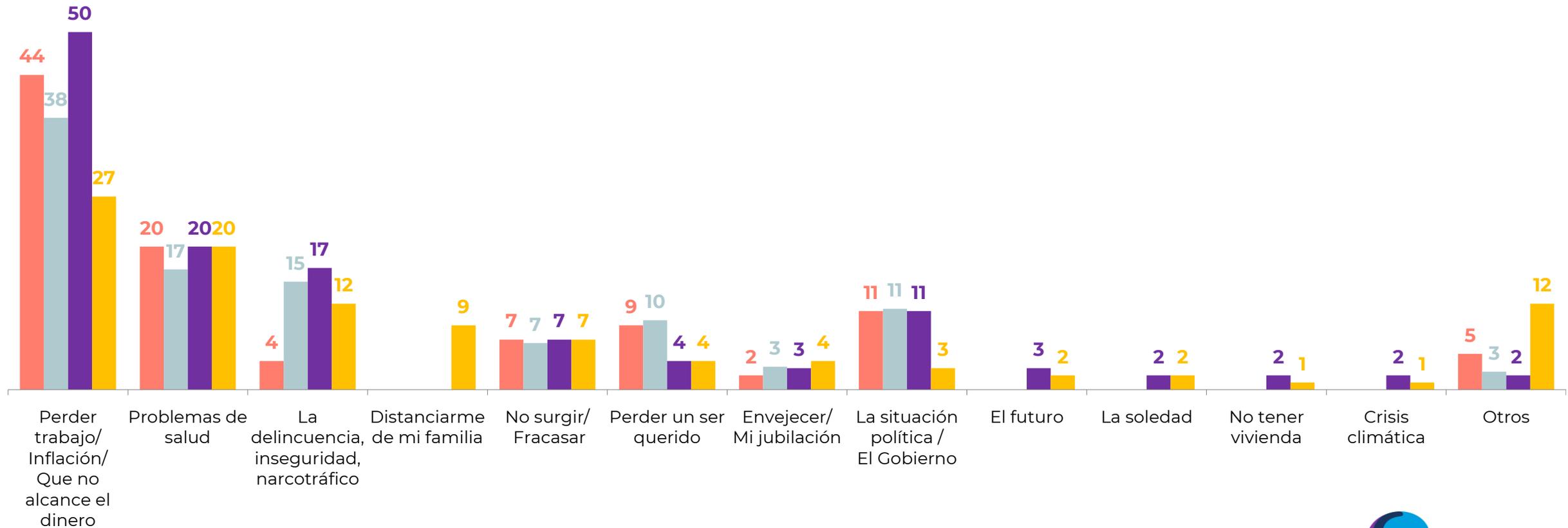


# Principales temores e incertidumbres

¿Cuáles son tus principales temores/incertidumbres?

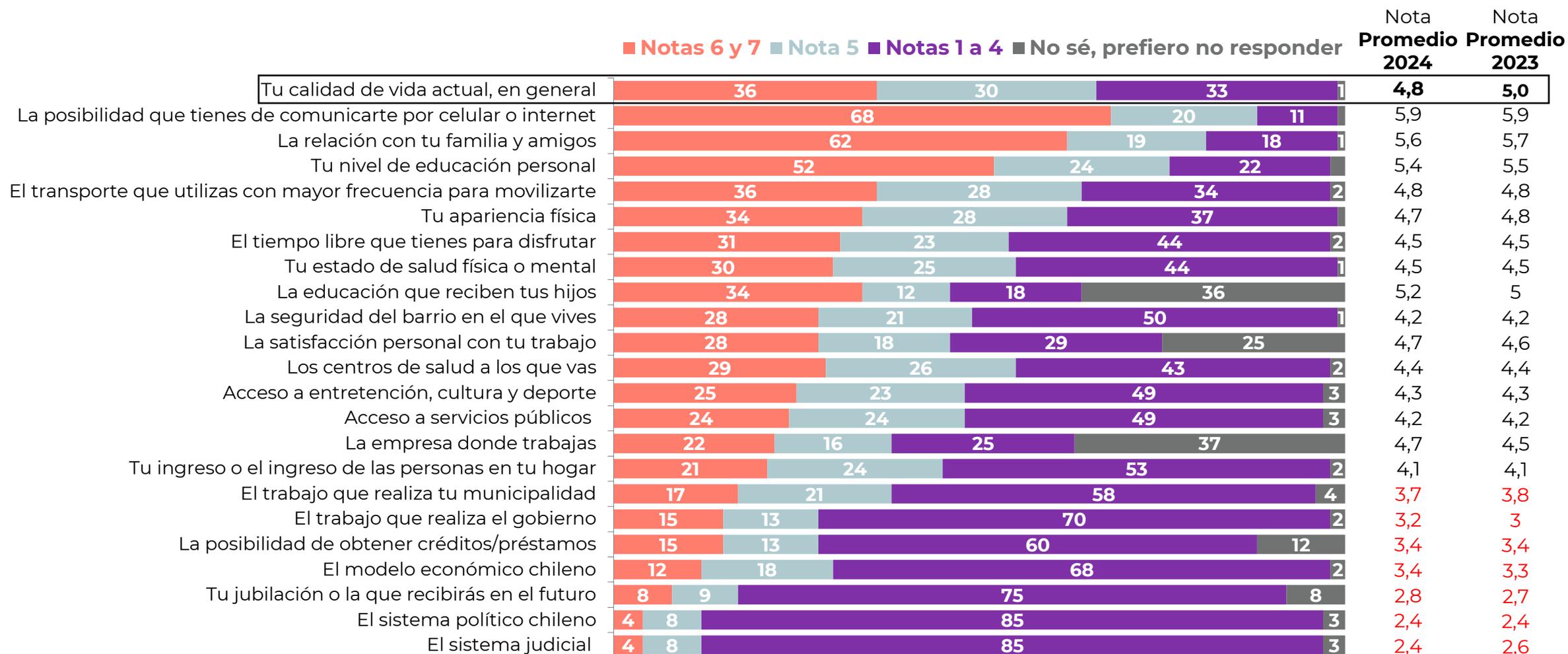
% Respuesta espontánea

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



# I Satisfacción con ámbitos de la vida

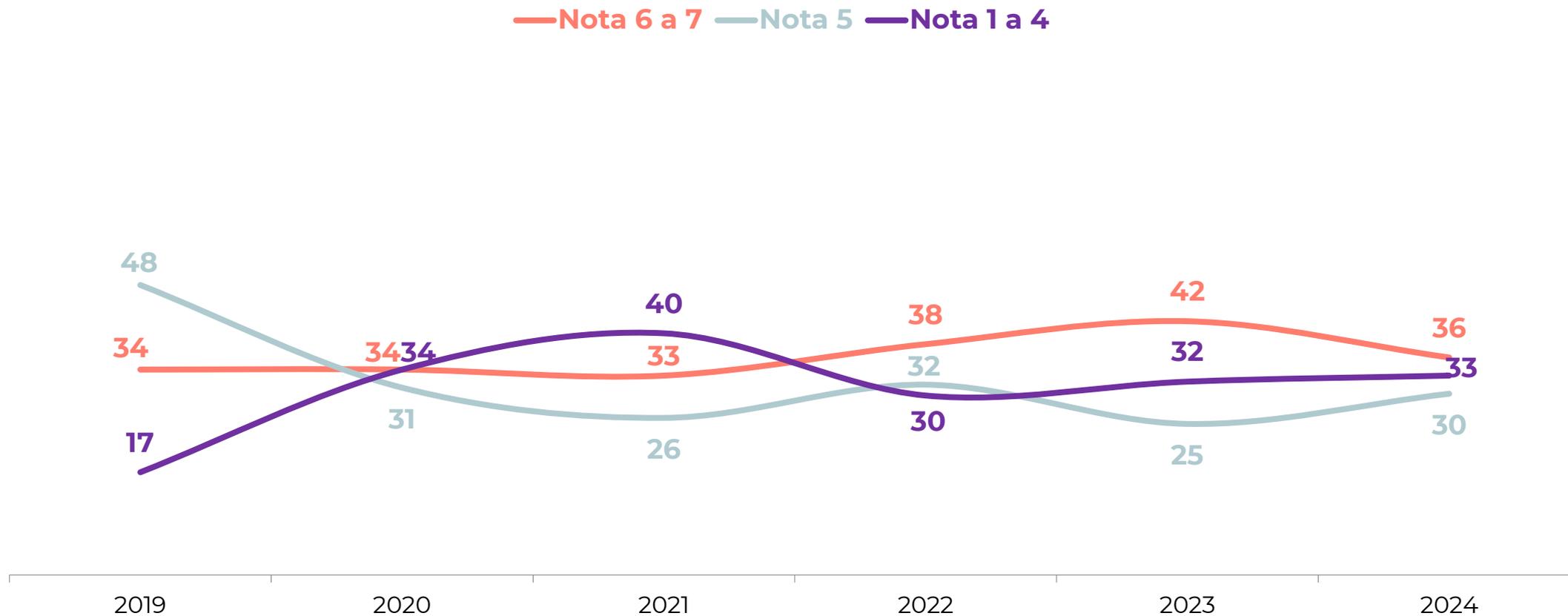
Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada satisfecho/a” y 7 es “muy satisfecho/a”,  
¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...? %



# I Satisfacción con la calidad de vida

Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada satisfecho/a” y 7 es “muy satisfecho/a”,

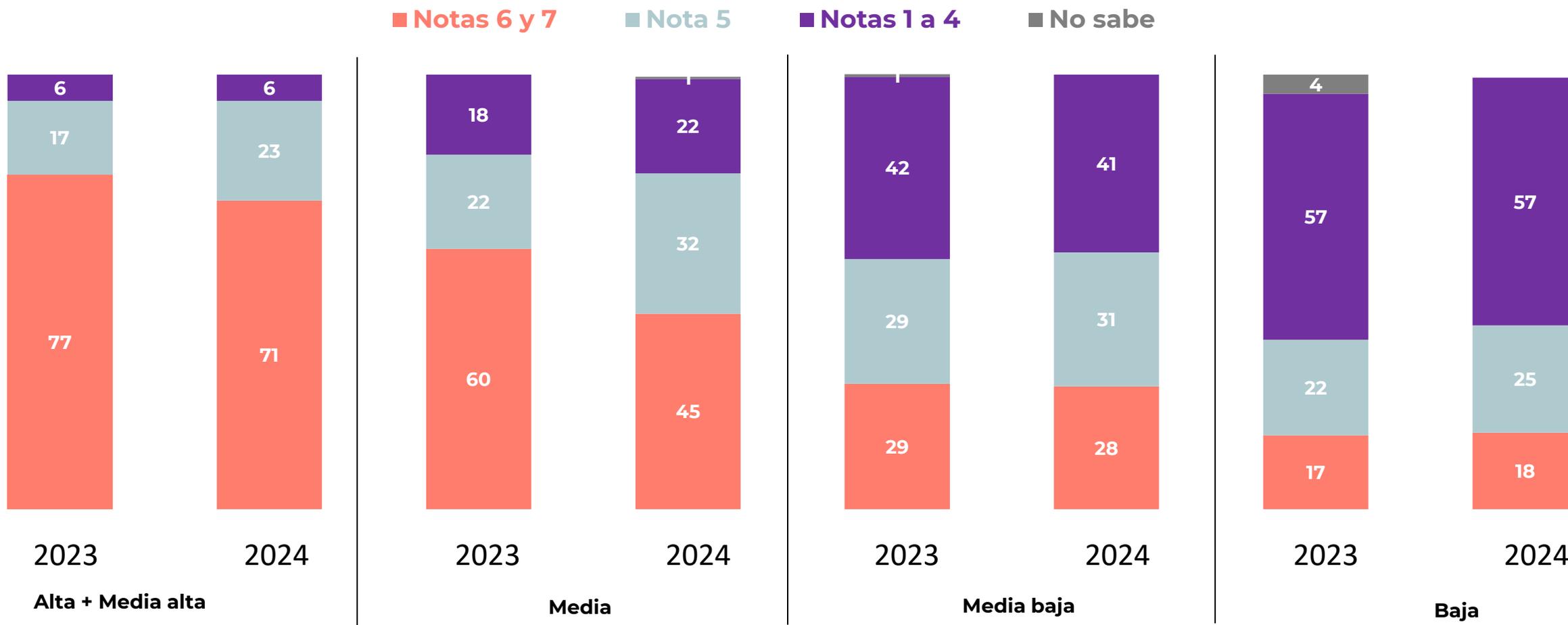
¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con **tu calidad de vida actual, en general?** %



# I Evolutivo: Satisfacción con la calidad de vida

Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada satisfecho/a” y 7 es “muy satisfecho/a”,

¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con **tu calidad de vida actual, en general**? %

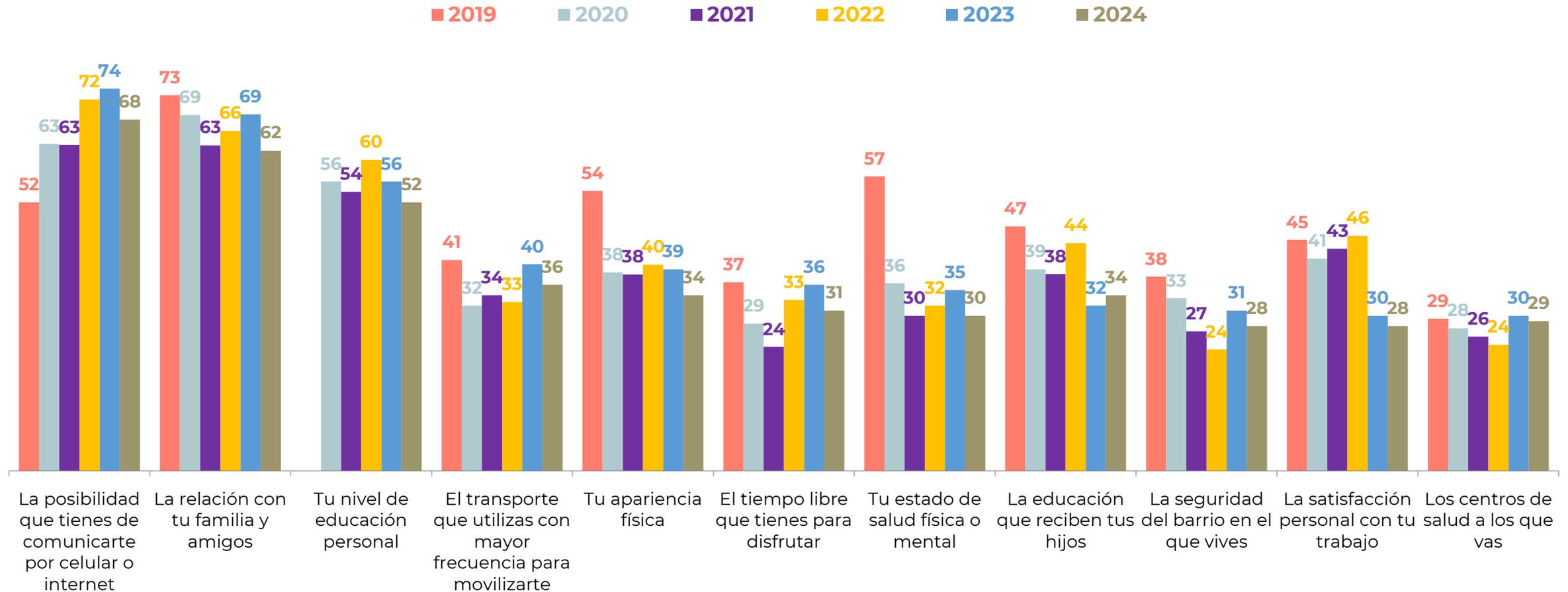


Casos: 1.000

# I Satisfacción con ámbitos de la vida (1/2)

Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada satisfecho/a” y 7 es “muy satisfecho/a”,  
¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% **Notas 6 y 7**

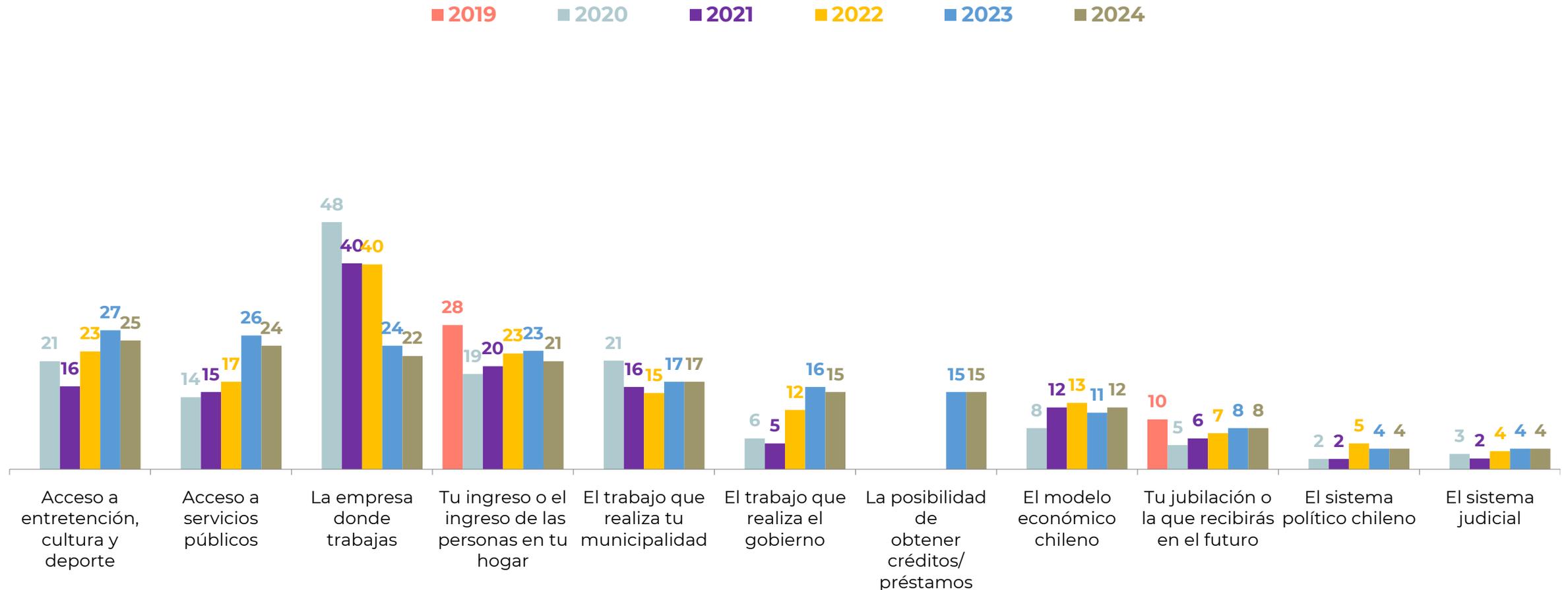


# I Evolutivo: Satisfacción con ámbitos de la vida (2/2)

Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada satisfecho/a” y 7 es “muy satisfecho/a”,

¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% **Notas 6 y 7**



# I Satisfacción con ámbitos de la vida según clase social

Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada satisfecho/a” y 7 es “muy satisfecho/a”,

¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con...?

% **Notas 6 y 7**

	Total	Clase social			
		Alta + Media alta	Media	Media baja	Baja
La posibilidad que tienes de comunicarte por celular o internet	68	86	78	63	45
La relación con tu familia y amigos	62	88	71	57	37
Tu nivel de educación personal	52	81	62	43	38
El transporte que utilizas	36	69	44	28	19
Tu apariencia física	34	53	42	27	24
La educación que reciben tus hijos	34	50	38	31	25
El tiempo libre que tienes para disfrutar	31	51	40	22	23
Tu estado de salud física o mental	30	50	40	21	19
Los centros de salud a los que vas	29	54	40	17	16
La seguridad del barrio en el que vives	28	42	31	25	18
La satisfacción personal con tu trabajo	28	52	35	24	13
Acceso a entretenimiento, cultura y deporte	25	55	36	17	8
Acceso a servicios públicos	24	32	31	19	14
La empresa donde trabajas	22	39	30	16	12
Tu ingreso o el ingreso de las personas en tu hogar	21	60	30	9	10
El trabajo que realiza tu municipalidad	17	25	22	12	13
El trabajo que realiza el gobierno	15	15	16	15	12
La posibilidad de obtener créditos	15	43	21	7	7
El modelo económico chileno	12	20	16	8	5
Tu jubilación o la que recibirás en el futuro	8	16	14	3	4
El sistema político chileno	4	2	6	2	8



CALIDAD  
SOLUCIÓN  
GARANTÍA

USE  
SEMAFORO  
PEATONAL

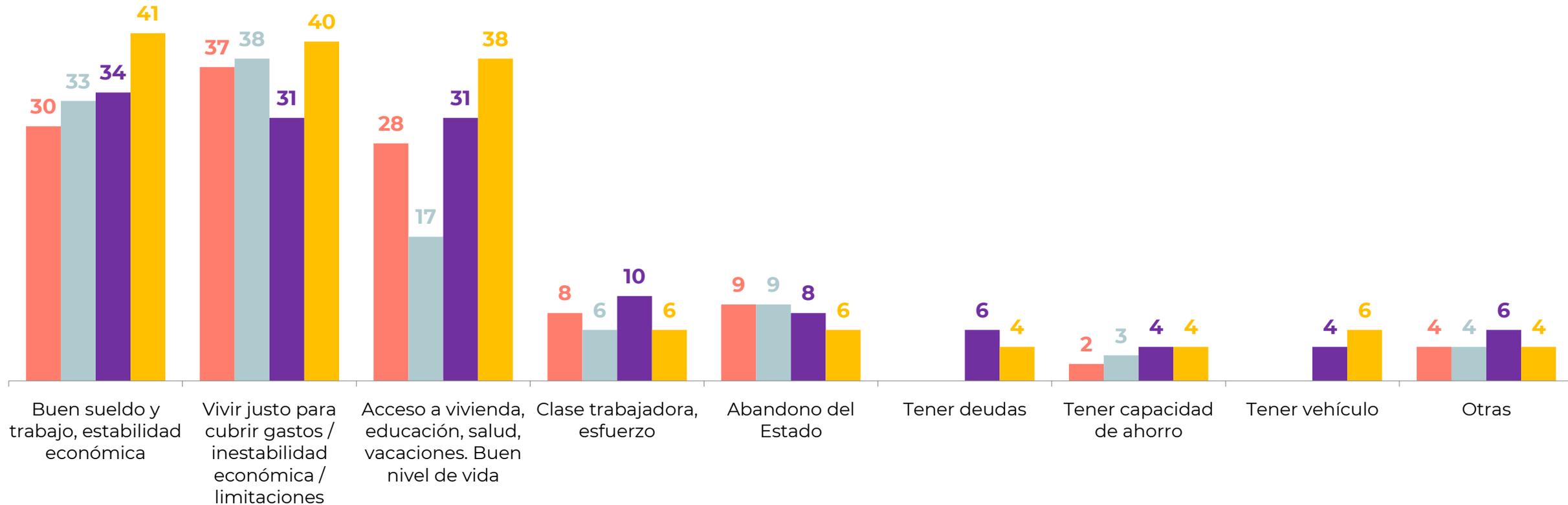
2.

# La clase media en Chile

# Significado de la clase media |

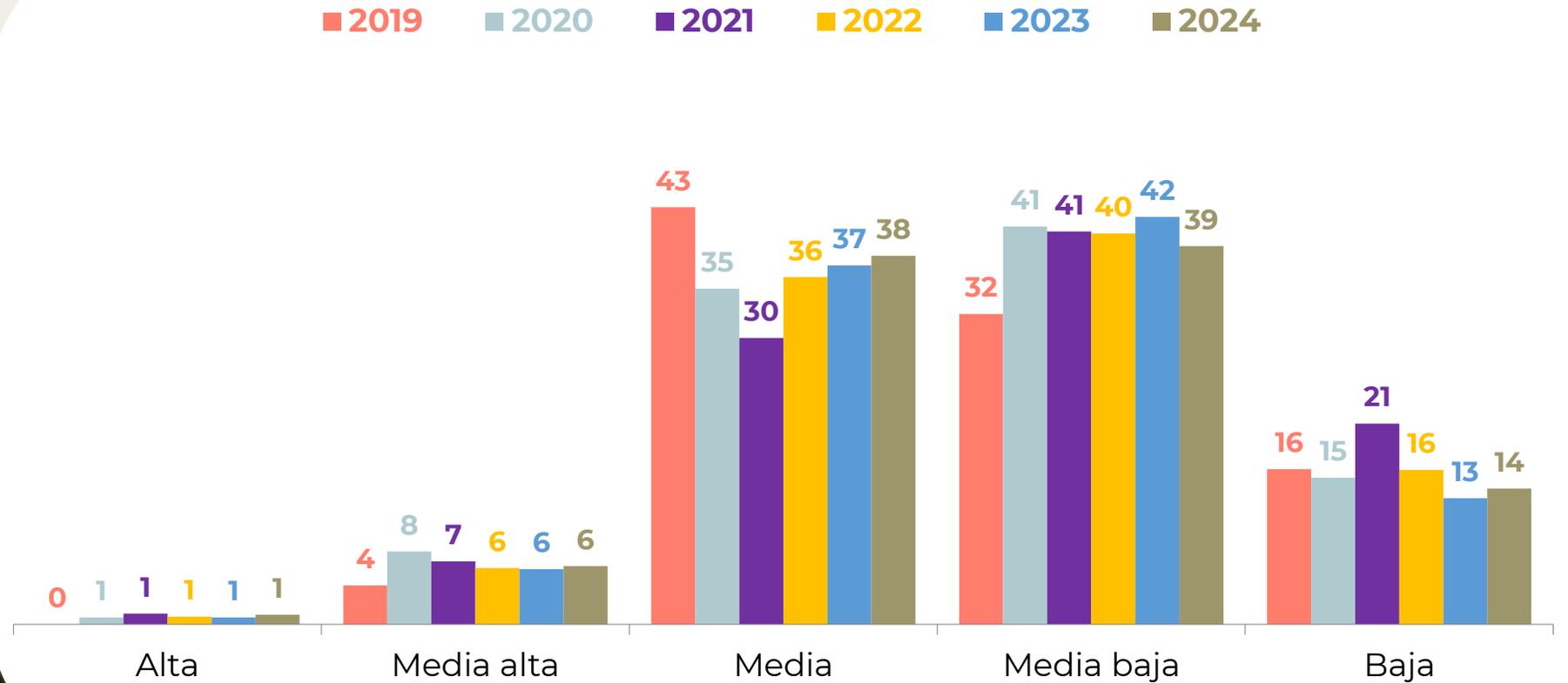
¿Qué significa para ti ser de clase media?  
% Respuesta espontánea

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



# Auto clasificación social |

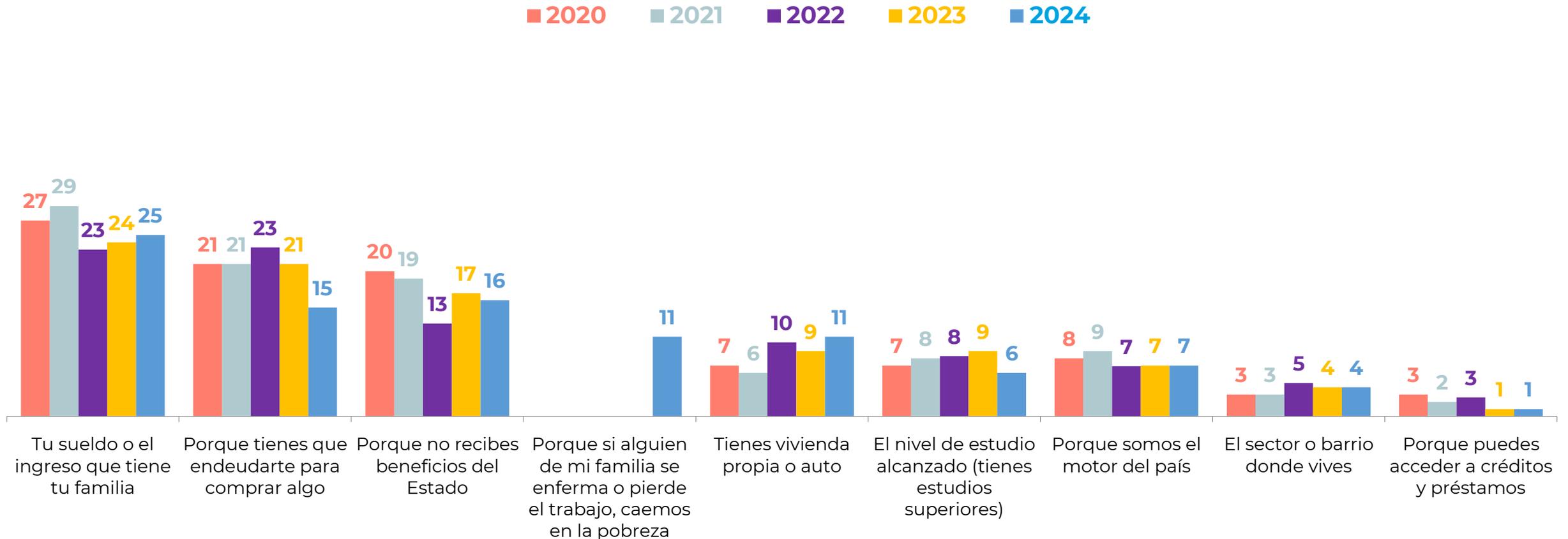
En nuestra sociedad la gente tiende a ubicarse en distintas clases sociales, ¿Dónde te ubicarías tú actualmente? %



\* 100% se completa con alternativa "No sé, prefiero no responder".

# Razones para definirse de clase media |

¿Cuál es la principal razón por la que te defines de clase media?  
% **Primera mención**



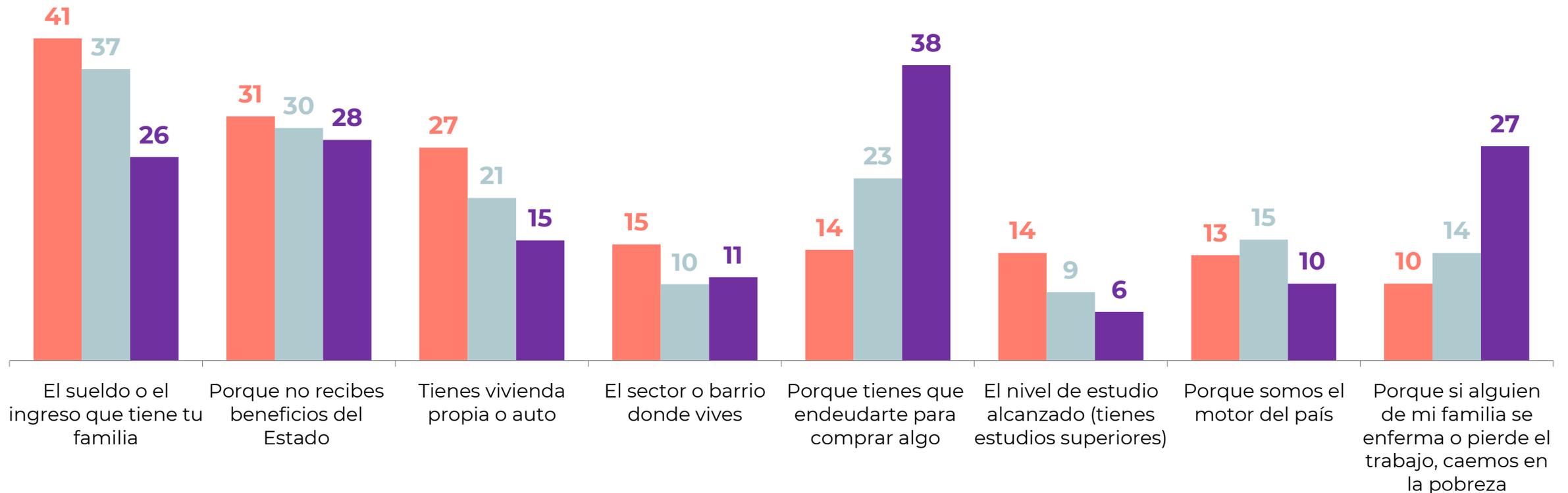
**Casos:** Entre quienes se definen de clase media alta, clase media o clase media baja.

# Razones para definirse de clase media, según clase |

¿Cuál es la principal razón por la que te defines de clase media?

% Total menciones

■ Media alta ■ Media ■ Media baja

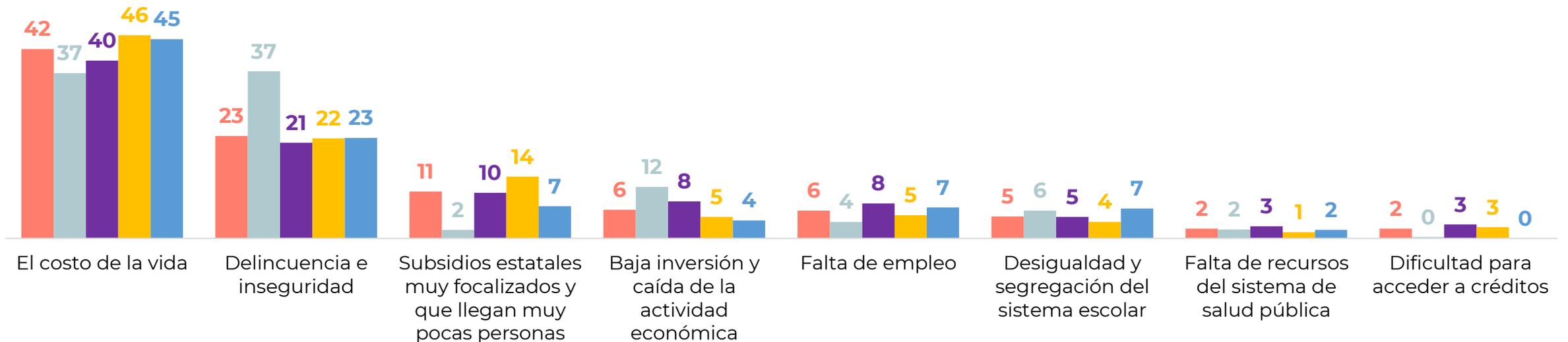


**Casos:** Entre quienes se definen de clase media alta, clase media o clase media baja.

# Problemas de la clase media I

Del siguiente listado de problemas que enfrenta el país, ¿cuál dirías que es el que más afecta a la clase media? %

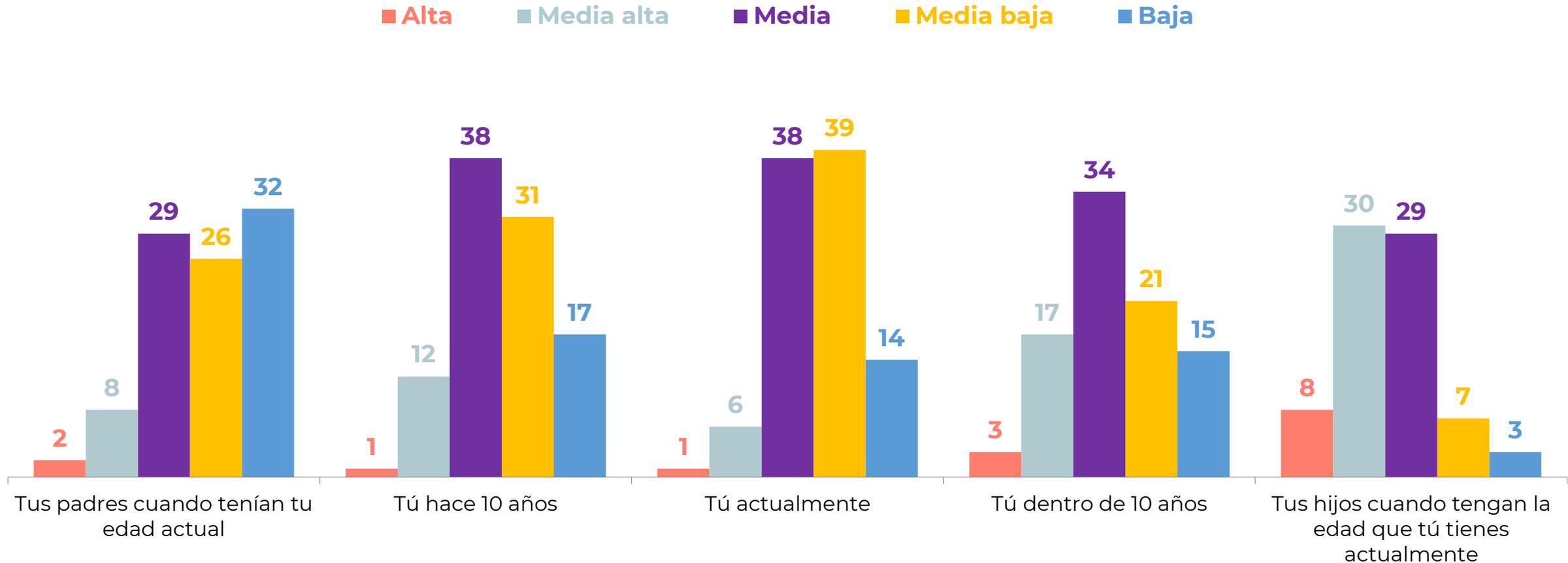
■ Total ■ Alta + Media alta ■ Media ■ Media baja ■ Baja



Casos: 1.000

# Proyección de movilidad |

En nuestra sociedad la gente tiende a ubicarse en distintas clases sociales,  
¿Dónde te ubicarías ...? %

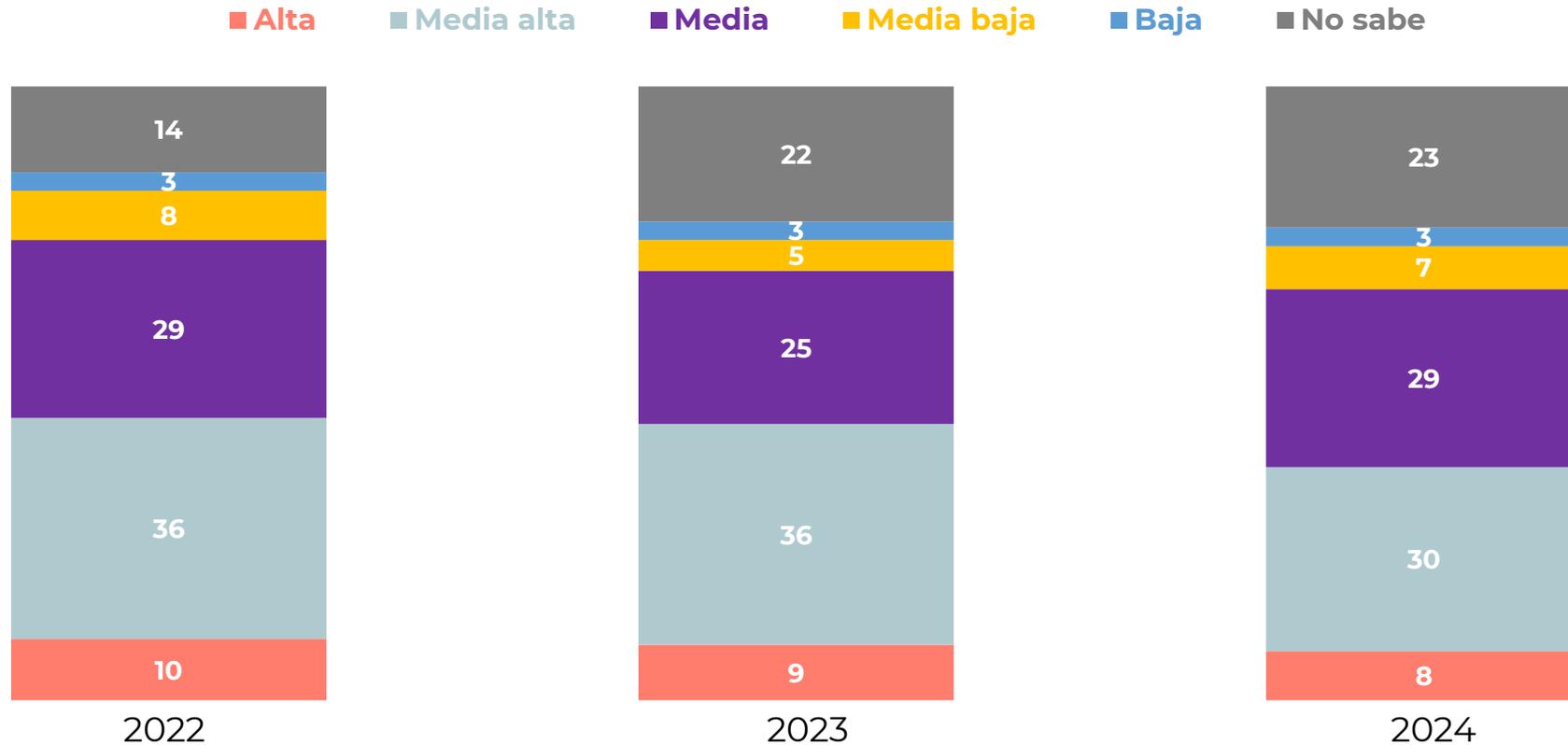


Casos: 1.000.

\*100% se completa con alternativa "No sé, prefiero no responder".

# Evolutivo: Proyección de movilidad |

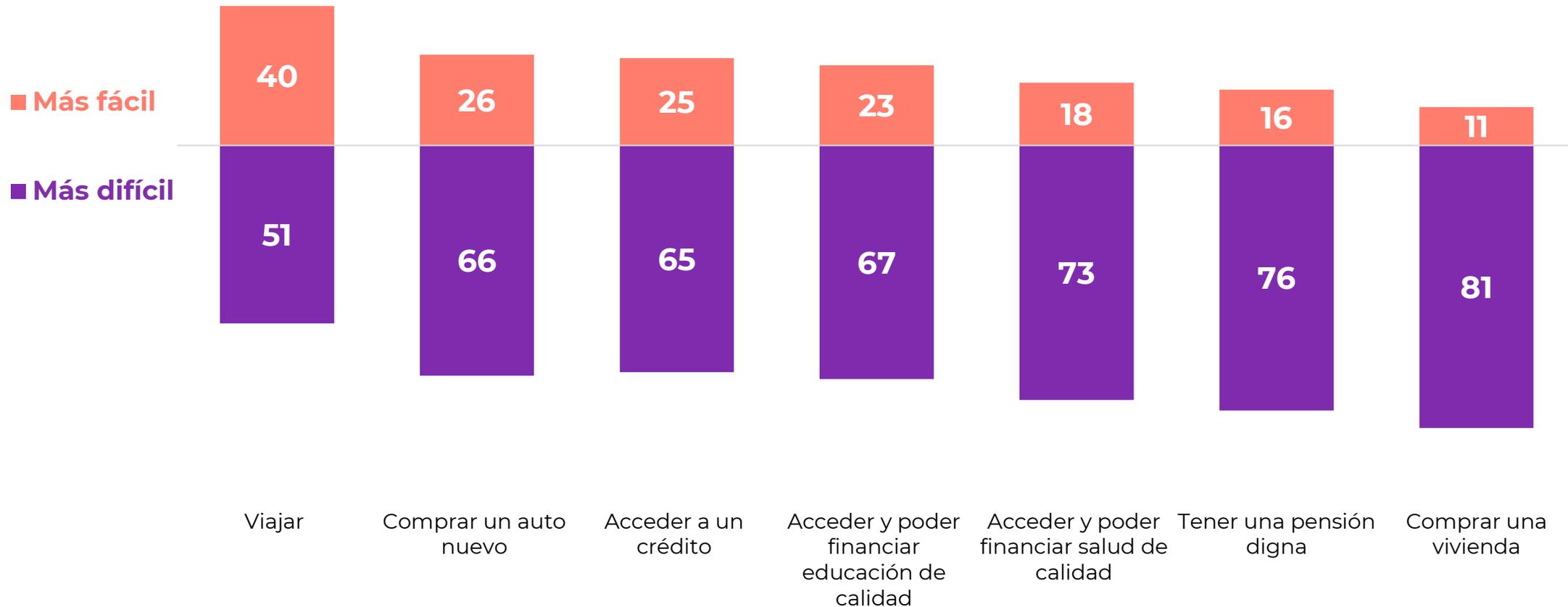
En nuestra sociedad la gente tiende a ubicarse en distintas clases sociales, ¿Dónde te ubicarías ...? % **Tus hijos cuando tengan la edad que tú tienes actualmente**



# Proyecciones de acceso

En 10 años más, ¿crees que en Chile será más fácil o difícil?

%



\*100% se completa con alternativa "No sé, prefiero no responder".

Casos: 1.000.

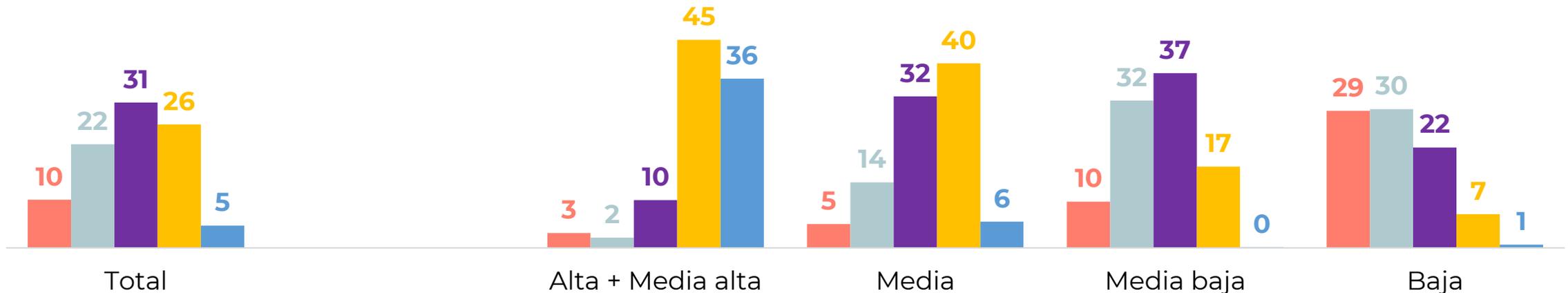


**3.**  
**Ingresos, gastos  
y  
endeudamiento**

# Ingreso promedio del hogar |

Tomando en cuenta todos los ingresos de tu hogar, sea sueldos, jubilaciones, rentas, asignaciones, etc. ¿En cuál de los siguientes rangos se ubica el ingreso mensual promedio de tu hogar?

%



# Gasto mensual

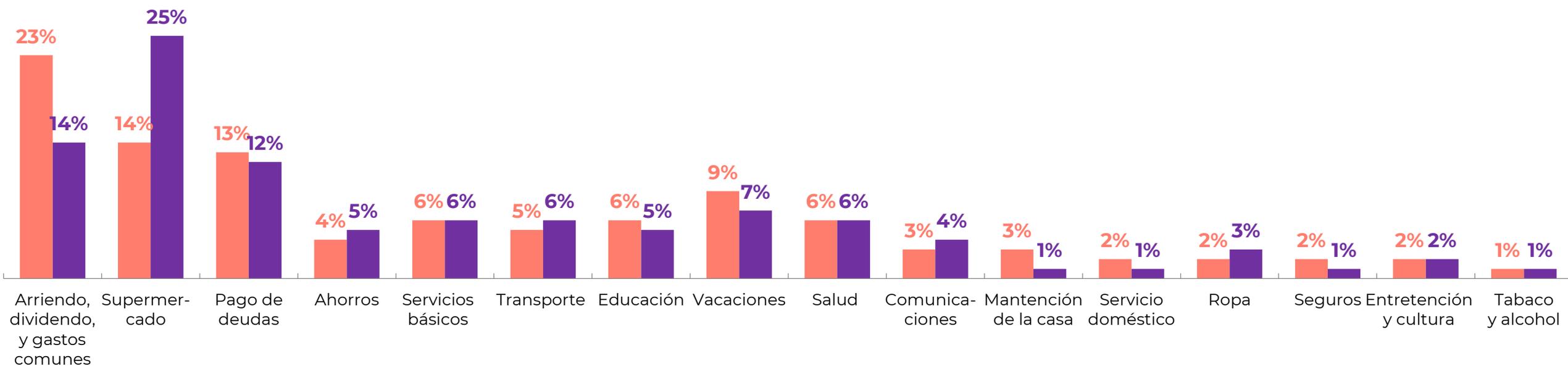
Mensualmente, ¿Cuánto gastas aproximadamente en...? Si no gastas en el ítem, pon un cero.

**Estructura de gasto en pesos y proporción (%) respecto al gasto total.**

Gasto total de los hogares	Clase social									
	Total		Media alta		Media		Media baja		Baja	
	\$1,4M		\$3,1M		\$1,9M		\$932K		\$678K	
	Gasto	Proporción	Gasto	Proporción	Gasto	Proporción	Gasto	Proporción	Gasto	Proporción
Arriendo, dividendo, contribuciones y gastos comunes	\$327.992	23%	\$467.258	15%	\$590.939	31%	\$136.165	15%	\$105.265	16%
Supermercado (Alimentación, bebidas no alcohólicas)	\$200.727	14%	\$342.634	11%	\$217.942	11%	\$182.697	20%	\$135.039	20%
Pago de deudas (crédito de consumo, tarjetas, etc.)	\$184.997	13%	\$434.437	14%	\$233.119	12%	\$137.692	15%	\$75.012	11%
Vacaciones	\$132.491	9%	\$372.741	12%	\$203.711	11%	\$69.354	7%	\$12.600	2%
Salud (incluyendo Isapre, médicos, farmacia)	\$84.612	6%	\$212.215	7%	\$102.943	5%	\$57.524	6%	\$50.625	7%
Servicios básicos (agua, luz, gas)	\$83.575	6%	\$113.582	4%	\$91.165	5%	\$78.367	8%	\$63.237	9%
Educación	\$80.065	6%	\$177.055	6%	\$106.967	6%	\$44.463	5%	\$58.983	9%
Transporte (bencina, pasaje transporte público, tag)	\$77.603	5%	\$119.250	4%	\$87.274	5%	\$71.929	8%	\$51.301	8%
Ahorros/inversiones	\$53.158	4%	\$404.721	13%	\$47.327	2%	\$16.228	2%	\$4.300	1%
Comunicaciones (teléfono, internet, TV, streaming)	\$43.375	3%	\$53.982	2%	\$46.819	2%	\$38.088	4%	\$42.119	6%
Mantenimiento de la casa y jardín	\$40.565	3%	\$71.042	2%	\$58.445	3%	\$25.052	3%	\$23.725	3%
Ropa	\$28.567	2%	\$51.551	2%	\$31.898	2%	\$24.008	3%	\$21.672	3%
Entretención y cultura (cine, teatro, restaurantes)	\$26.118	2%	\$81.169	3%	\$34.524	2%	\$12.356	1%	\$16.370	2%
Servicio doméstico	\$25.100	2%	\$106.940	3%	\$28.432	1%	\$14.176	2%	\$8.943	1%
Seguros	\$25.066	2%	\$88.840	3%	\$30.951	2%	\$15.820	2%	\$5.302	1%
Tabaco y bebidas alcohólicas	\$11.128	1%	\$23.407	1%	\$14.517	1%	\$8.202	1%	\$4.033	1%

# Gasto mensual

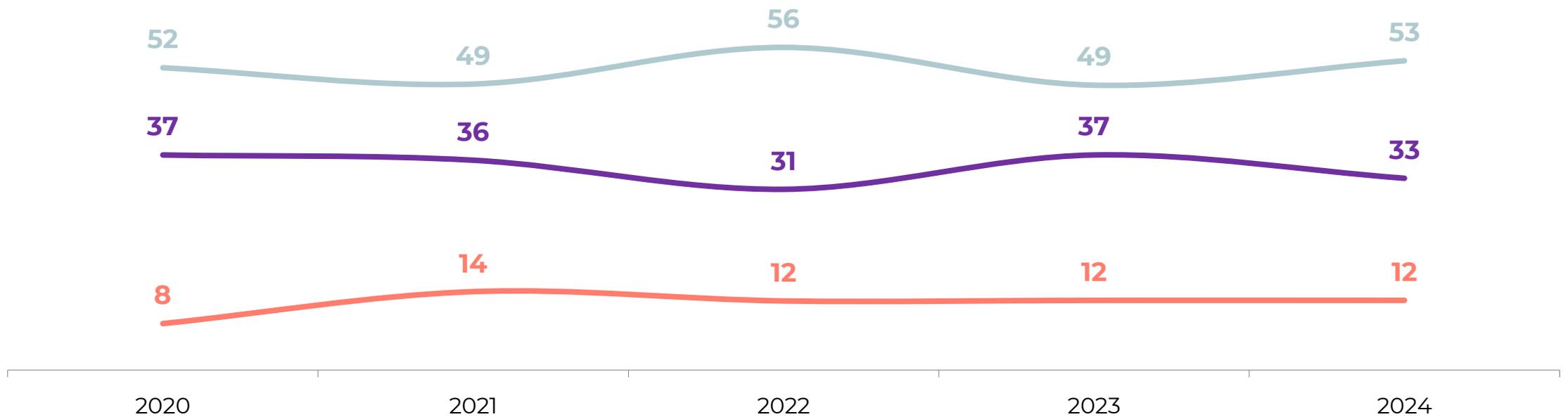
Mensualmente, ¿Cuánto gastas aproximadamente en...? Si no gastas en el ítem, pon un cero.  
% del gasto total



# Suficiencia de ingresos del hogar |

Pensando en el ingreso total que obtienen hoy mensualmente en tu hogar,  
¿Dirías que...?  
%

- Les alcanza bien y tienen capacidad de ahorro
- Les alcanza justo, sin grandes dificultades
- No les alcanza, tiene grandes dificultades

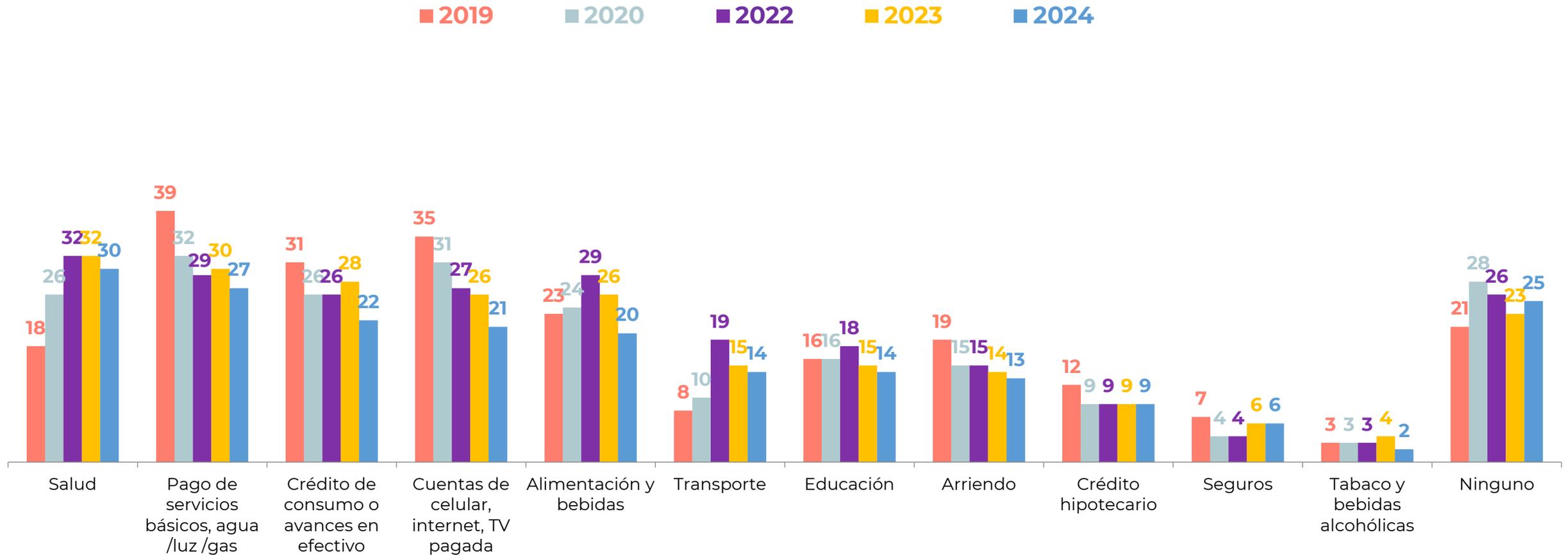


\* 100% se completa con alternativa "No sé, prefiero no responder".

# Áreas con más problemas para pagar

¿En cuál de los siguientes ítems has tenido actualmente problemas para poder pagar?

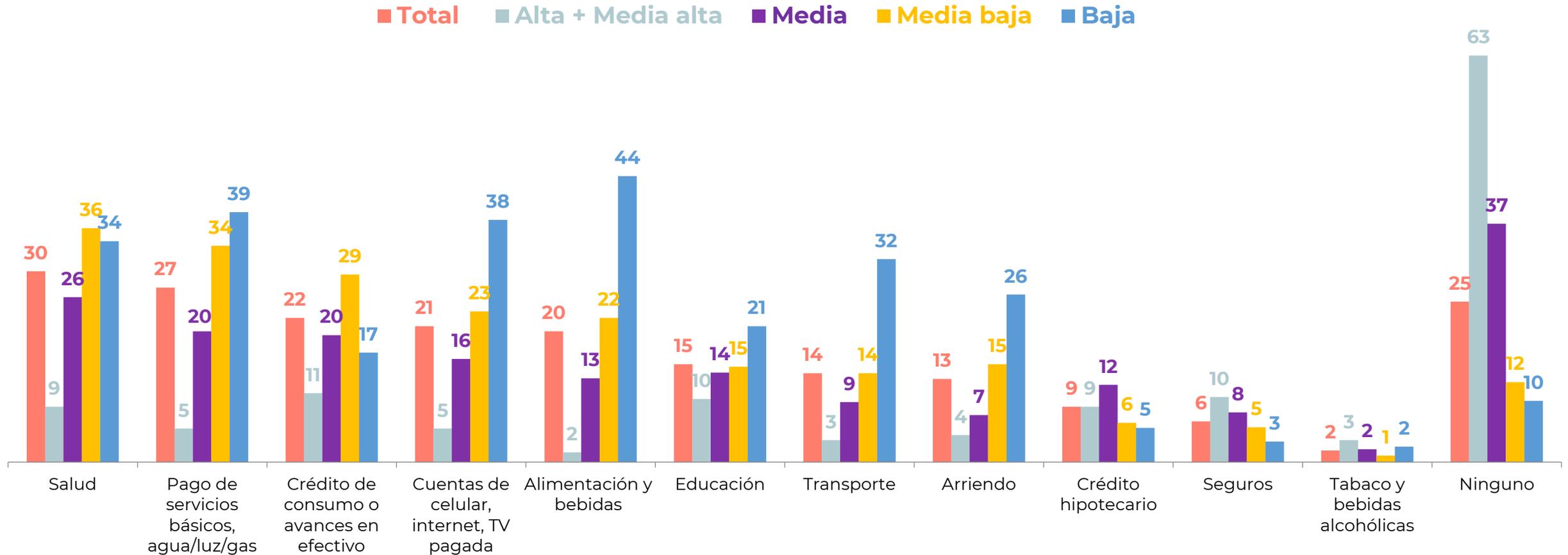
% Respuesta múltiple.



# Áreas con más problemas para pagar

¿En cuál de los siguientes ítems has tenido actualmente problemas para poder pagar?

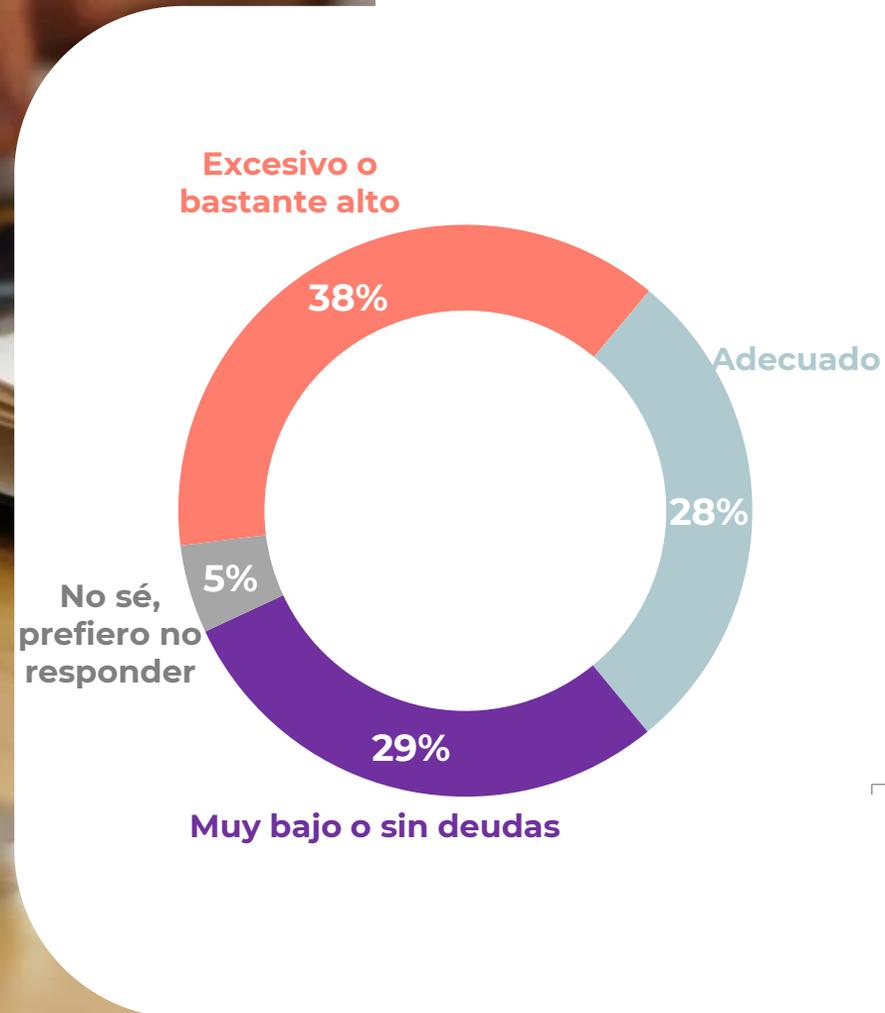
% Respuesta múltiple.



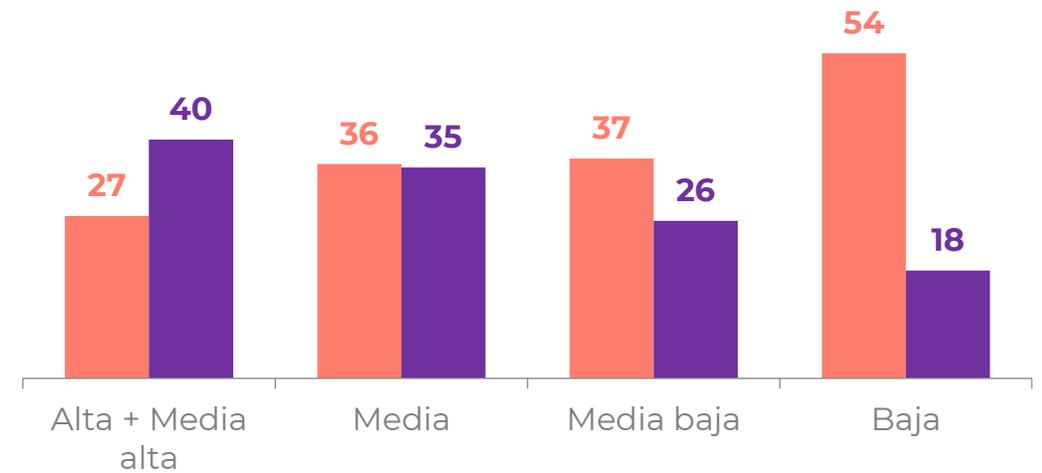
Casos: 1.000

# Endeudamiento |

Actualmente, ¿Consideras que tu nivel de endeudamiento es...?  
%

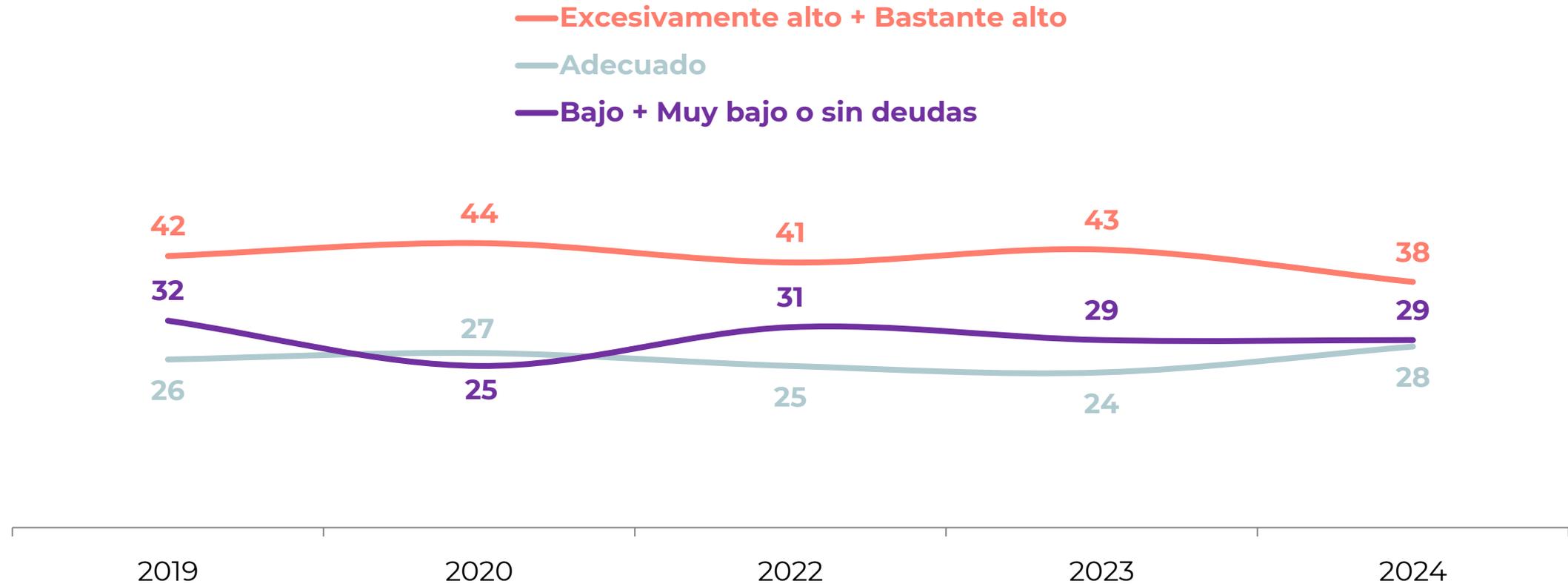


■ Excesivo o bastante alto ■ Bajo o muy bajo



# Endeudamiento I

Actualmente, ¿Consideras que tu nivel de endeudamiento es...?  
%

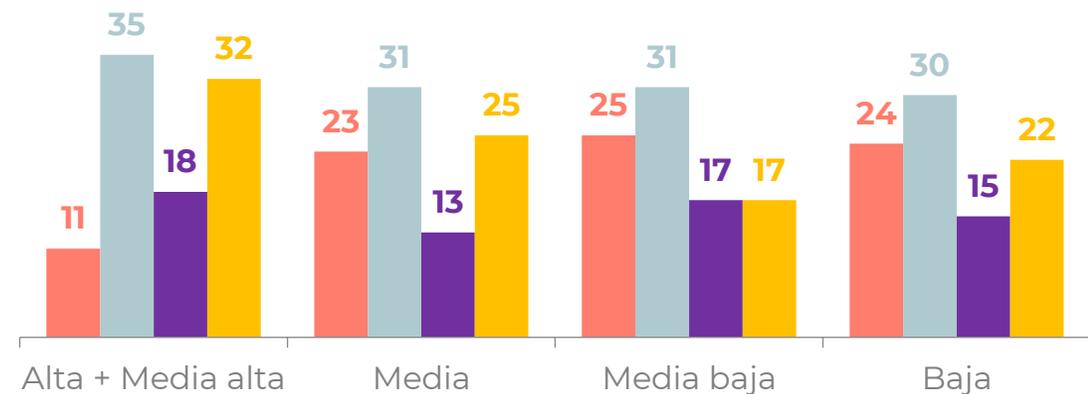
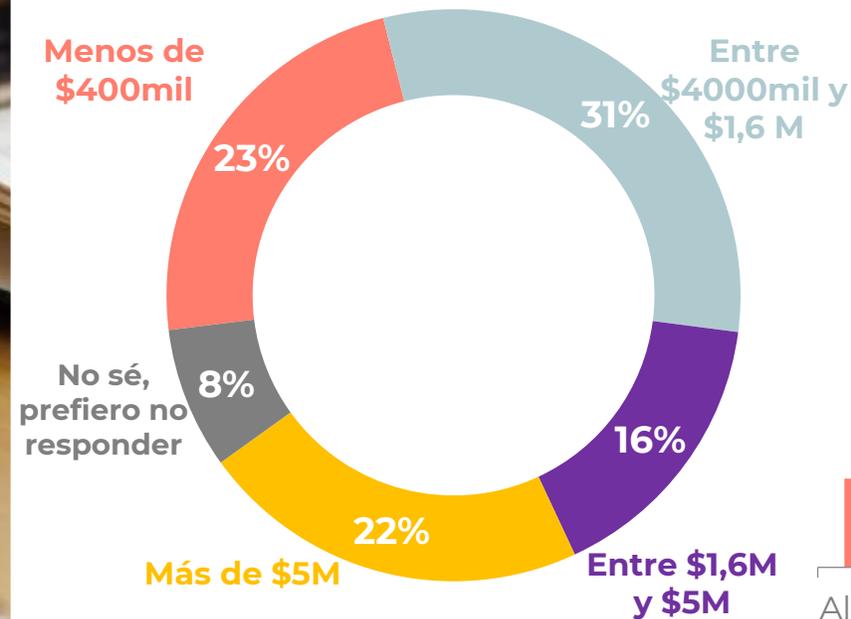


\* 100% se completa con alternativa "No sé, prefiero no responder".

# Monto de la deuda |

¿Cuánto es el monto actual de tu deuda?  
%

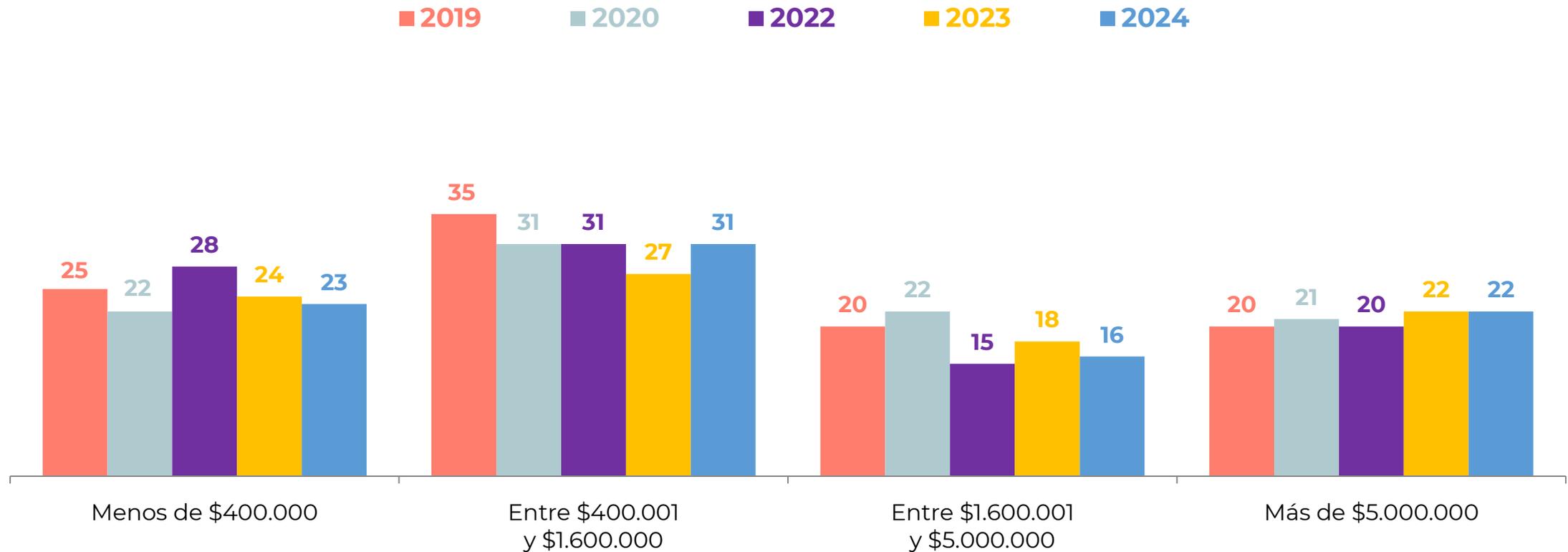
- Menos de \$400mil
- Entre \$400 y \$1,6M
- Entre \$1,6M y \$5M
- Más de \$5M



Casos: Entre quienes declaran estar endeudados N= 798

# Monto de la deuda |

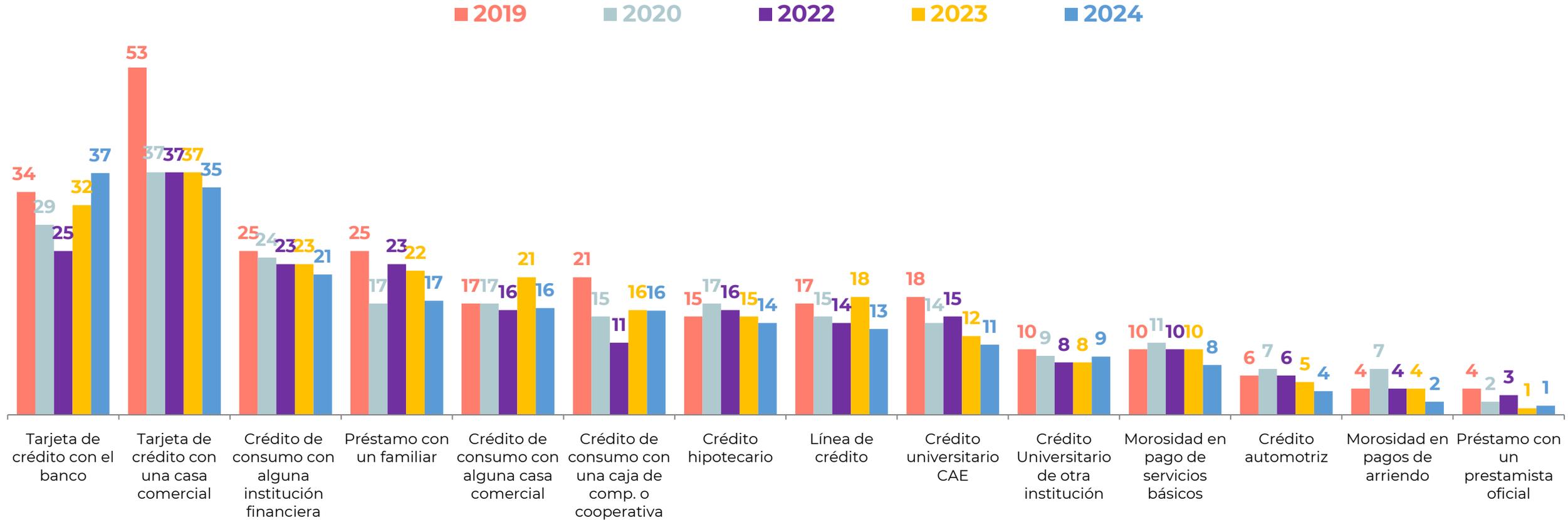
¿Cuánto es el monto actual de tu deuda?  
%



\* 100% se completa con alternativa "No sé, prefiero no responder".

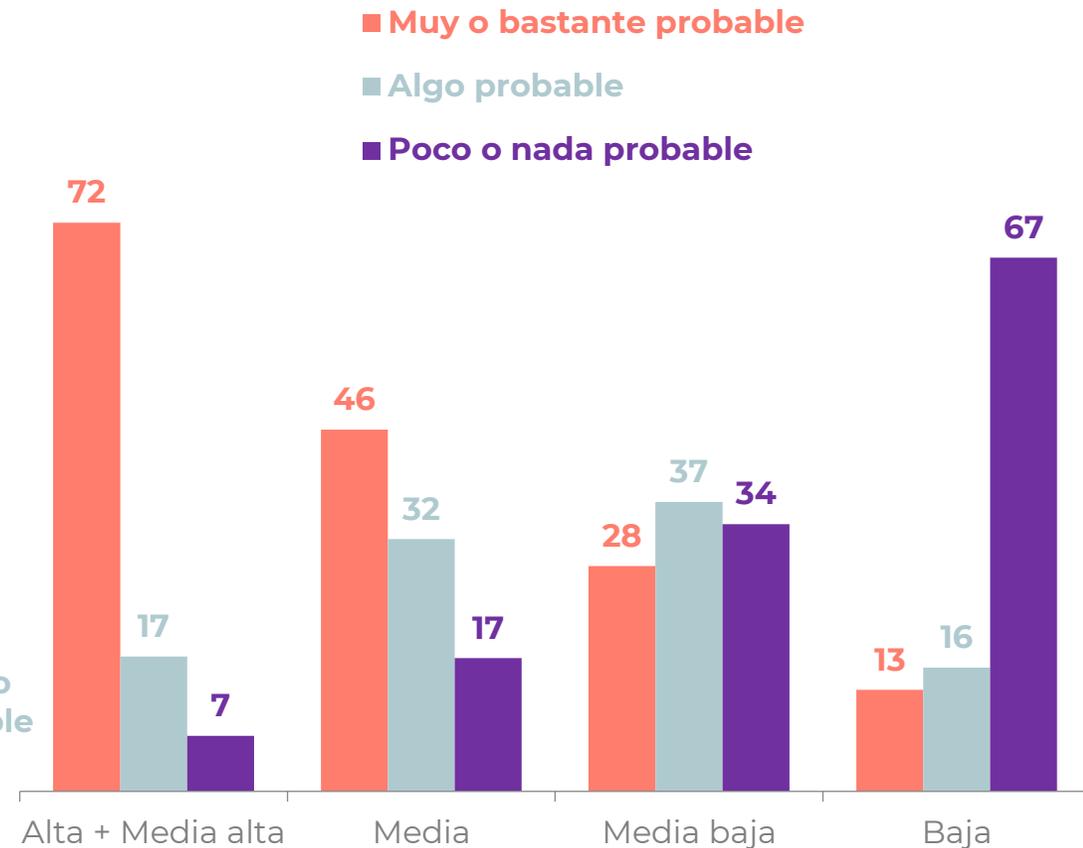
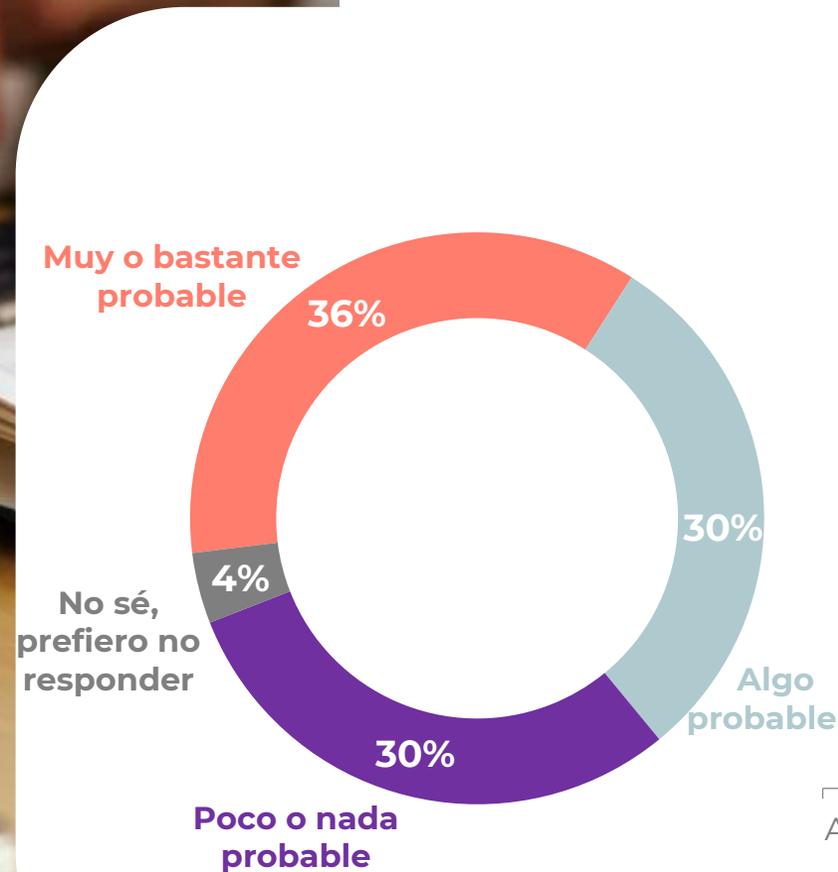
# Formas de endeudamiento |

Actualmente, ¿De qué forma estás endeudado?  
% Respuesta múltiple



# Probabilidad de pagar deudas |

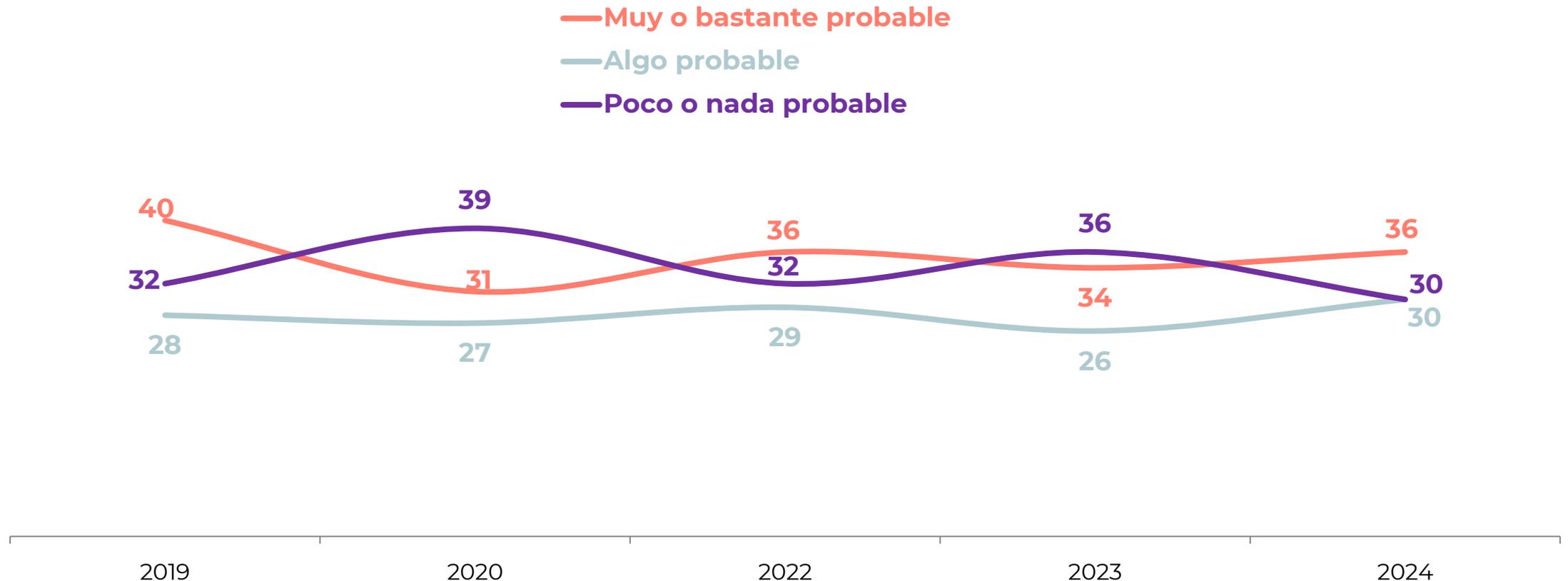
¿Cuán probable es que tú o tu familia puedan pagar sus deudas con normalidad hoy...?  
%



Casos: 1.000

# Probabilidad de pagar deudas |

¿Cuán probable es que tú o tu familia puedan pagar sus deudas con normalidad hoy...?  
%

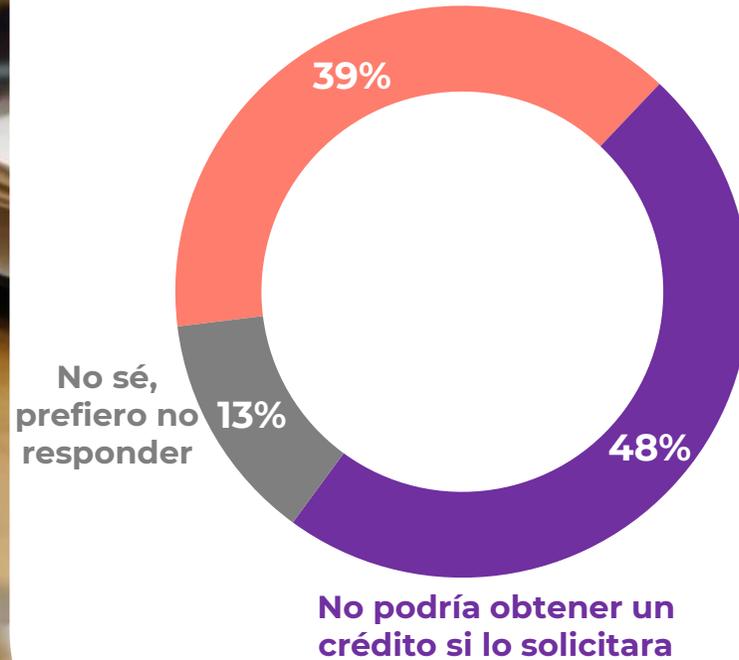


\* 100% se completa con alternativa "No sé, prefiero no responder".

# Acceso a créditos |

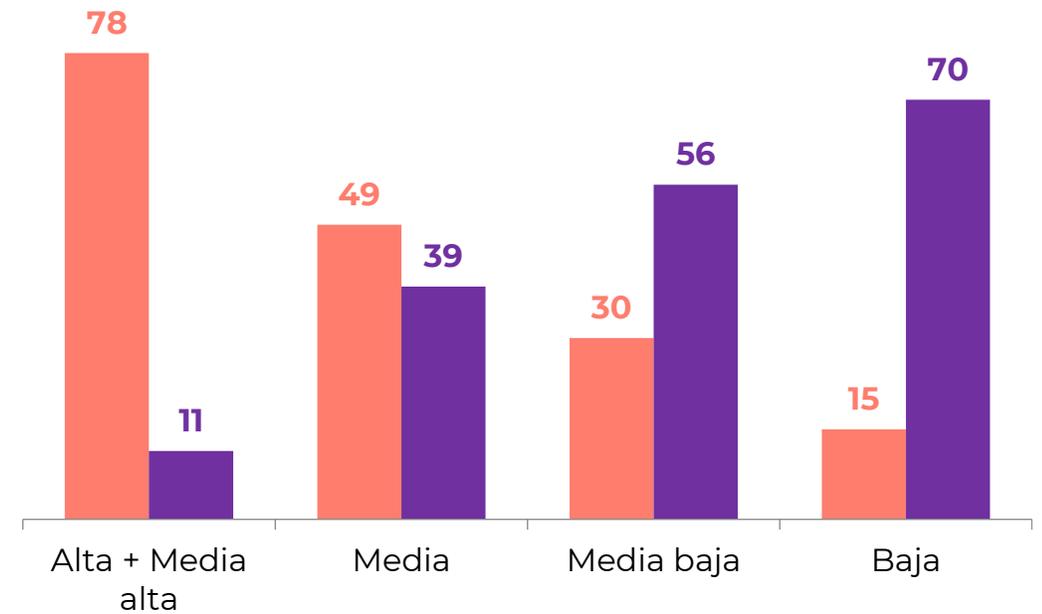
¿Cómo definirías hoy en día tu capacidad o la de tu familia para acceder a créditos...?  
%

Podría obtener un crédito si lo solicitara



■ Podría obtener un crédito si lo solicitara

■ No podría obtener un crédito si lo solicitara



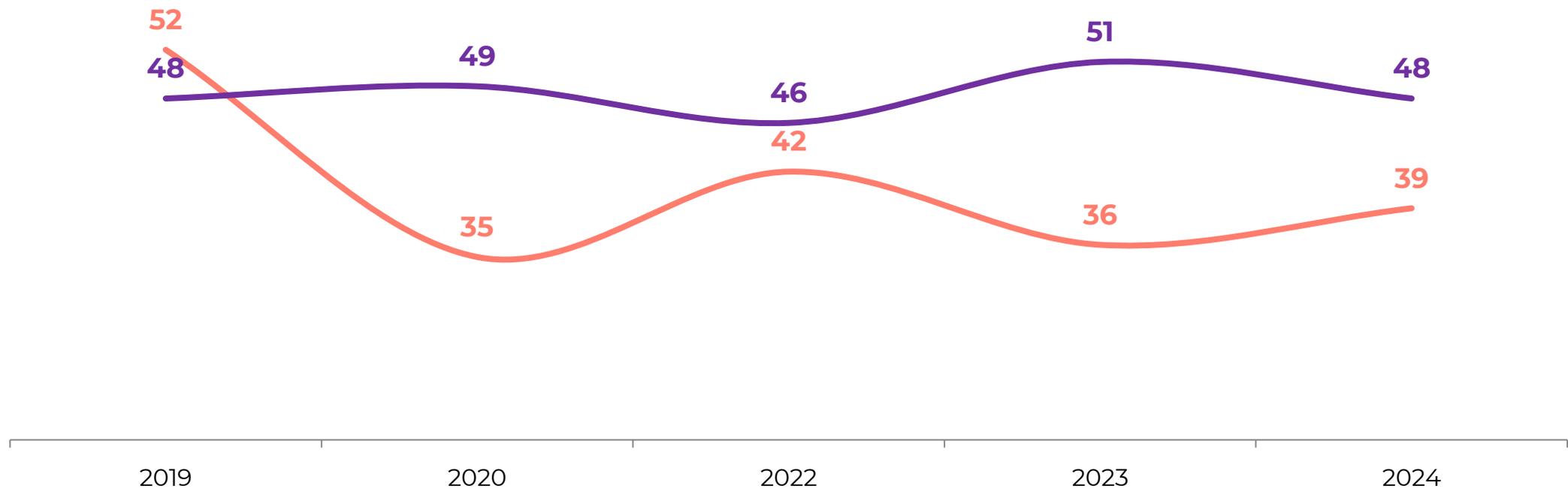
Casos: 1.000

# Evolutivo: Acceso a créditos I

¿Cómo definirías hoy en día tu capacidad o la de tu familia para acceder a créditos...?  
%

— Podría obtener un crédito si lo solicitara

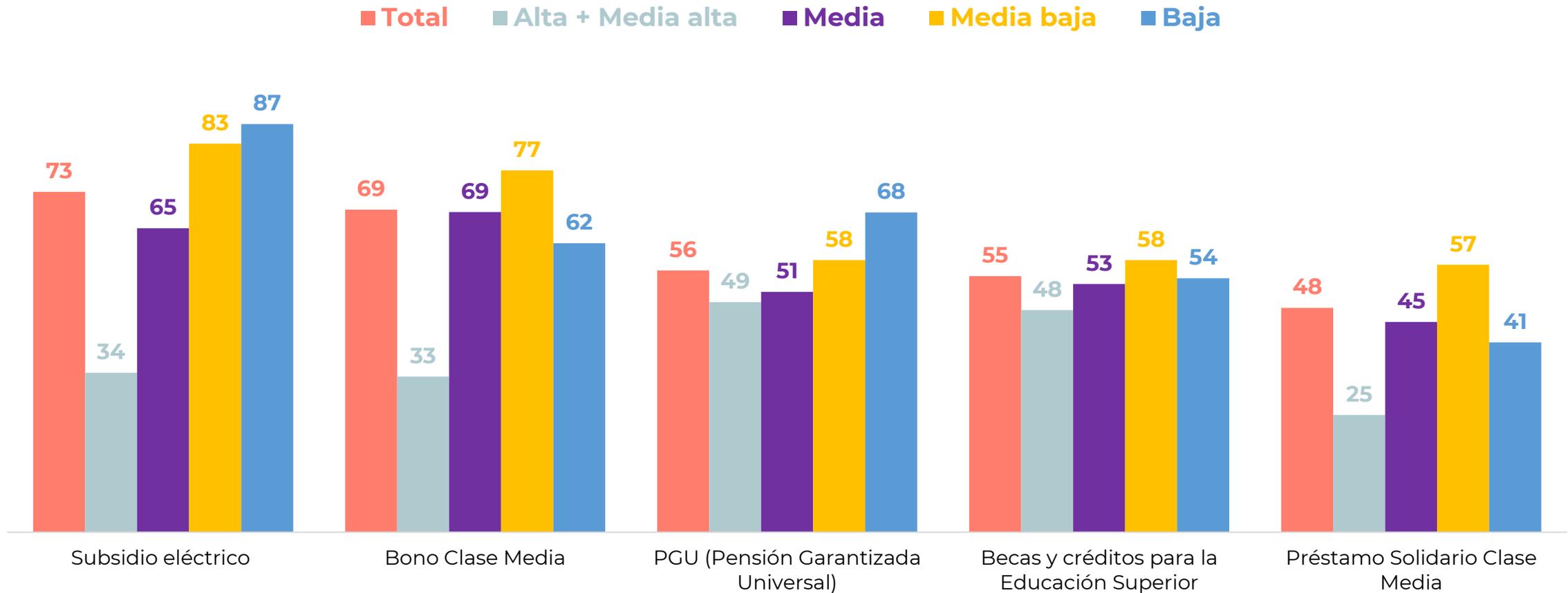
— No podría obtener un crédito si lo solicitara



\* 100% se completa con alternativa "No sé, prefiero no responder".

# Beneficios del Estado |

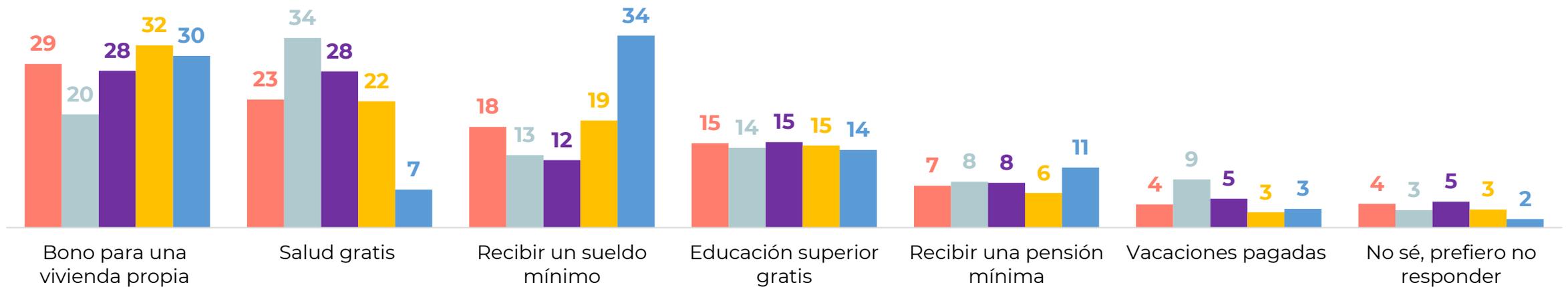
¿Piensas que debieses ser beneficiario/a de alguna de estas medidas?  
% Sí



# Subsidio al que accedería |

Supongamos que pudieses inventar o acceder a un subsidio, ¿cuál de ellos elegirías? %

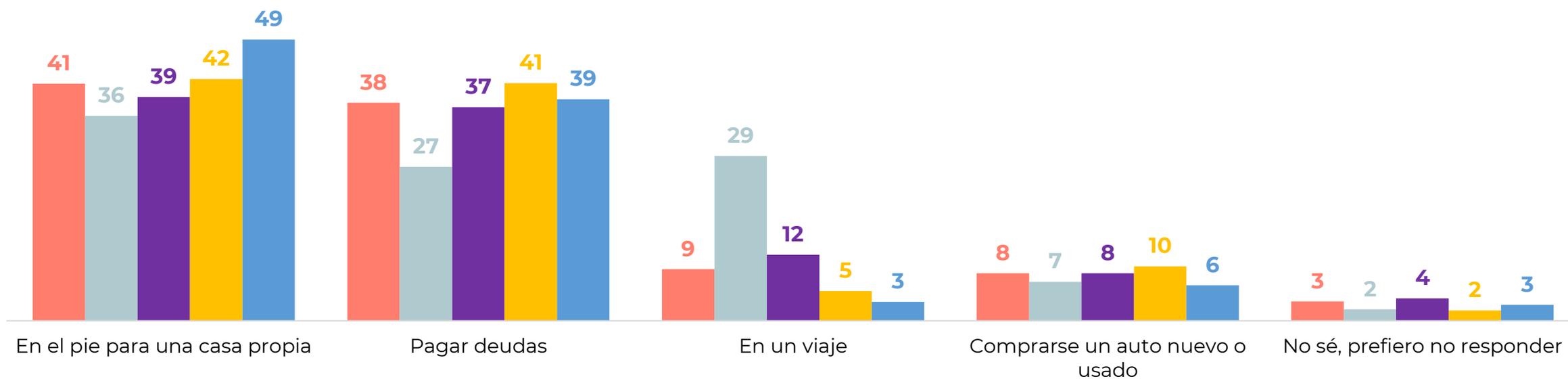
■ Total ■ Alta + Media alta ■ Media ■ Media baja ■ Baja



# ¿Qué haría con \$20 millones? |

Si tuvieras 20 millones disponibles para gastar, ¿En cuál de las siguientes cosas las utilizarías?  
%

■ Total ■ Alta + Media alta ■ Media ■ Media baja ■ Baja



Casos: 1.000

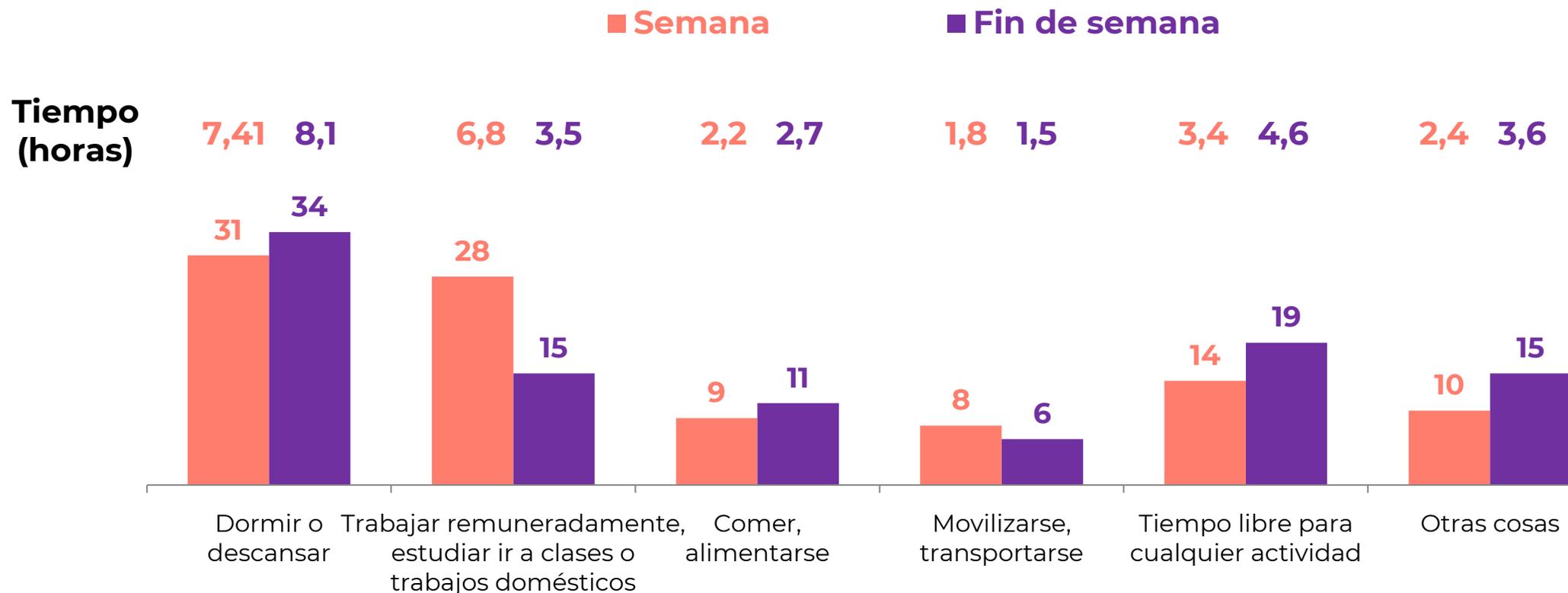


4.

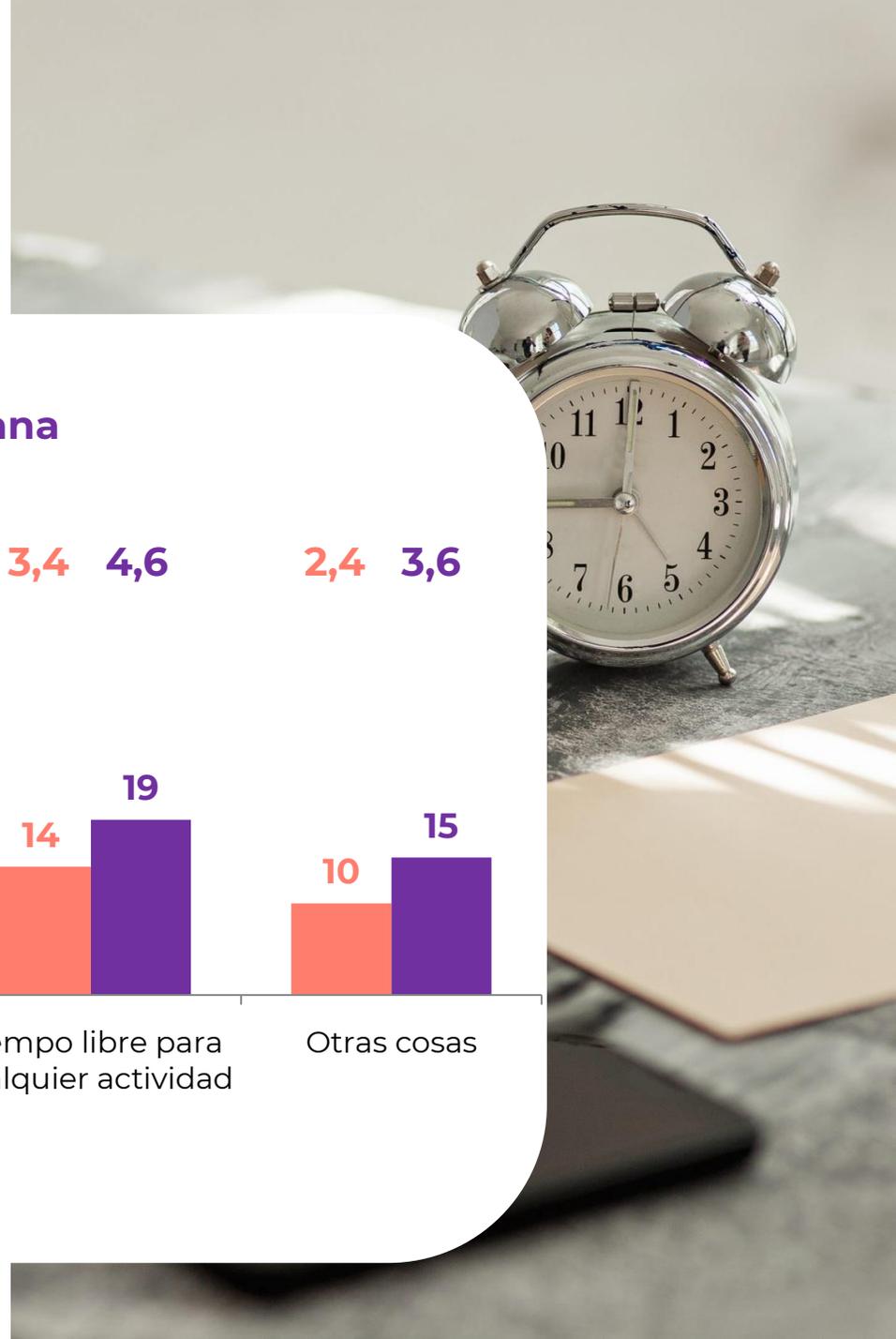
## Uso del tiempo y tiempo libre

# I Distribución de las horas del día

Si tuvieras que distribuir las 24 horas al día, ¿cuánto tiempo, en horas aproximadas, le dedicadas a...?/ Y ahora pensando en un día de fin de semana, ¿cuánto tiempo, en horas aproximadas, le dedicas a...?  
% del día

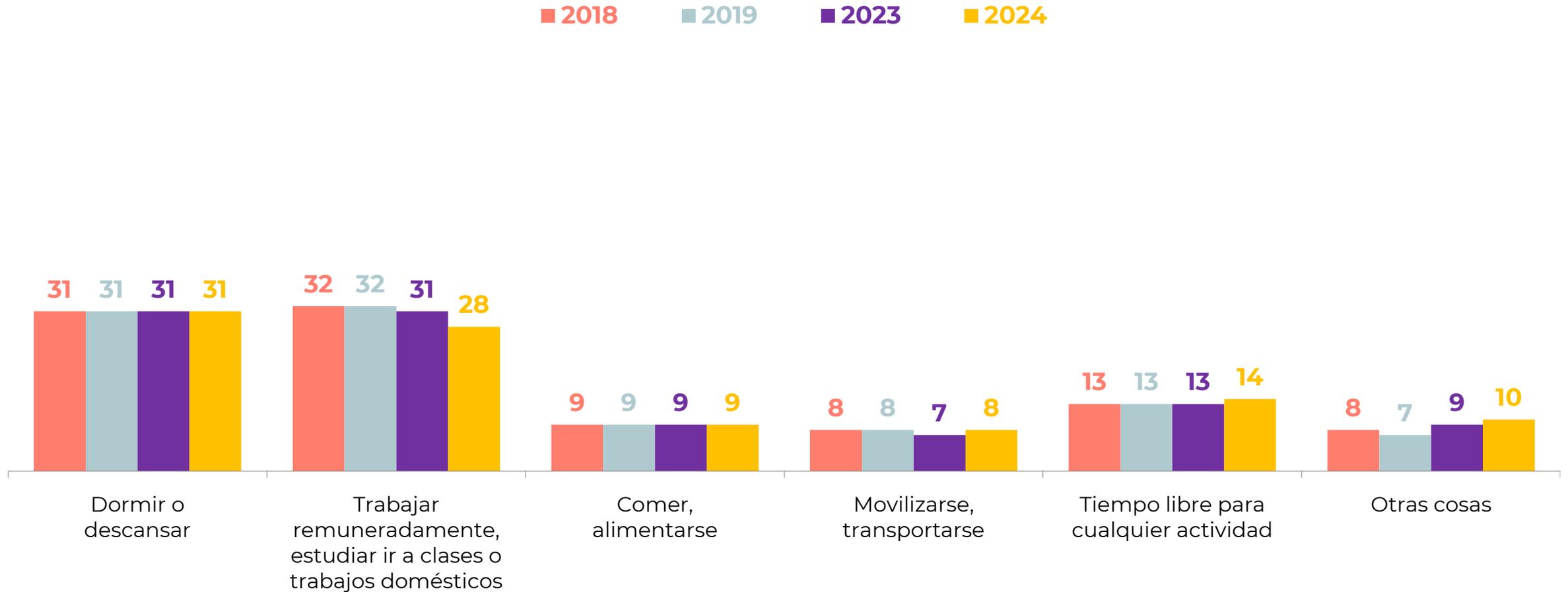


Casos: 1.000



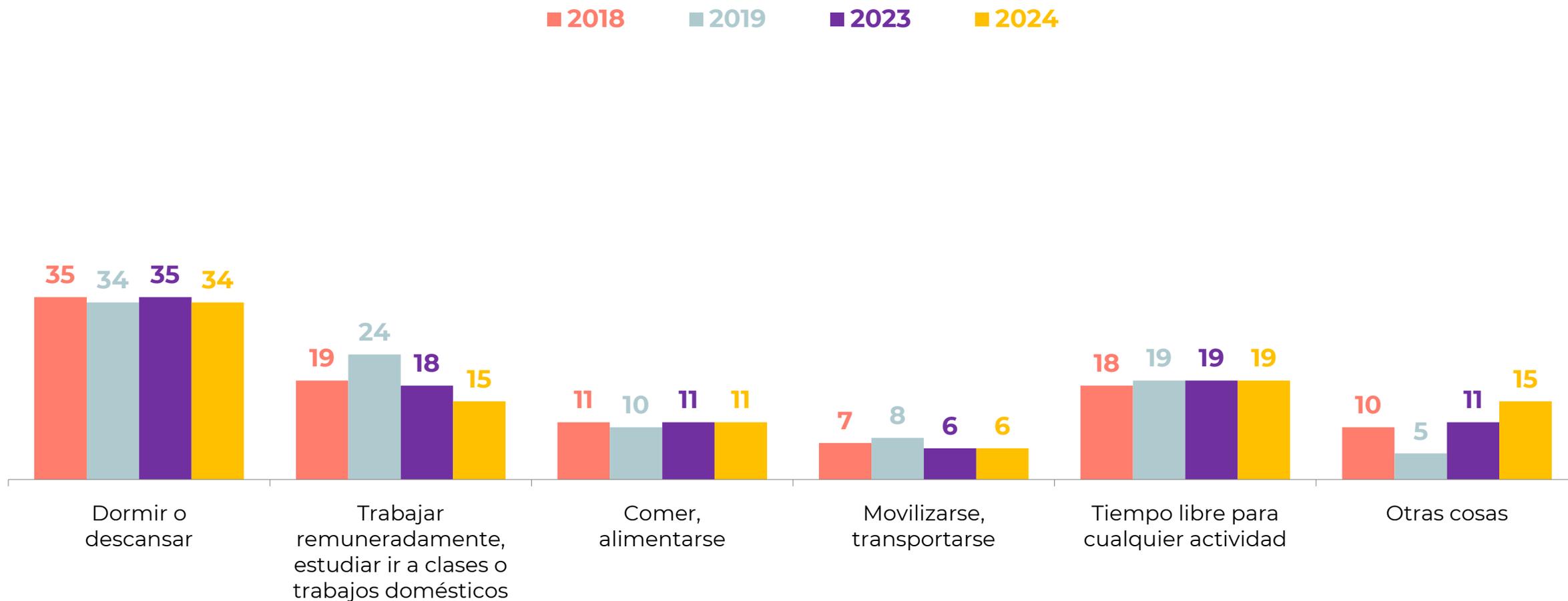
# I Distribución de las horas del día de semana

Si tuvieras que distribuir las 24 horas al día, ¿cuánto tiempo, en horas aproximadas, le dedicadas a...?  
% del día



# Distribución de las horas del fin de semana

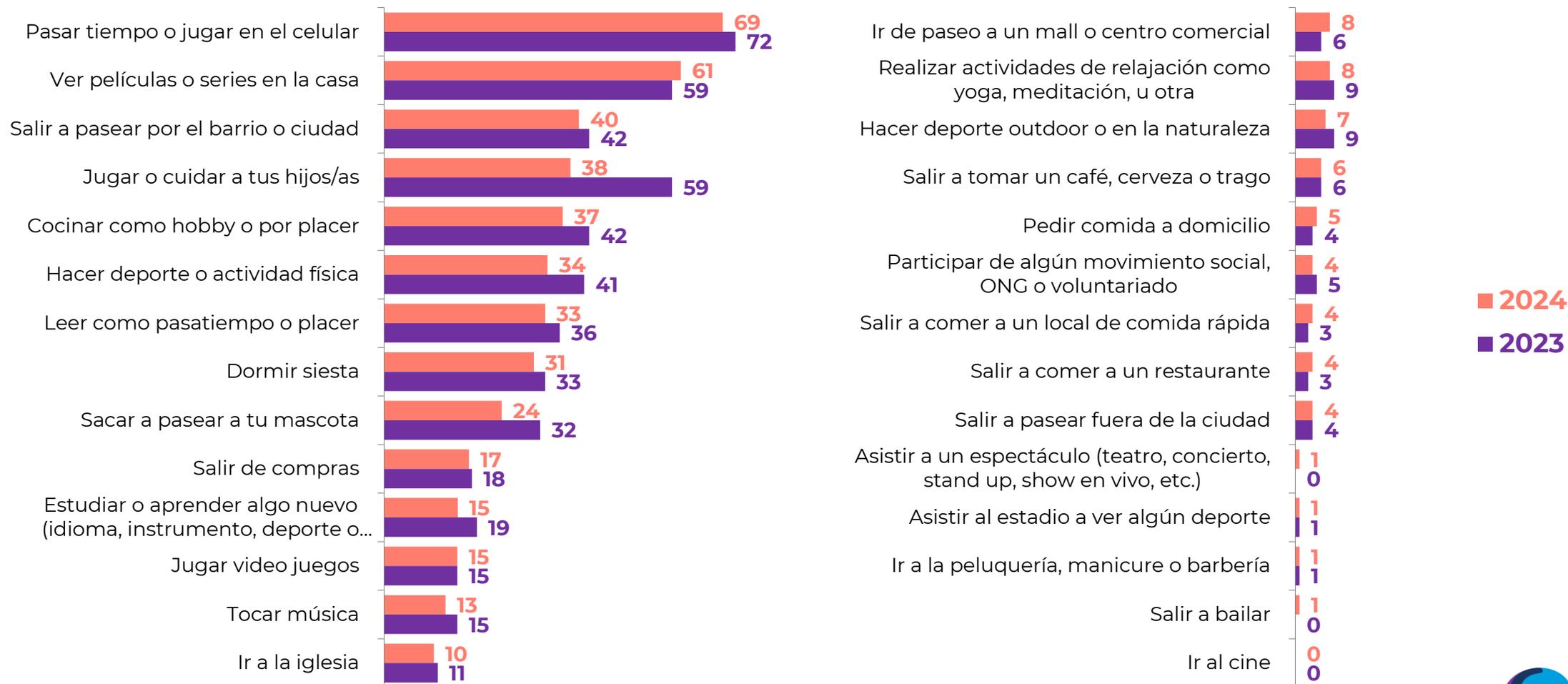
Y ahora pensando en un día de fin de semana, ¿cuánto tiempo, en horas aproximadas, le dedicas a...?  
% del día



# I Frecuencia de actividades realizadas en el tiempo libre

Pensando en el último año, ¿con qué frecuencia has realizado las siguientes actividades?

% Todos o algunos días a la semana

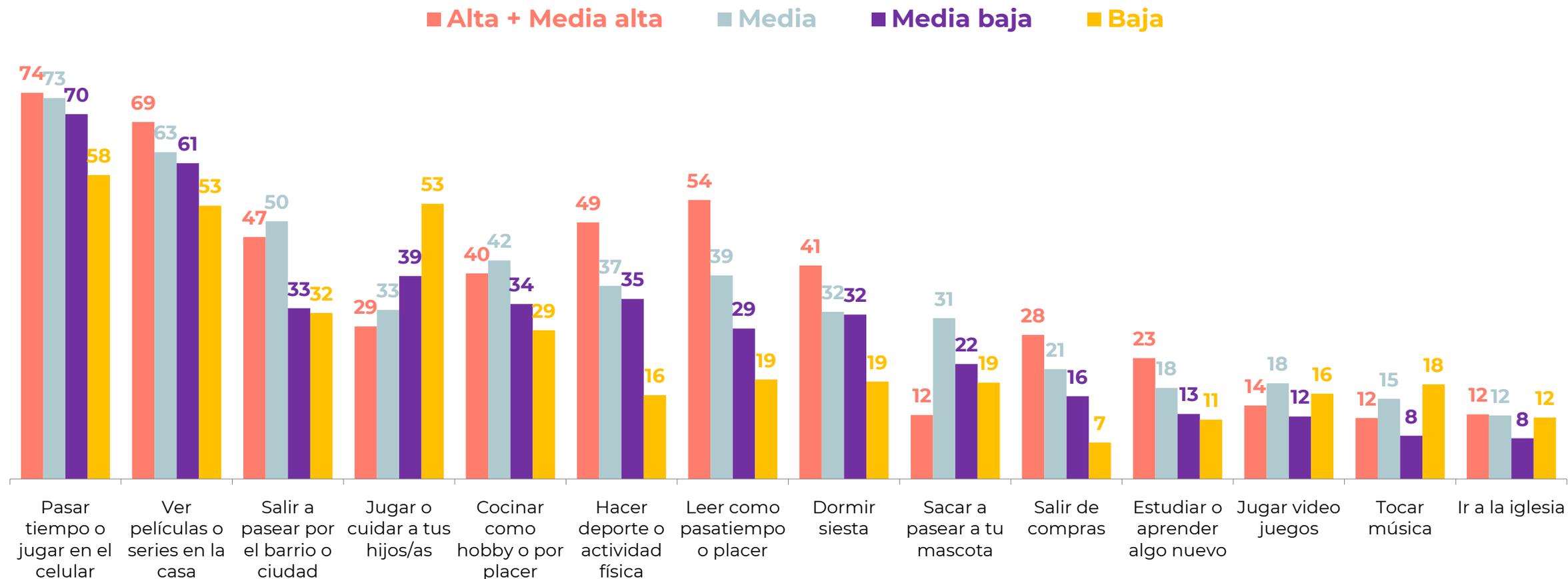


Casos: 1.000

# Realización de actividades según clase social (1/2)

Pensando en el último año, ¿con qué frecuencia has realizado las siguientes actividades?

% Todos los días o algunas veces a la semana



Casos: 1.000

# I Realización de actividades según clase social (2/2)

Pensando en el último año, ¿con qué frecuencia has realizado las siguientes actividades?

% Todos los días o algunas veces a la semana

■ Alta + Media alta   ■ Media   ■ Media baja   ■ Baja



# Actividades favoritas para realizar en el tiempo libre

¿Cuál de las siguientes actividades que realizas con relativa frecuencia, te generan satisfacción o sientes que aportan a tu bienestar personal? Marca todas las que corresponda

% **Respuesta múltiple**



Casos: 1.000

# ¿Qué es ser de Clase Media en Chile hoy?

Octubre 2024

