



EL CHILE QUE VIENE

MASCOTAS

ABRIL 2019

Metodología

Técnica

Encuesta autoadministrada aplicada a través de entrevistas web al panel Cadem Online.

Universo

Chilenos, hombres y mujeres mayores de 13 años, de todos los niveles socioeconómicos y todas las regiones del país. Se recogió una muestra representativa de 4 generaciones (Z, Millennials, X y Baby Boomers).

Trabajo de campo

El estudio se realizó durante el mes de Abril

Muestra

Se realizaron 1.596 entrevistas, 400 casos aproximadamente por generación.

Muestreo

Muestreo estratificado a través de cuotas. El muestreo es una aproximación al método probabilístico, ya que toma una muestra aleatoria del panel. Si fuera probabilística el error muestral sería a nivel del total de la muestra de +/- 2,5% bajo supuesto de varianza máxima y un 95% de confianza y de +/- 5,0% para cada una de las generaciones. Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por GSE, Zona, Sexo y Edad, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.

¿Qué es el Chile que viene?

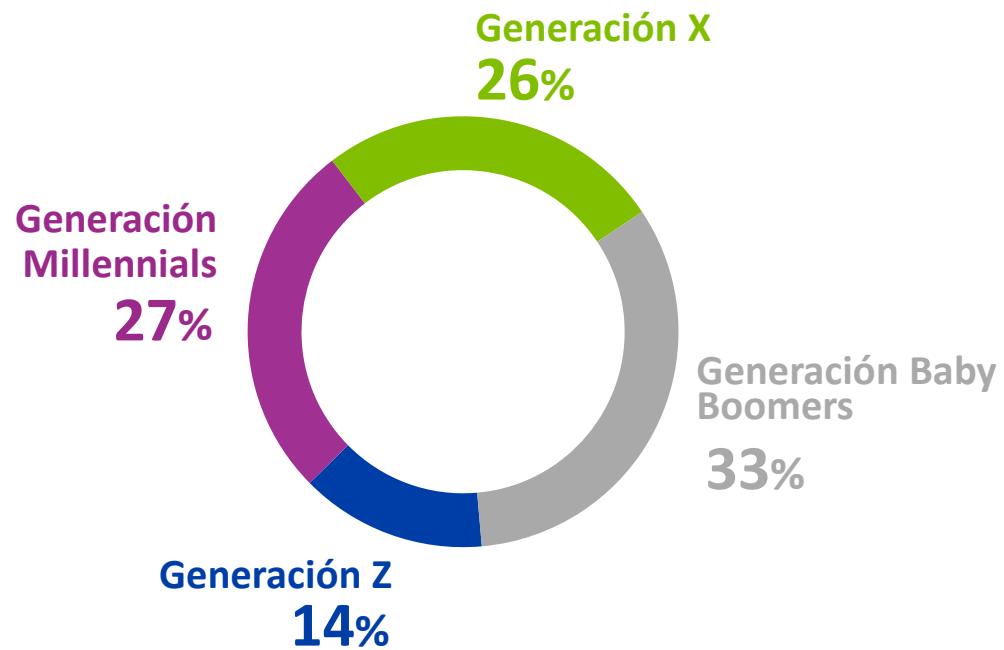
Con el fin de comprender el cambio que está viviendo Chile, Cadem ha desarrollado un trabajo de aproximación al consumidor a través de la mirada generacional, para reflejar a través de los distintos grupos, cómo se manifiesta esta revolución.

“El Chile que viene” busca conocer cómo los consumidores de diferentes generaciones miran y viven el mundo, tanto desde sus sueños, anhelos, valores y motivaciones, como desde su relación con diferentes categorías, marcas, canales de compra y medios de comunicación.

Las diferencias entre generaciones, y especialmente lo que diferencia a las generaciones más jóvenes (Generación Z y Millenials) de las generaciones mayores (Generación X y Baby Boomers) nos permitirá identificar tendencias y latencias desde diferentes miradas.



Estructura de las generaciones en Chile consideradas en el estudio



Generación Z

Personas entre 13 y 21 años.

Es la generación de las APPs, nativos digitales.

Generación Millennials

Entre 22 y 35 años.

Es la generación de los "90". La revolución tecnológica, redes sociales, globalización.

Generación X

Tienen entre 36 y 51 años.

Es la generación de los "80". El gobierno militar, la transición a la democracia, la democratización del consumo.

Generación Baby Boomers

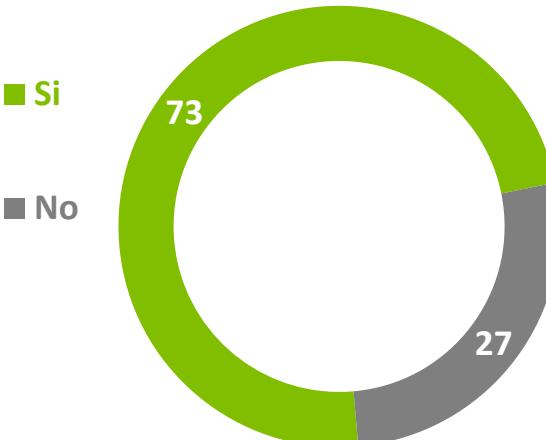
Tienen entre 52 y 71 años.

Es la generación de los "70". 68. La guerra fría, el mundo Hippie, La revolución del 68, la polarización política.

Tenencia de mascotas

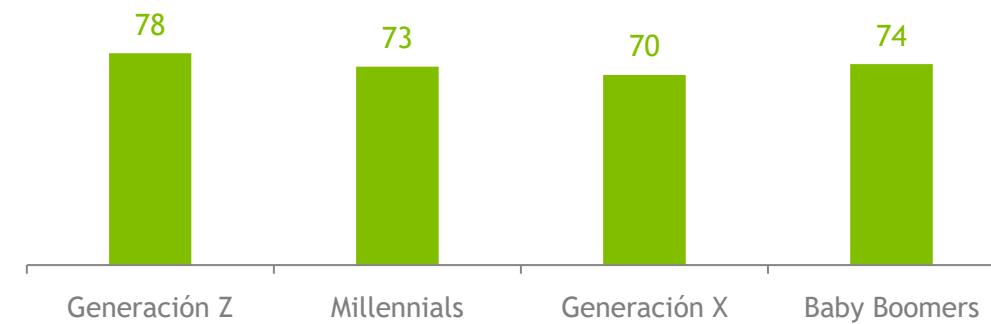
Tenencia de mascotas

¿Tienes mascotas?



■ Sí

■ No



Casos totales: 1.596

Media de
mascotas

2,1

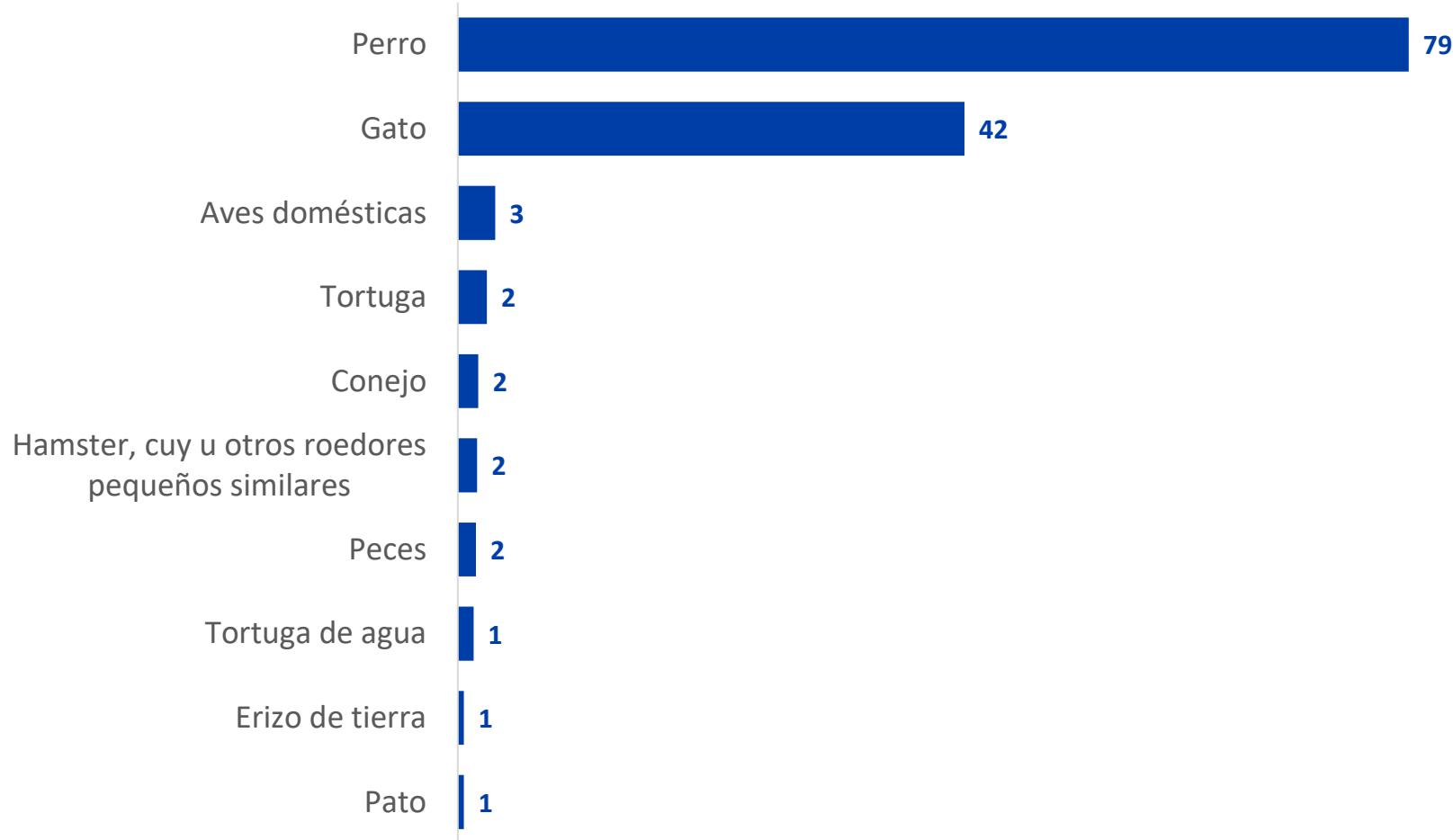
2,7

2,2

2,2

Animal que más predomina en los hogares

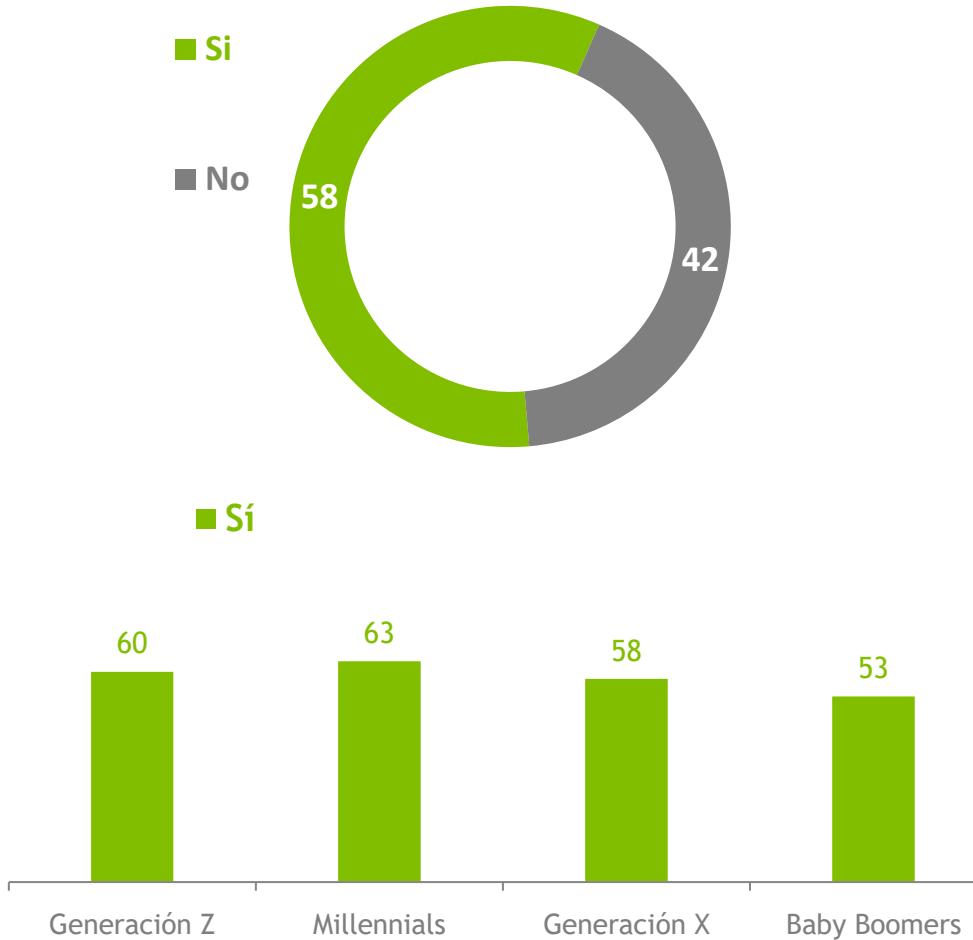
¿Qué animal o animales tienes? - R. Guiada y múltiple



Casos quienes tienen mascotas: 1.177

Inscripción de mascotas

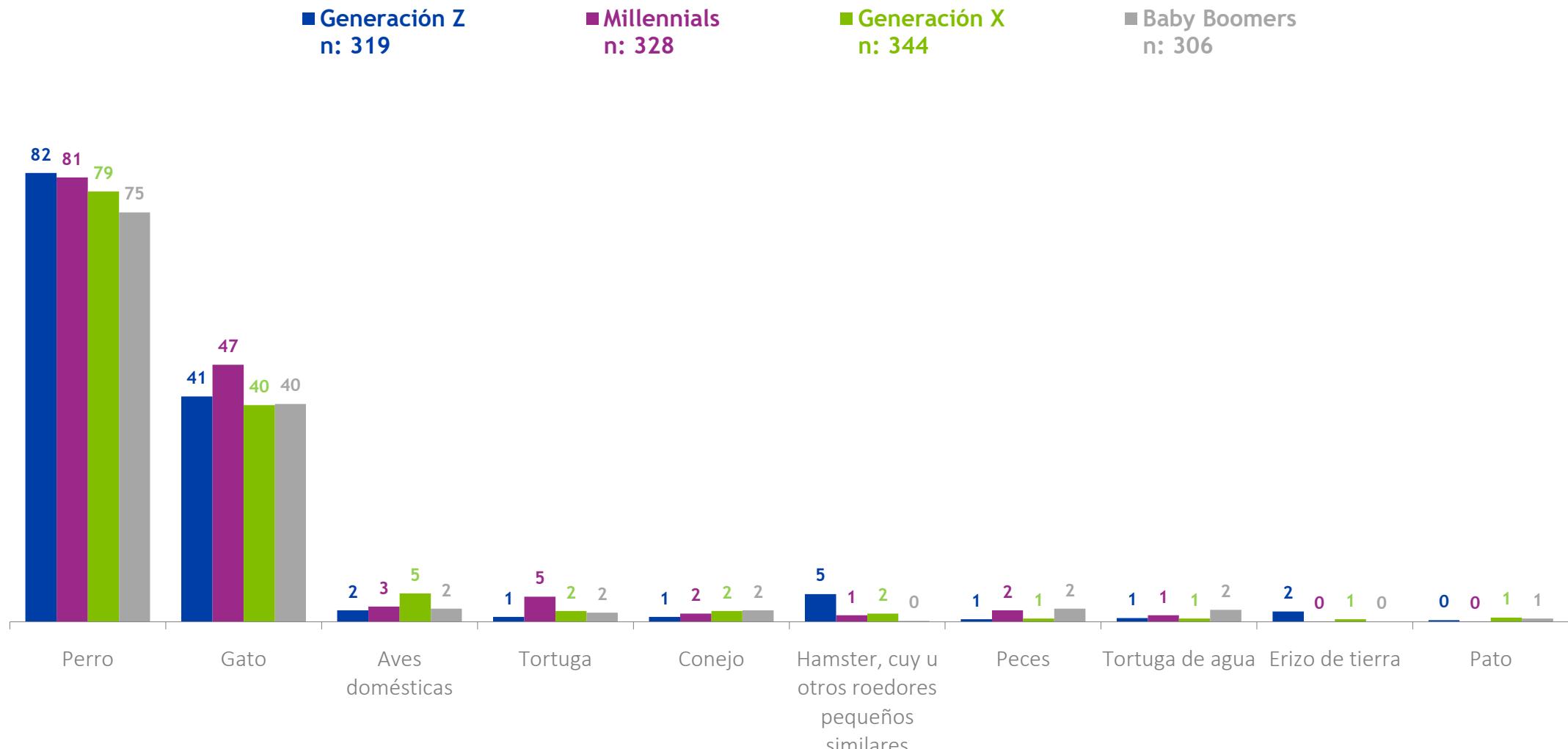
¿Tienes tu mascota inscrita en el Registro Nacional de Mascotas?



Casos quienes tienen perro o gato: 1.138

Animal que más predomina en los hogares – Por generación

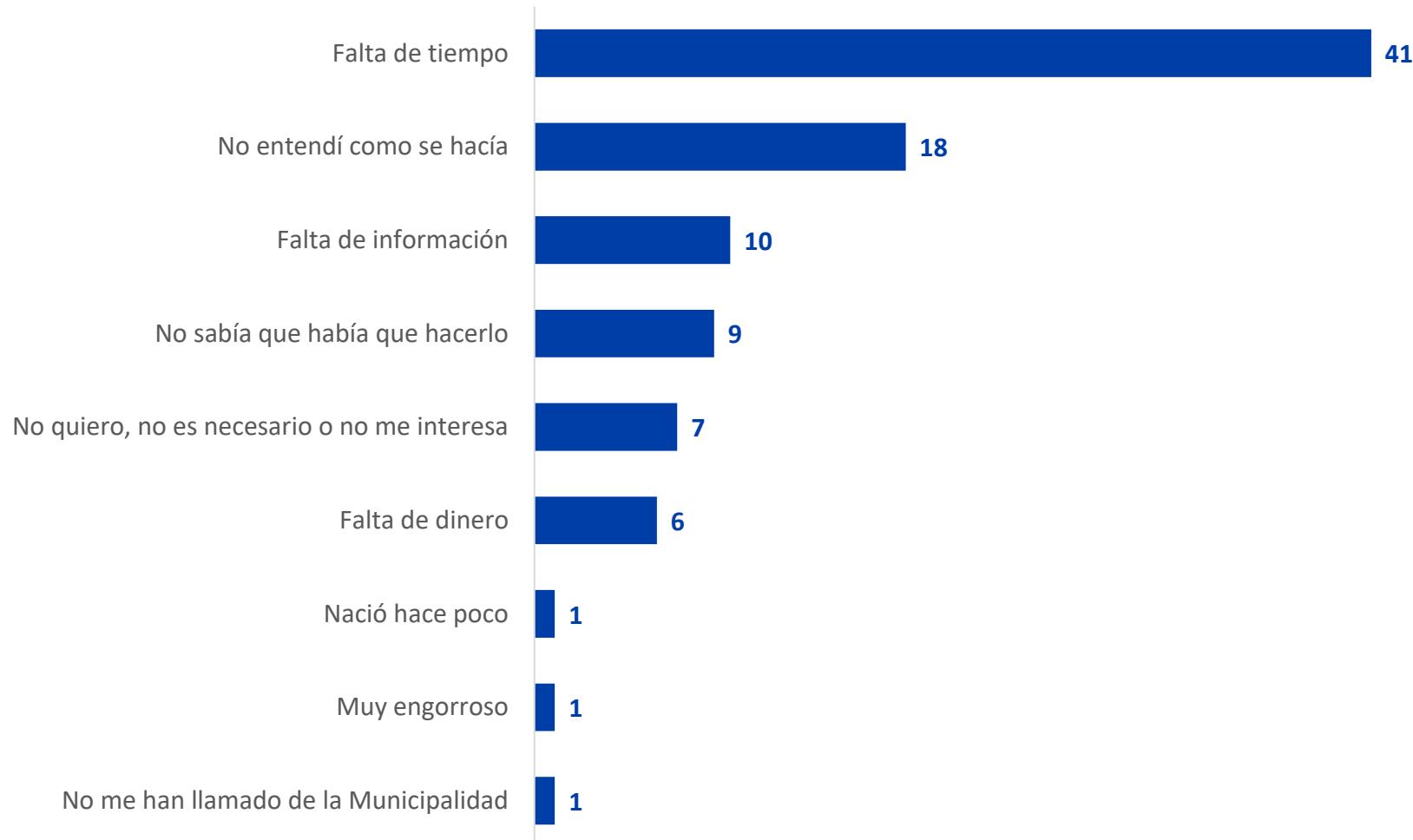
¿Qué animal o animales tienes? - R. Guiada y múltiple



Casos quienes tienen mascotas: 1.177

Razones de no inscripción

¿Por qué no has inscrito a tu mascota?



Casos quienes no han inscrito a su mascota: 453

Razones de no inscripción – Por generación

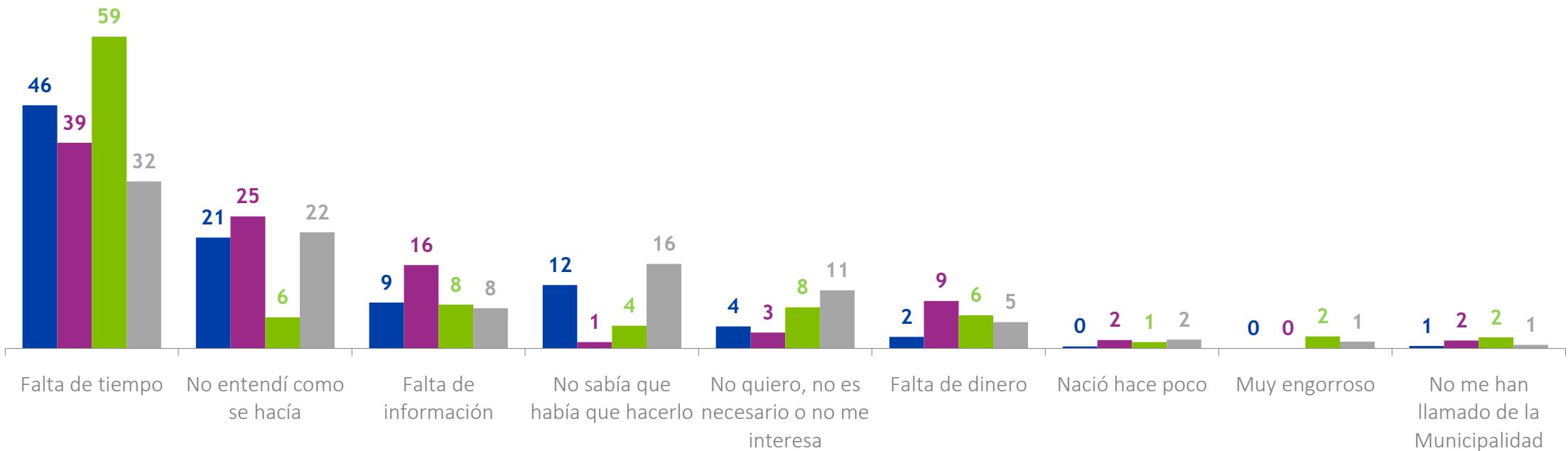
¿Por qué no has inscrito a tu mascota?

■ Generación Z

■ Millennials

■ Generación X

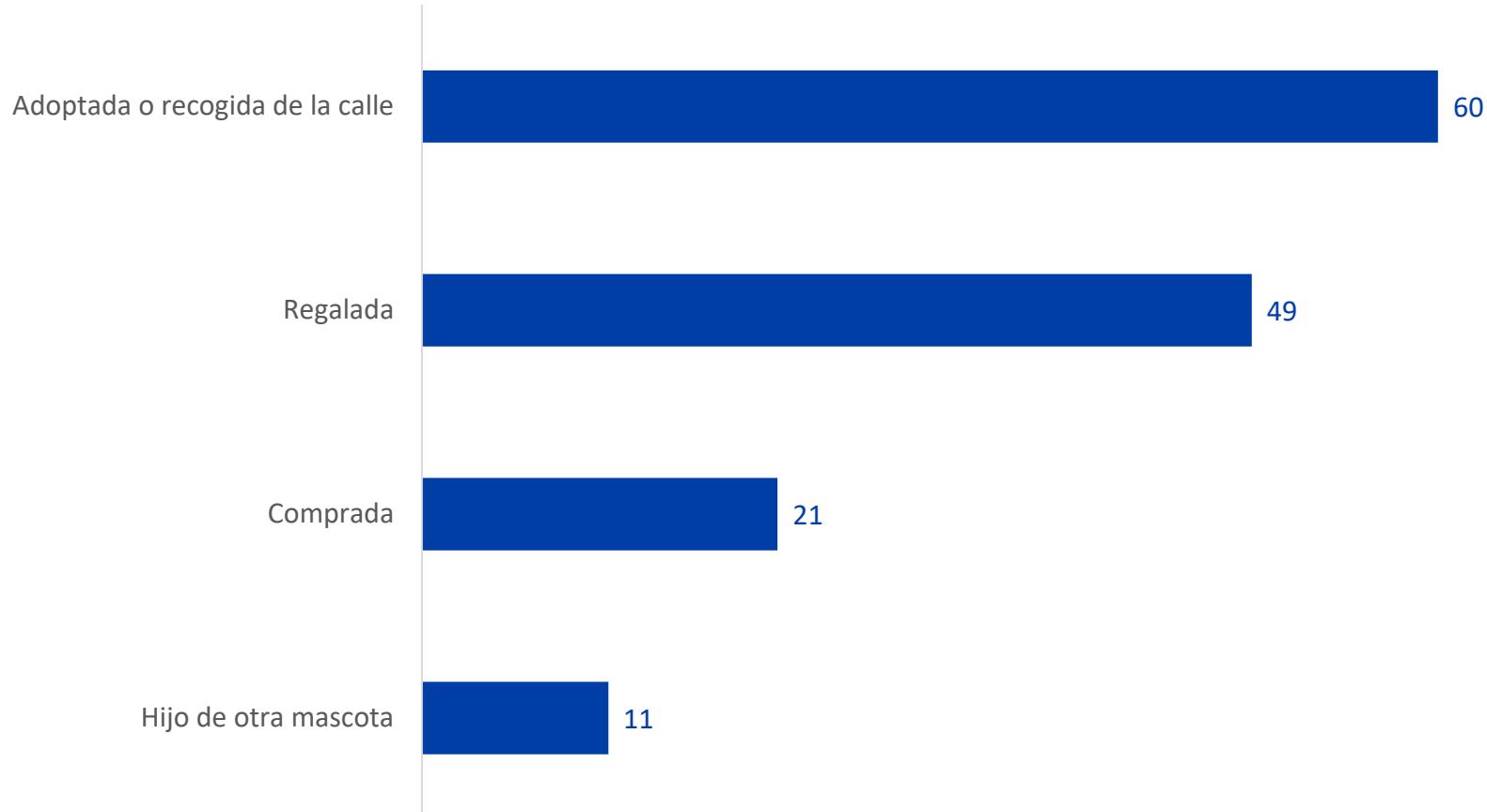
■ Baby Boomers



Casos quienes no han inscrito a su mascota: 453

Forma de obtención de las mascotas

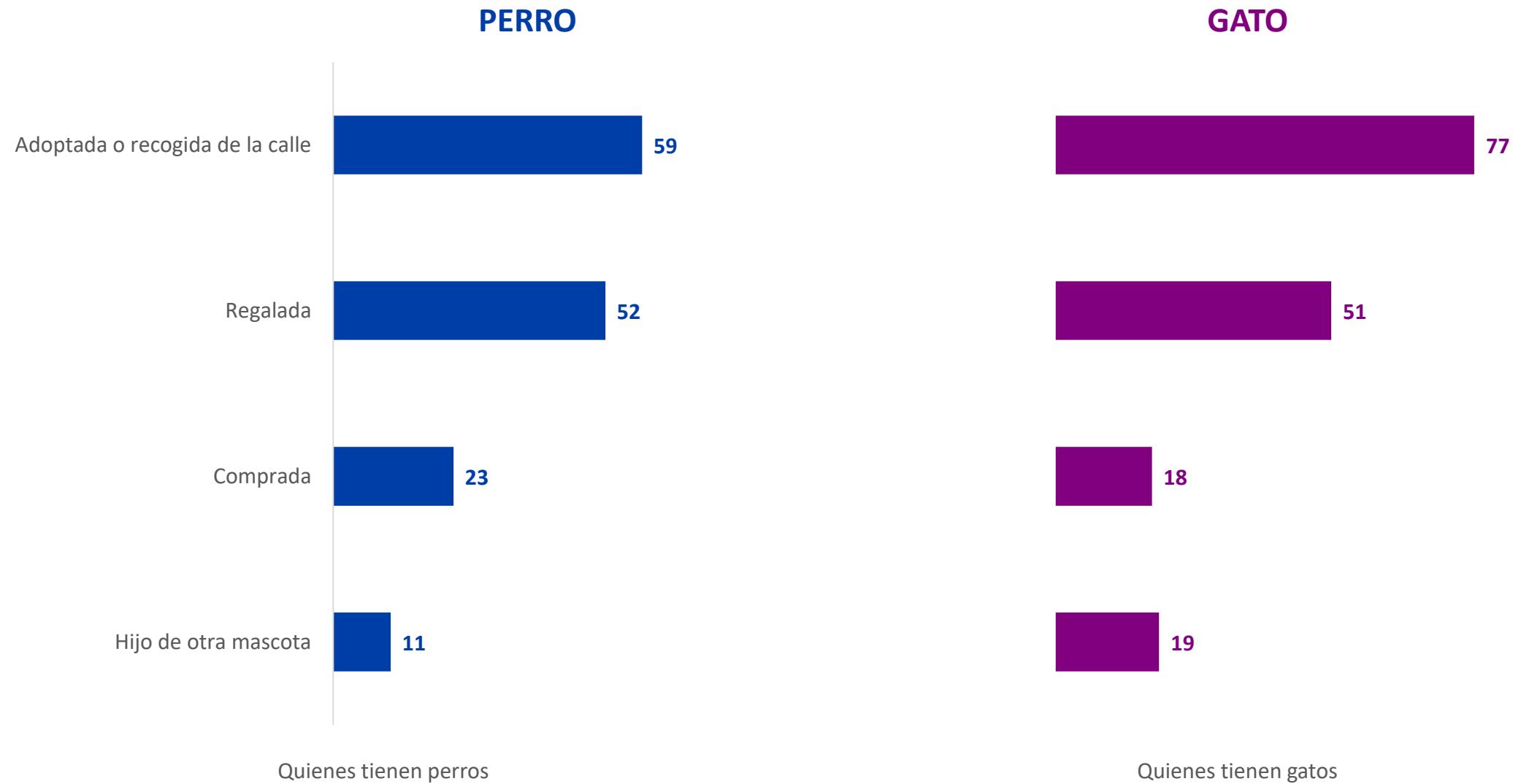
Pensando en todas tus mascotas ¿cuál de estas alternativas define la forma en la que la obtuviste? Respuesta múltiple



Casos quienes tienen mascota: 1.177

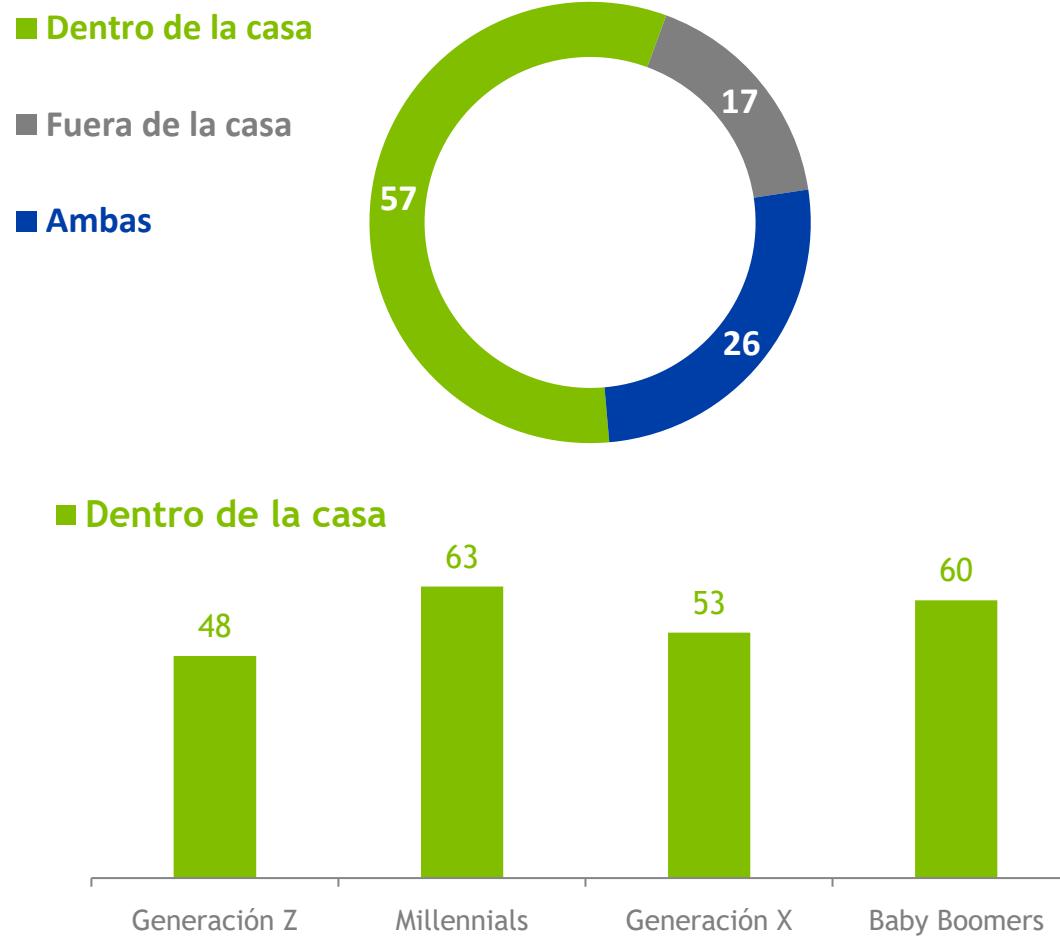
Forma de obtención de las mascotas – Por tipo de mascota

Pensando en todas tus mascotas ¿cuál de estas alternativas define la forma en la que la obtuviste? Respuesta múltiple



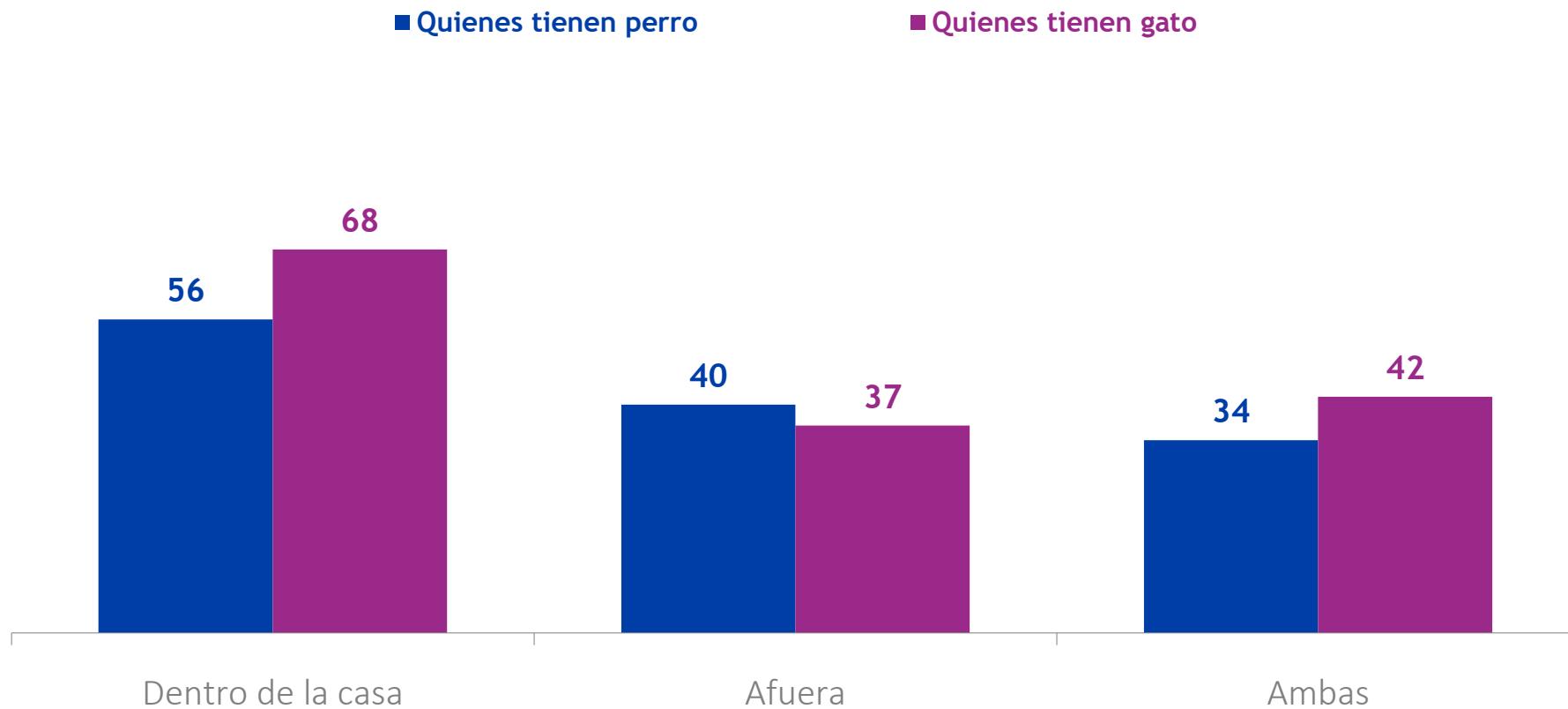
¿Dónde viven sus mascotas?

En general, ¿tus mascotas viven dentro o fuera de la casa? R. por cada mascota

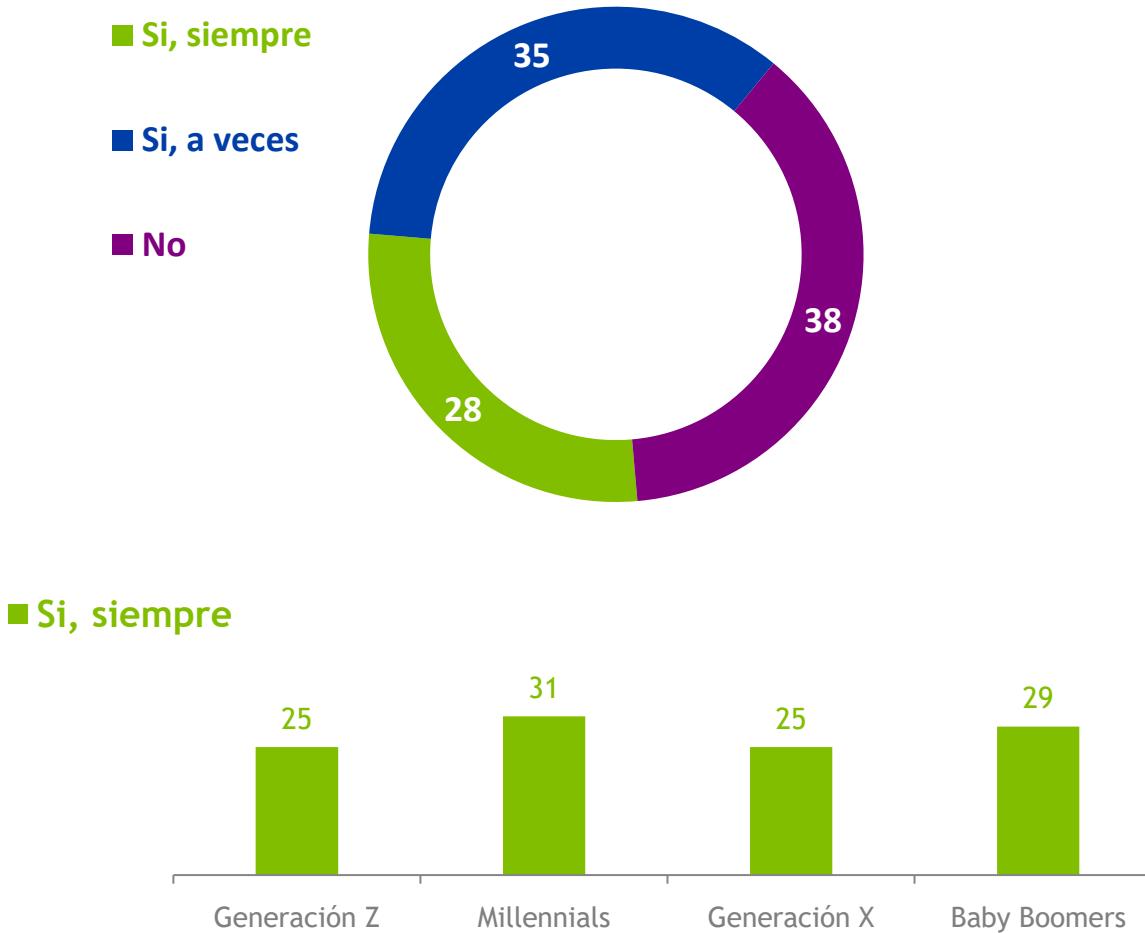


Casos quienes tienen mascota: 1.177

¿Dónde viven sus mascotas? – Por tipo de mascota

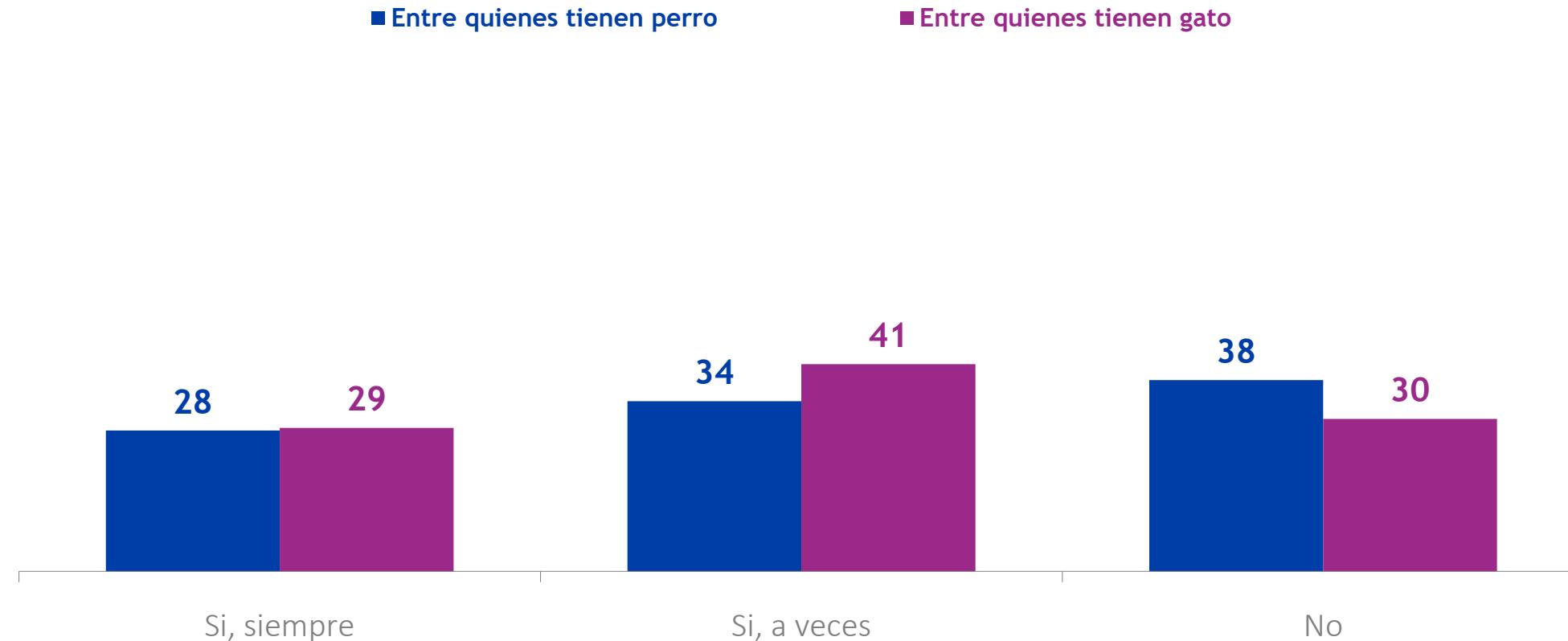


¿Tu mascota duerme contigo?

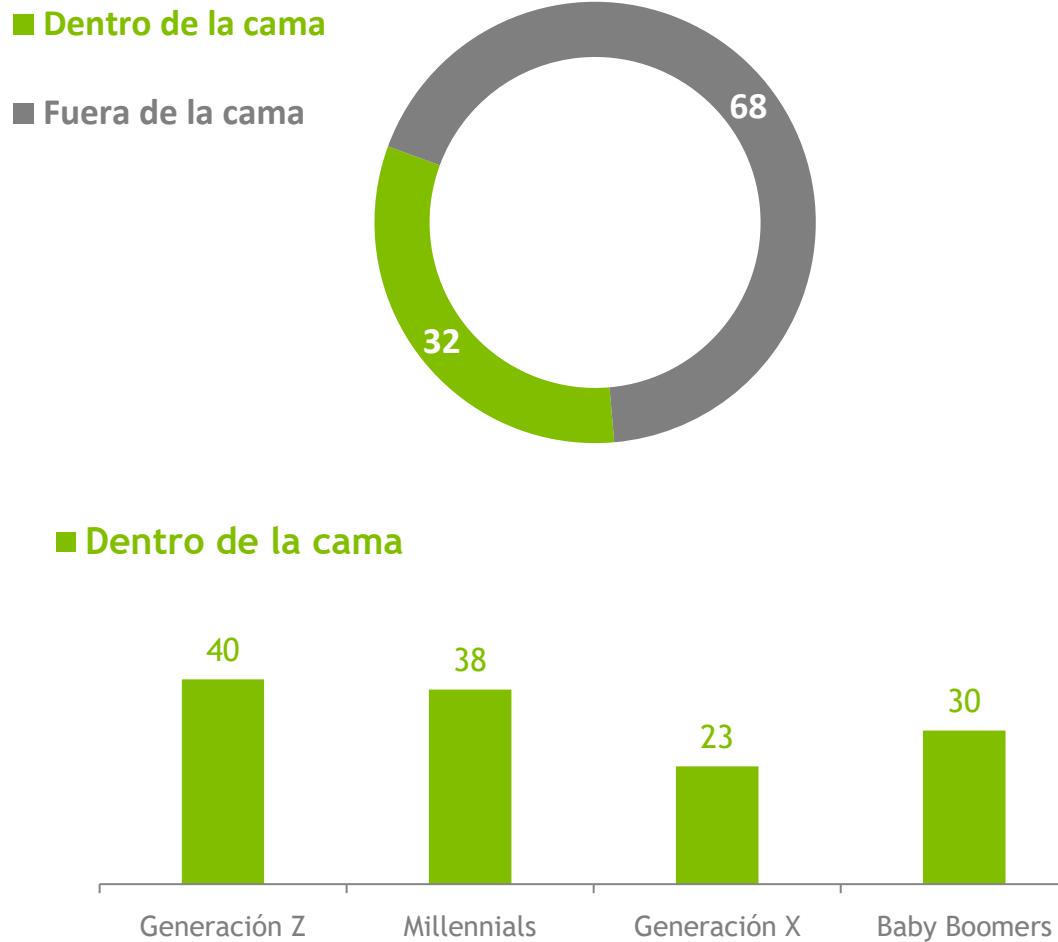


Casos que viven con la mascota dentro de la casa: 972

¿Tu mascota duerme contigo? – Por tipo de mascota

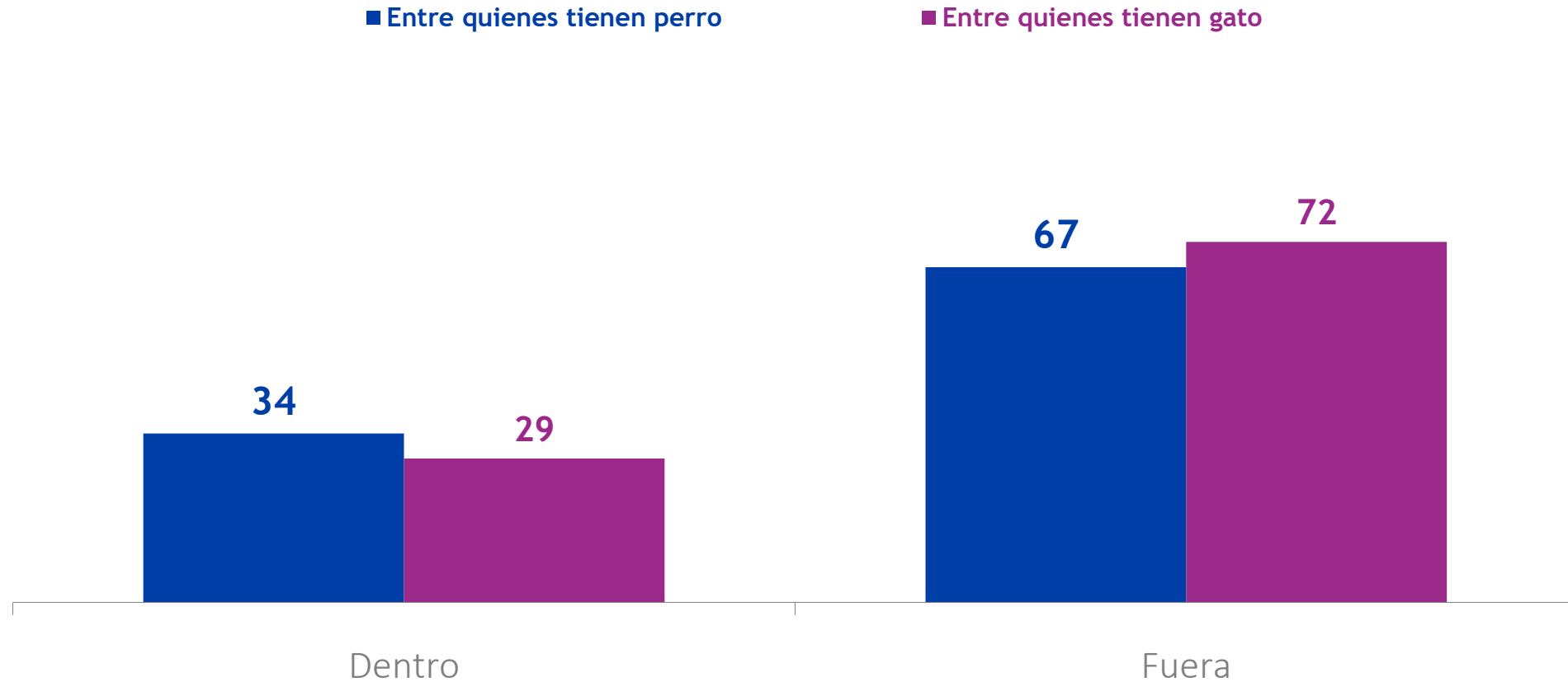


¿Duerme dentro o fuera de la cama?



Casos que duermen con la mascota: 646

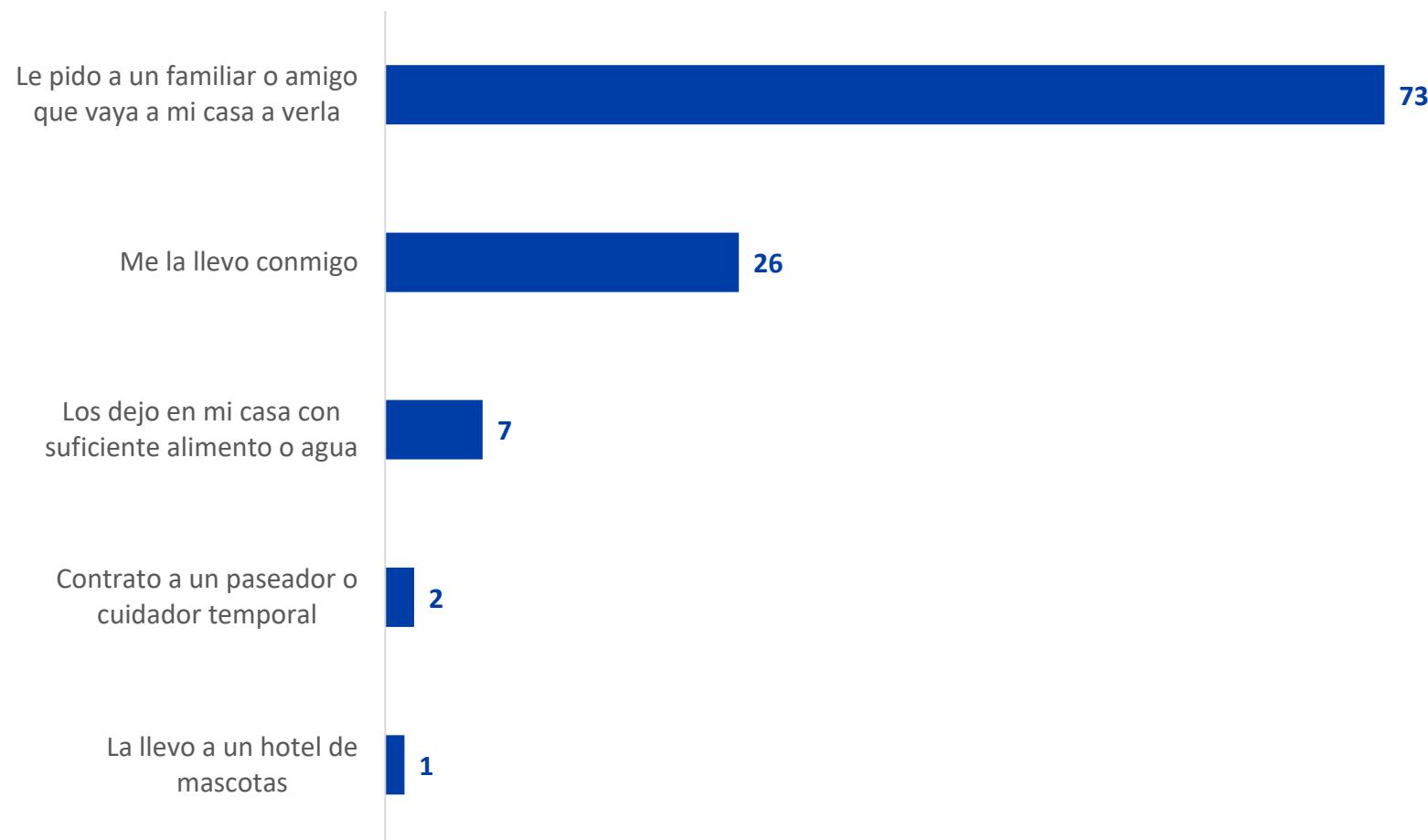
¿Duerme dentro o fuera de la cama? – Por tipo de mascota



Cuidado de la mascota al estar de vacaciones

Pensando en cuando sales de vacaciones o no estás por un largo período en tu casa ¿qué haces con tus mascotas?

Respuesta múltiple

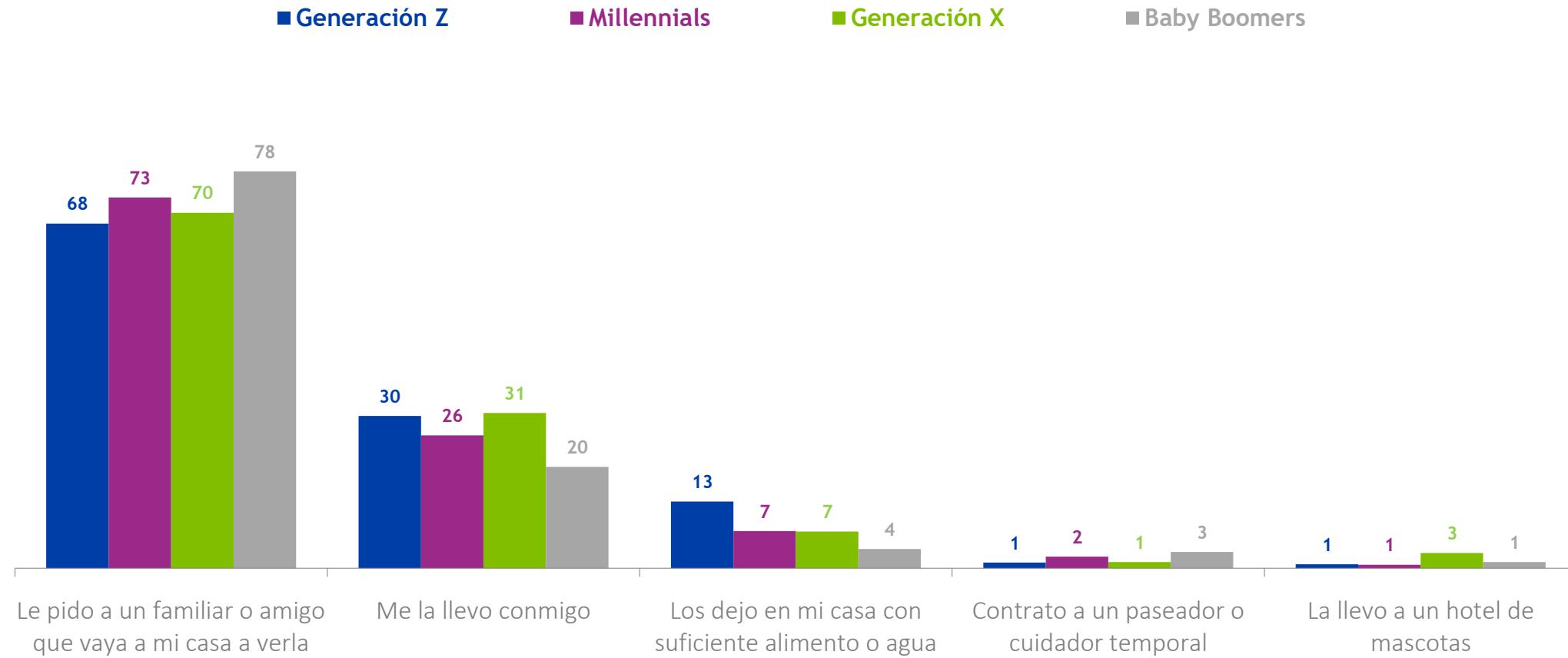


Casos quienes tienen mascota: 1.177

Cuidado de la mascota al estar de vacaciones – Por generación

Pensando en cuando sales de vacaciones o no estás por un largo período en tu casa, ¿qué haces con tus mascotas?

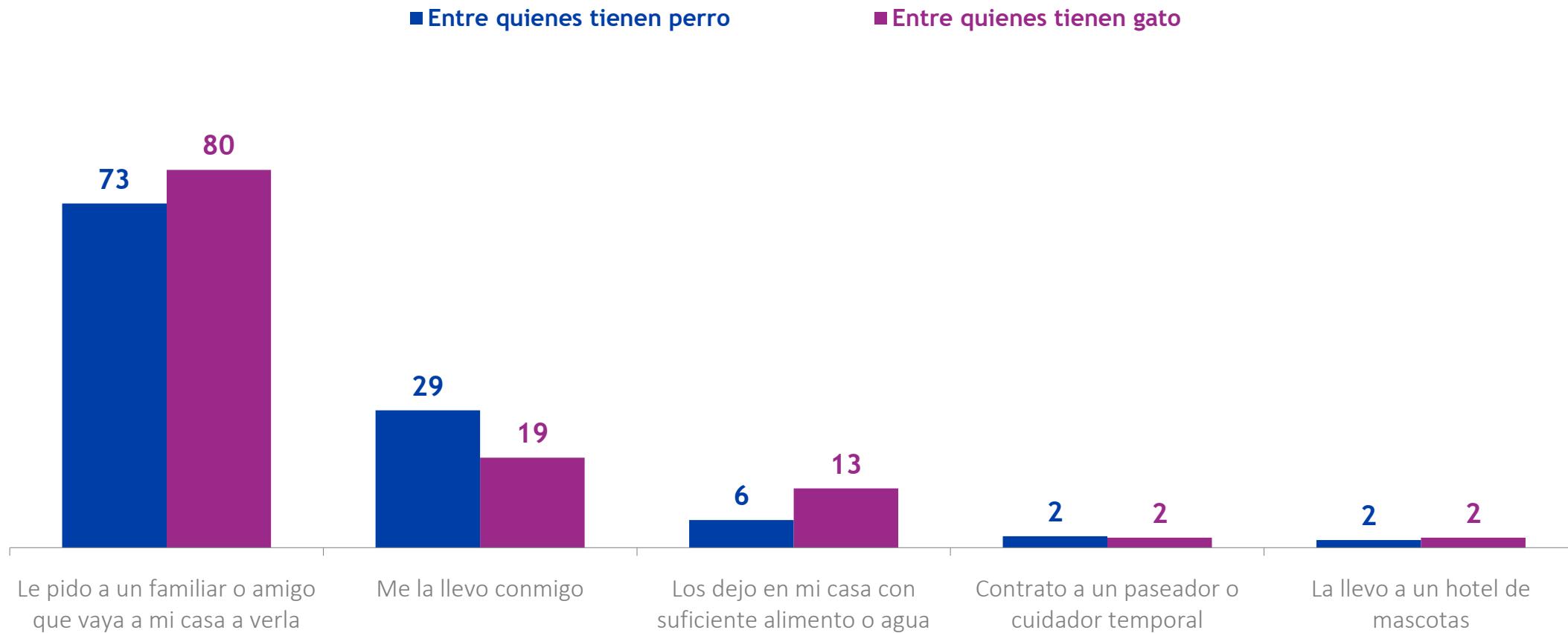
Respuesta múltiple



Casos quienes tienen mascota: 1.177

Cuidado de la mascota al estar de vacaciones – Por tipo de mascota

Pensando en cuando sales de vacaciones o no estás por un largo período en tu casa, ¿qué haces con tus mascotas?



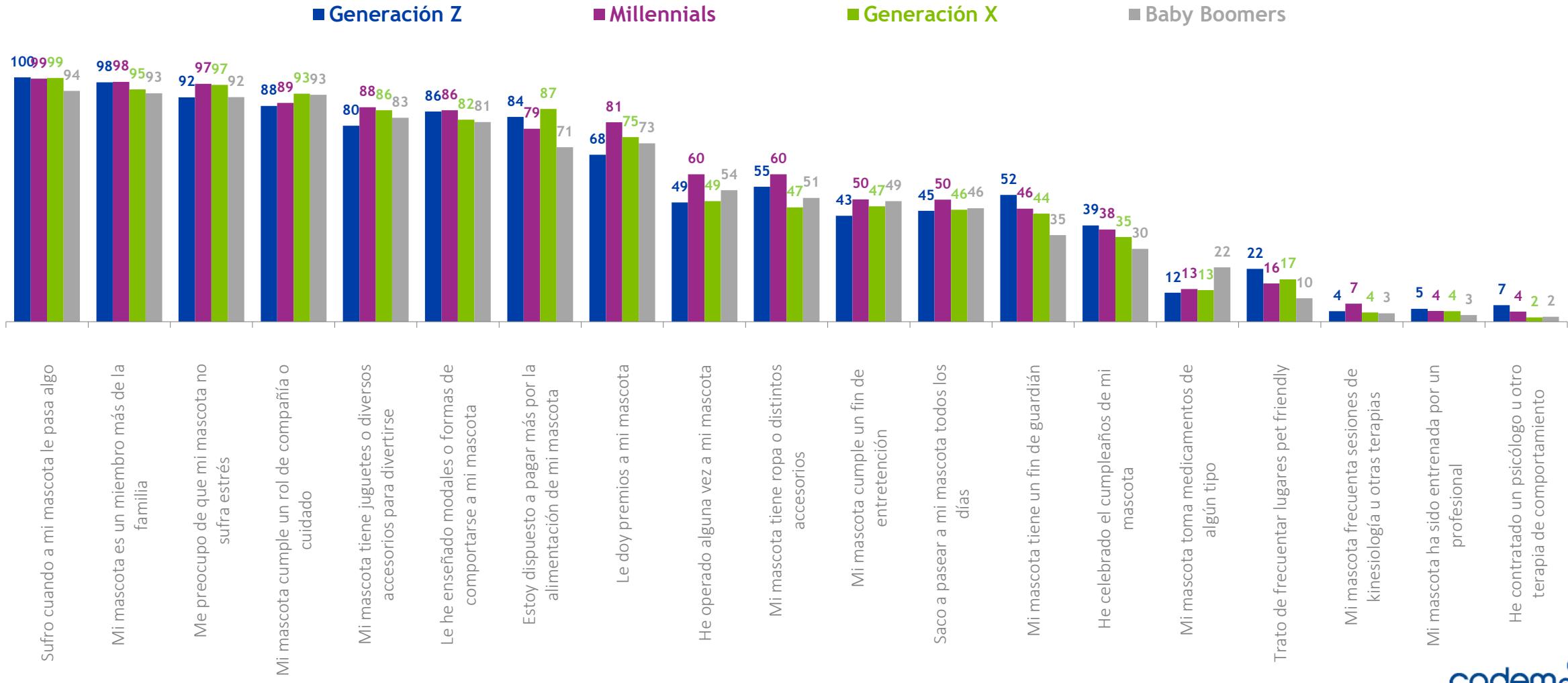
Relación con las mascotas

Pensando en la relación que tienes con tu mascota o mascotas, queremos pedirte que nos indiques cuáles de las siguientes cosas has hecho.
% Si por alguna de sus mascotas



Relación con las mascotas – Por generación

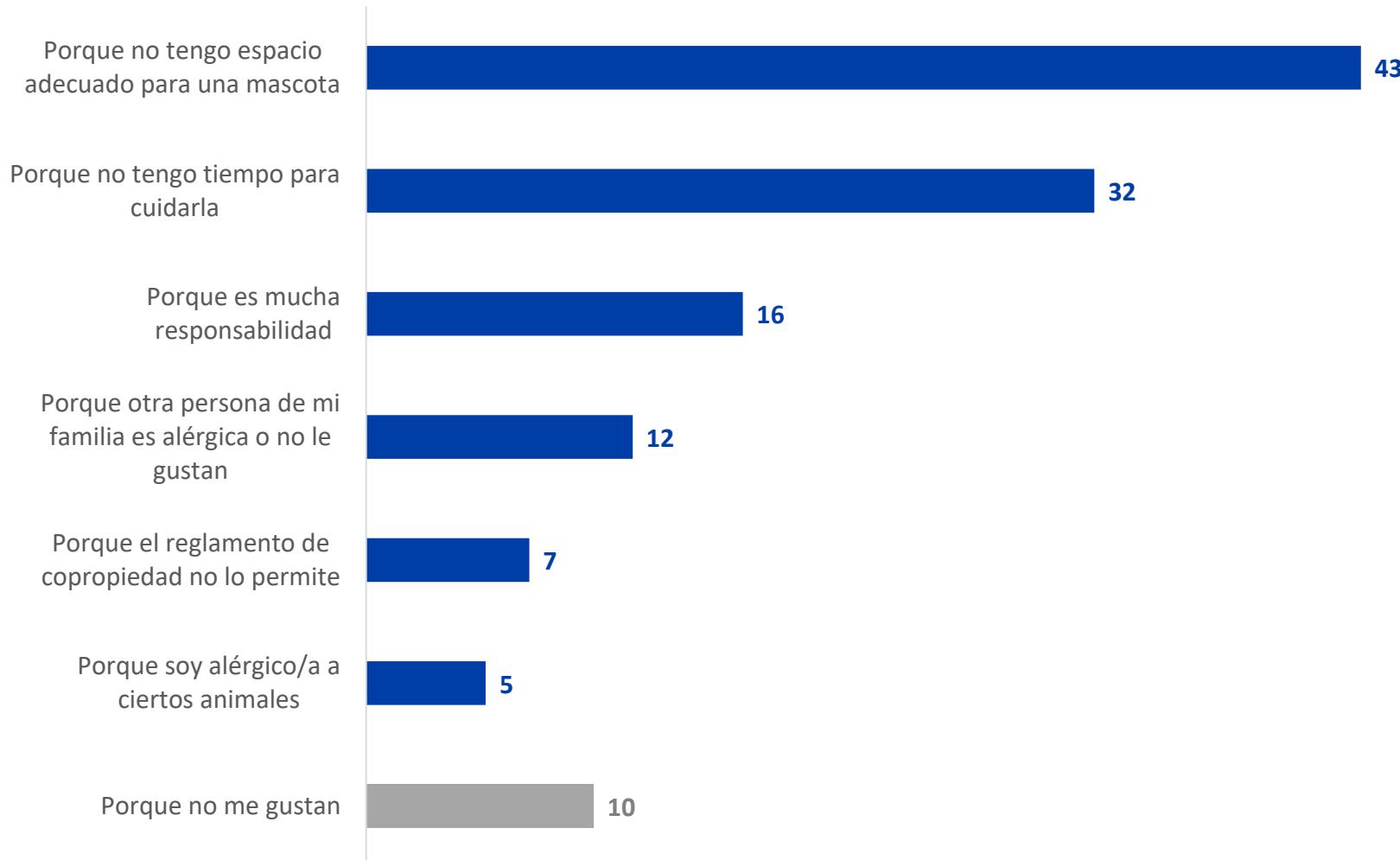
Pensando en la relación que tienes con tu mascota o mascotas, queremos pedirte que nos indiques cuáles de las siguientes cosas has hecho.
% Si por alguna de sus mascotas



Casos quienes tienen mascotas: 1.177

Razones para no tener mascotas

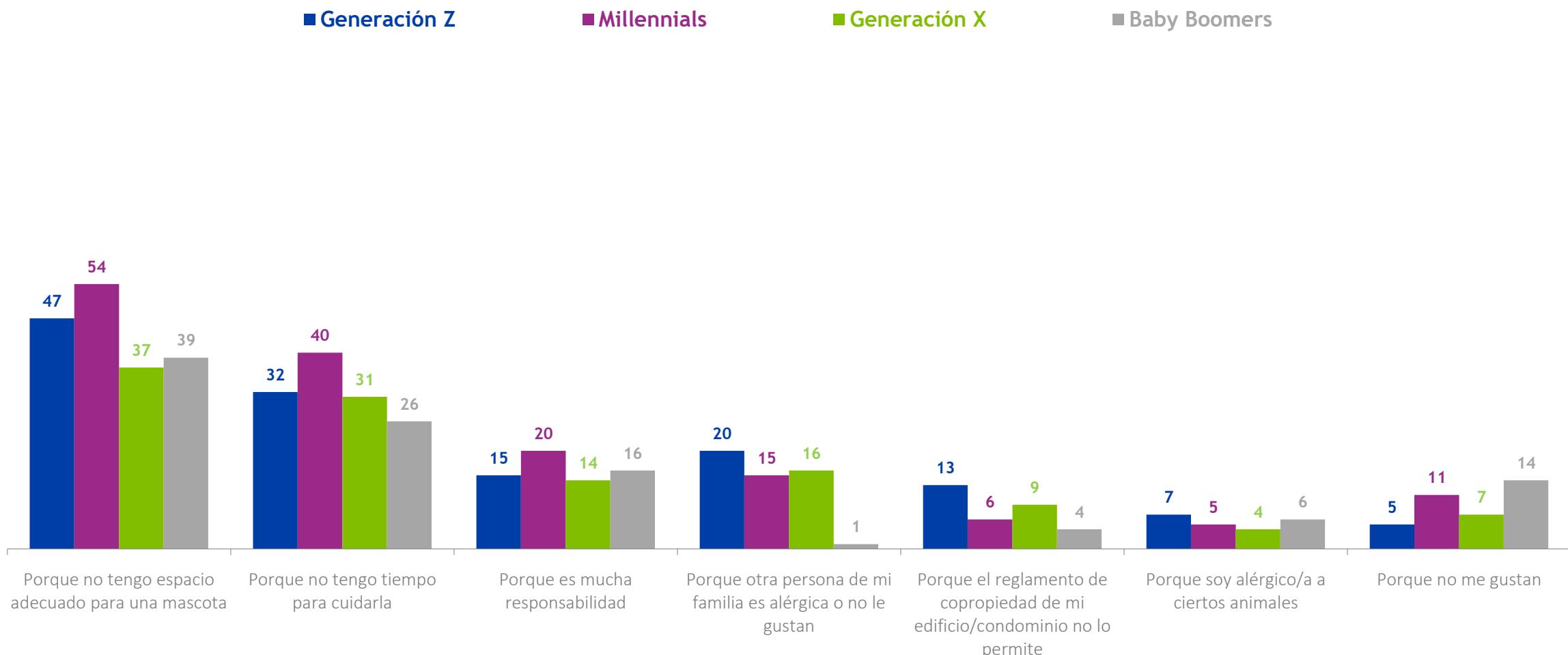
¿Por qué no tienes mascotas? R. múltiple



Casos quienes no tienen mascotas: 419

Razones para no tener mascotas – Por generación

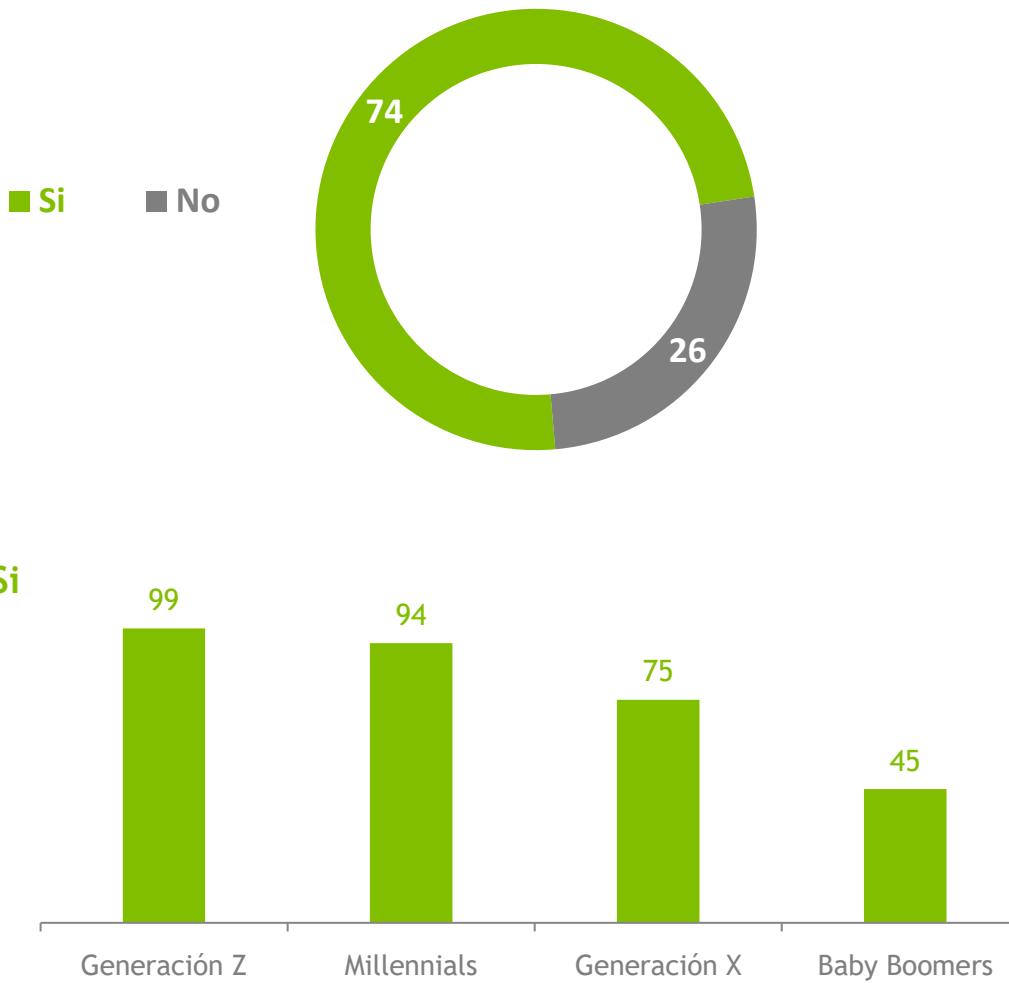
¿Por qué no tienes mascotas? R. múltiple



Casos quienes no tienen mascotas: 419

Tendría una mascota en el futuro

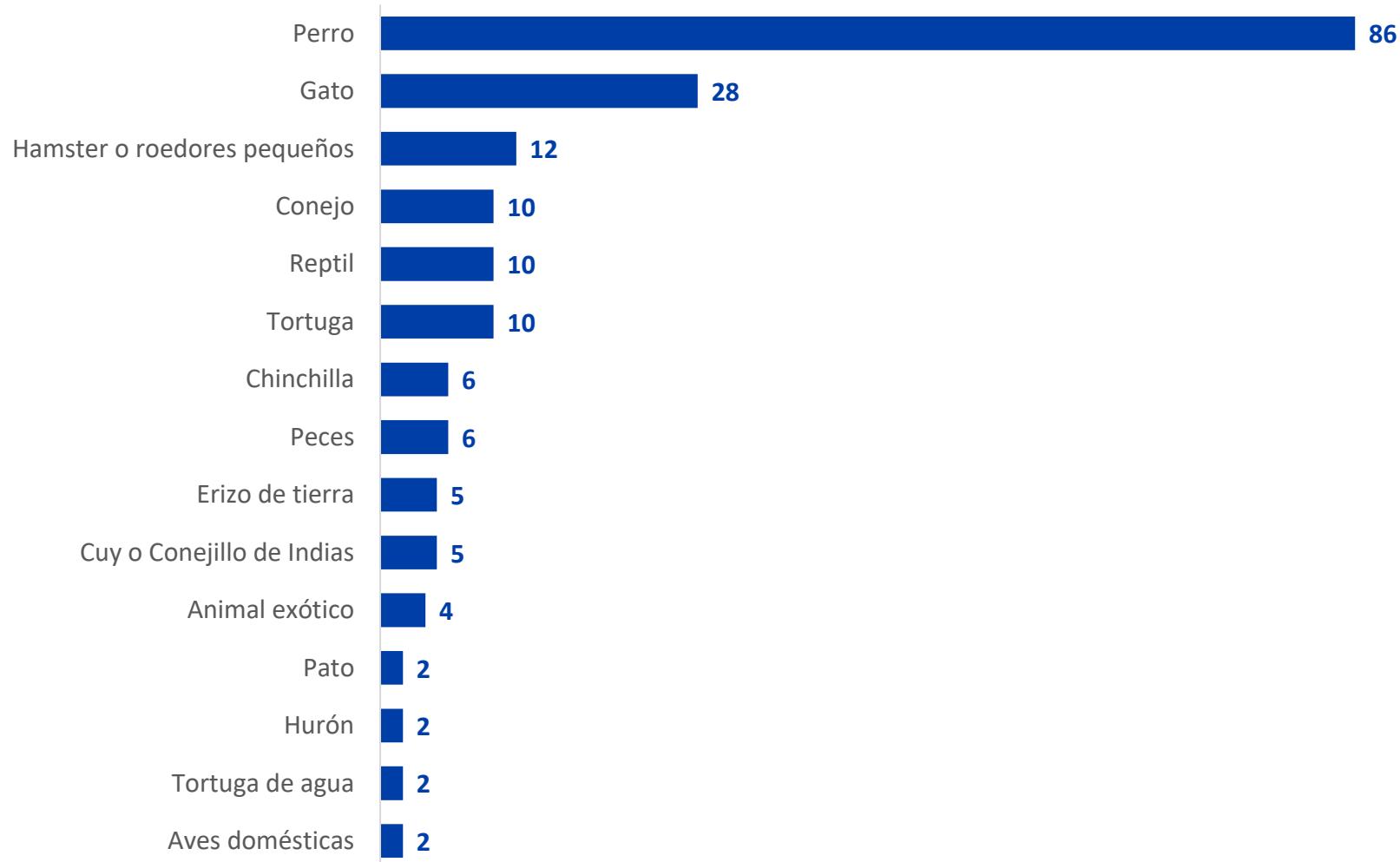
¿Tendrías una mascota en el futuro?



Casos que no tienen mascota: 419

Mascota que tendrían en el futuro

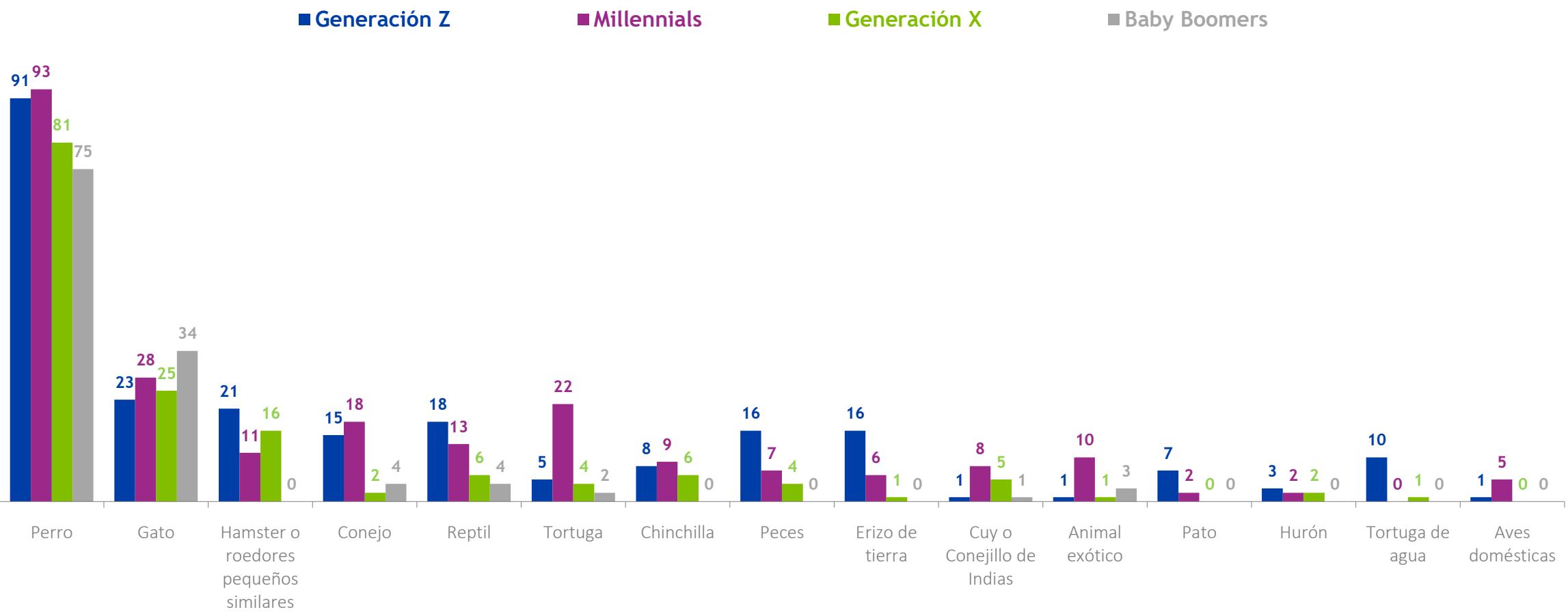
¿Qué mascota o mascotas tendrías? R. múltiple



Casos que tendrían mascota en el futuro: 323

Mascota que tendrían en el futuro – Por generación

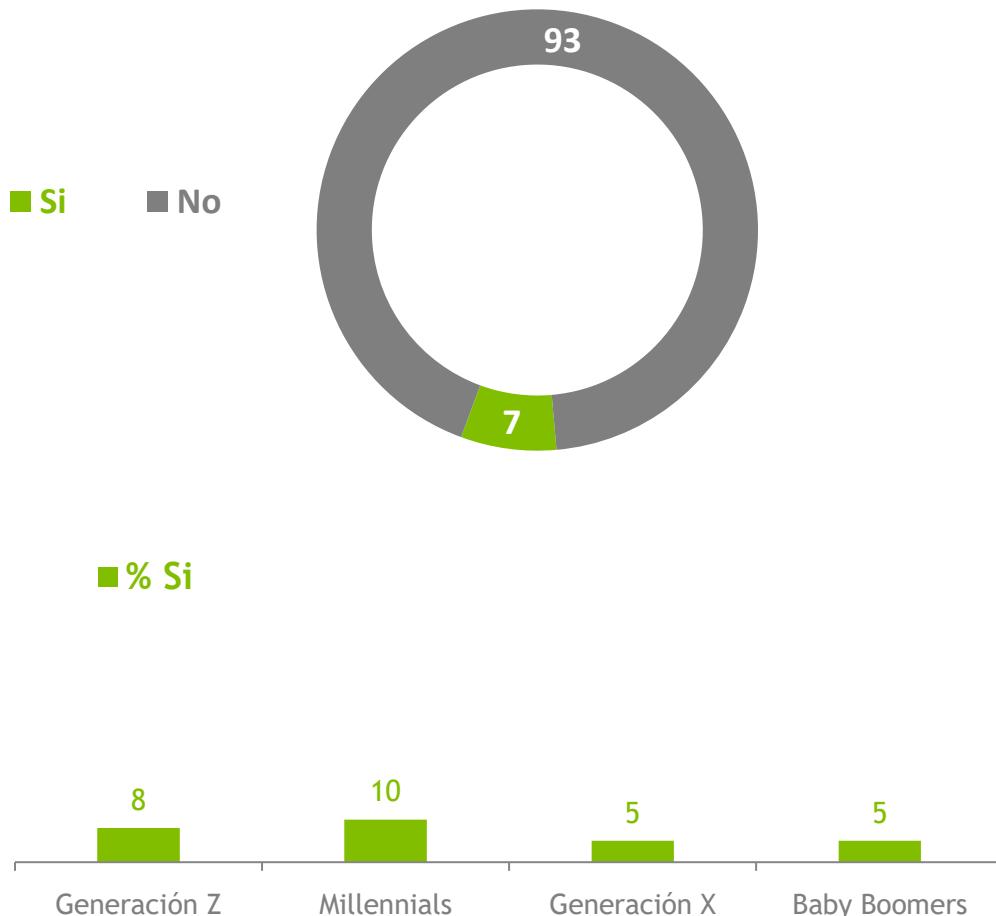
¿Qué mascota o mascotas tendrías? R. múltiple



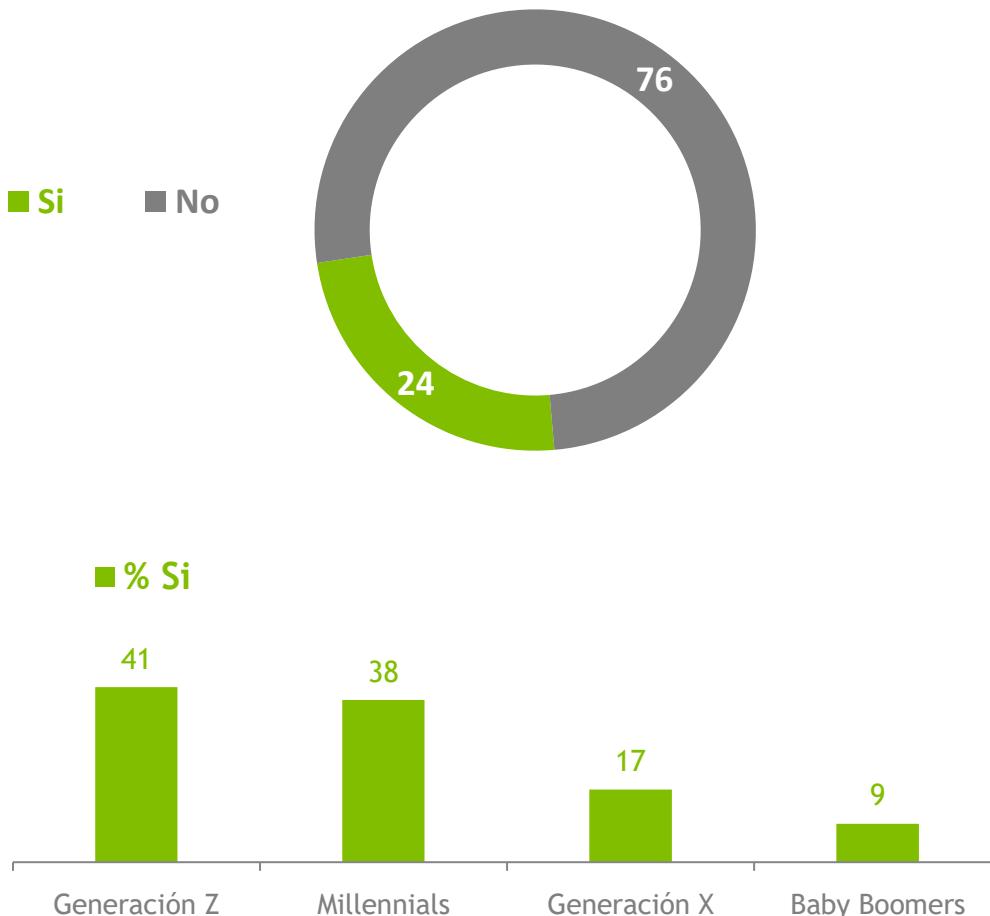
Casos que tendrían mascota en el futuro: 323

Mascotas en las redes sociales

¿Alguna de tus mascotas tiene alguna red social como Instagram o Facebook?



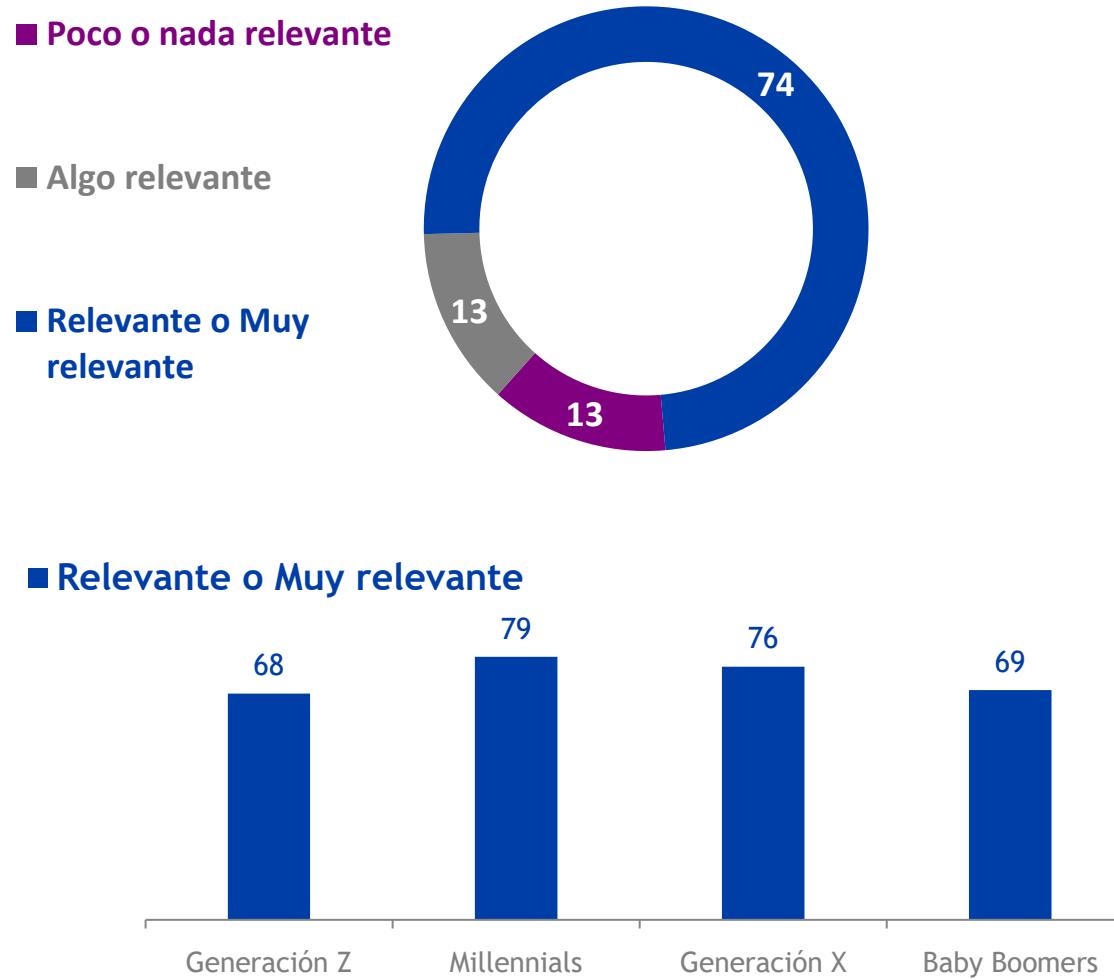
¿Sigues algún animal en una red social como Instagram o Facebook?



Casos quienes tienen mascota: 1.177

Relevancia de productos NO testeados en animales

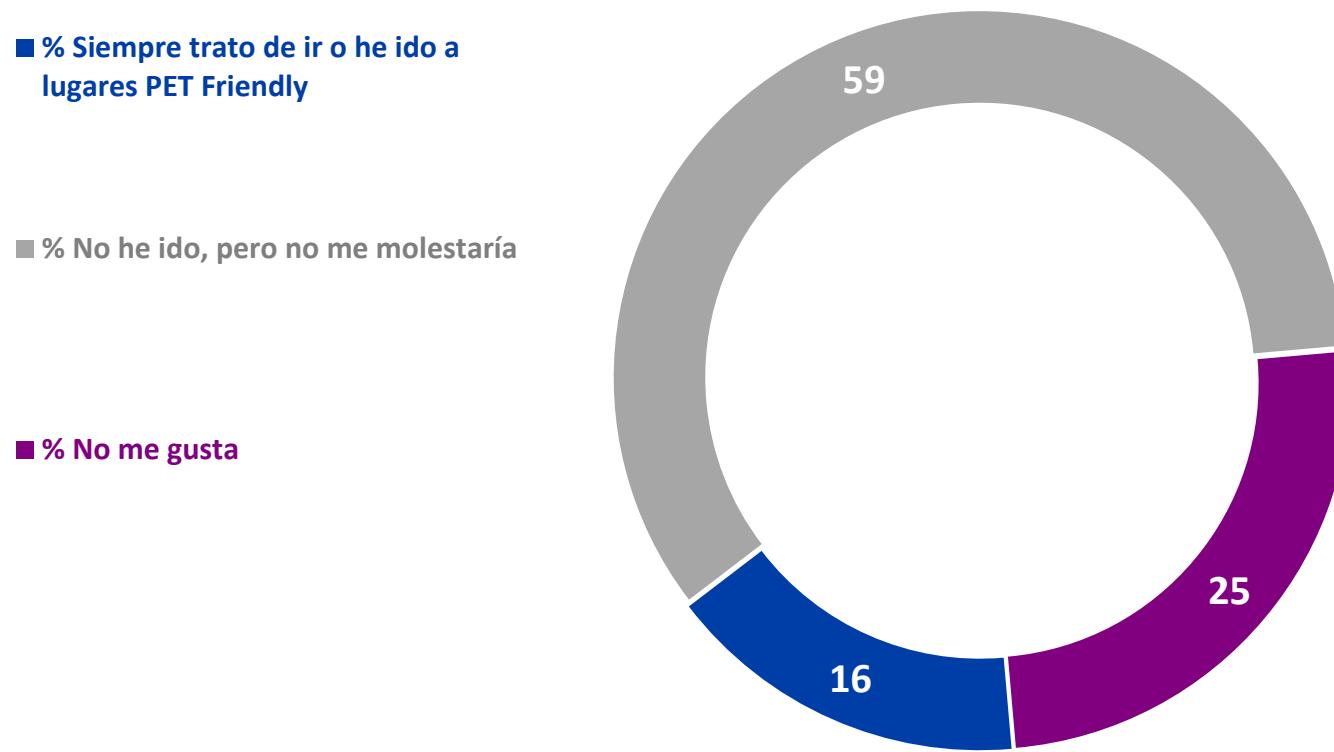
¿Qué tan relevante es para ti que un producto NO sea testeado en animales?



Casos totales: 1.596

Visita a lugares Pet Friendly

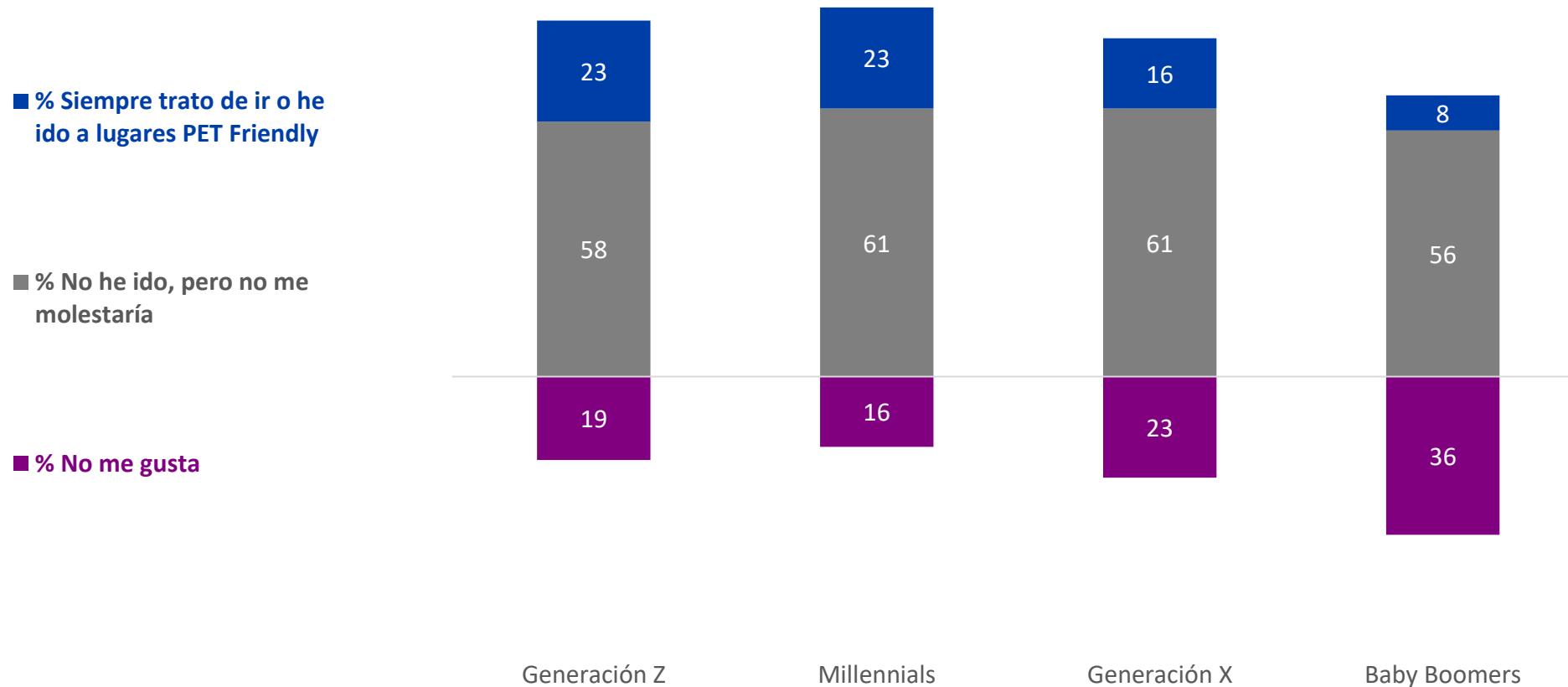
¿Asistes a lugares PET Friendly como restaurantes, centros vacacionales u otros? Un lugar PET Friendly corresponde a aquellos lugares, establecimientos, edificios, medios de transporte o servicios que admiten animales de compañía y donde estos van a recibir un trato adecuado



Casos totales: 1.596

Visita a lugares Pet Friendly – Por generación

¿Asistes a lugares PET Friendly como restaurantes, centros vacacionales u otros? Un lugar PET Friendly corresponde a aquellos lugares, establecimientos, edificios, medios de transporte o servicios que admiten animales de compañía y donde estos van a recibir un trato adecuado

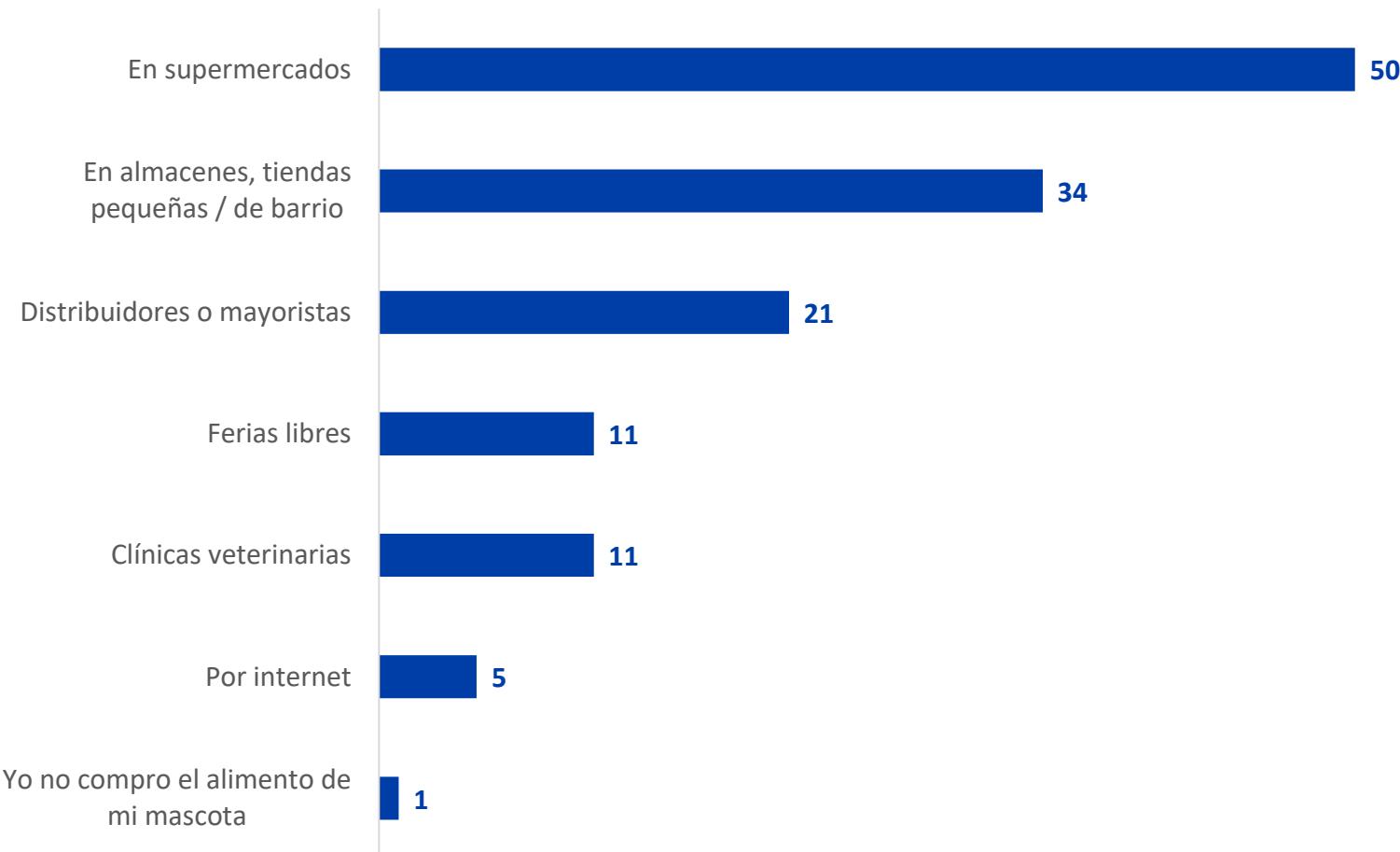


Casos totales: 1.596

Consumo en torno a las mascotas

Lugar habitual de compra de alimento para mascotas

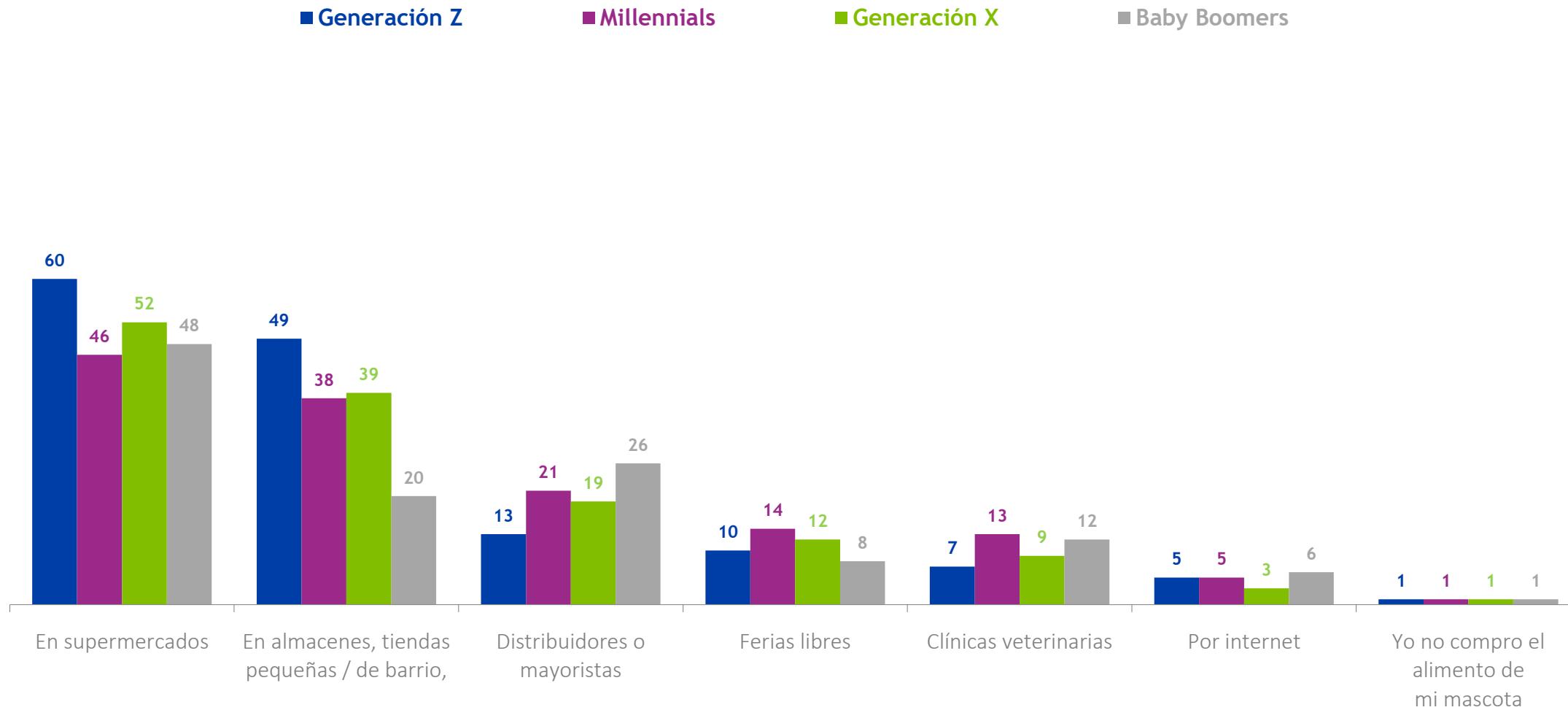
¿Dónde compras habitualmente el alimento de tus mascotas? R.M.



Casos quienes tienen mascota: 1.177

Lugar habitual de compra de alimento para mascotas – Por generación

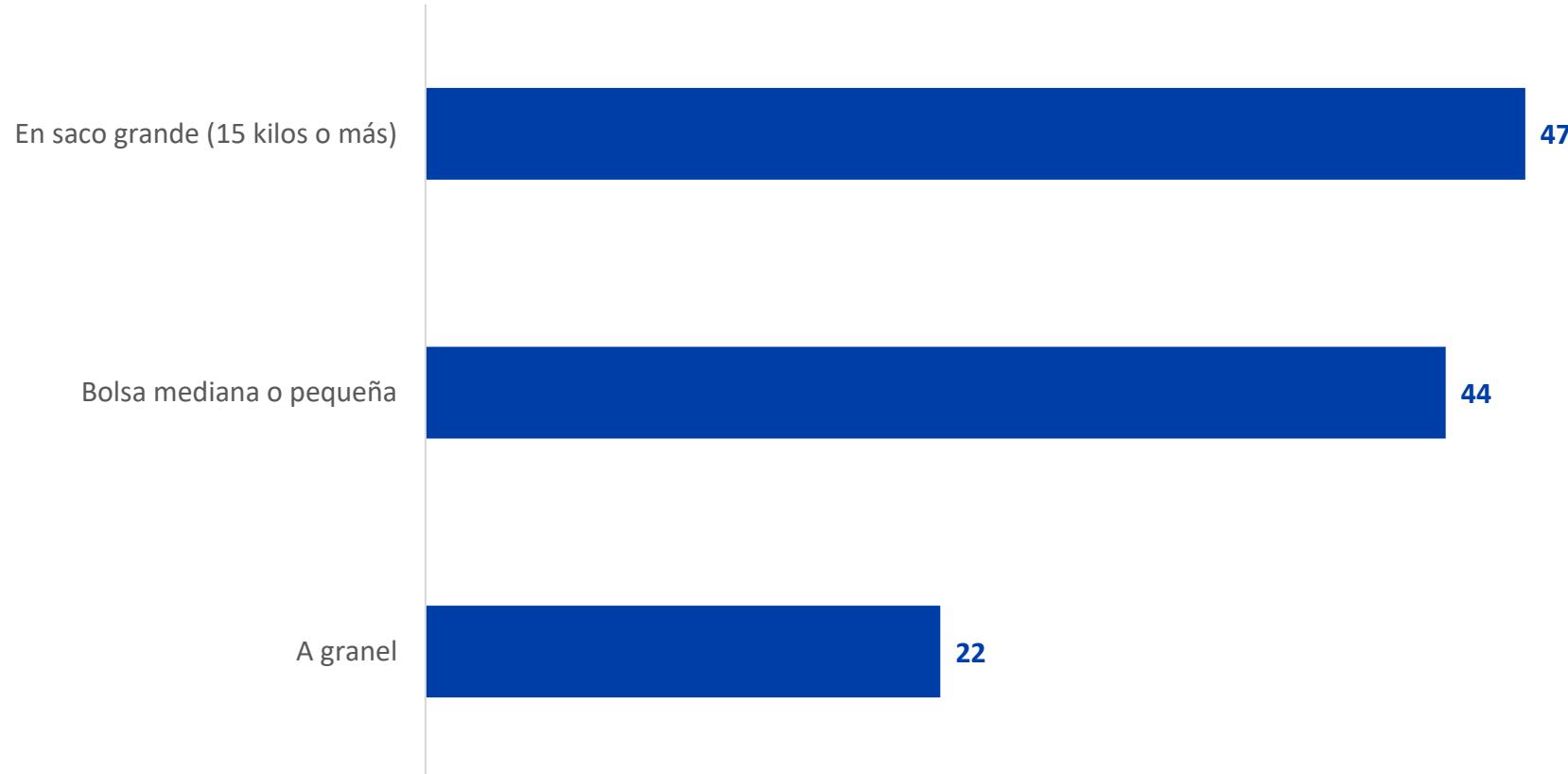
¿Dónde compras habitualmente el alimento de tus mascotas? R.M.



Casos quienes tienen mascota: 1.177

Formato de compra del alimento

¿En qué formato compras el alimento? R.M.

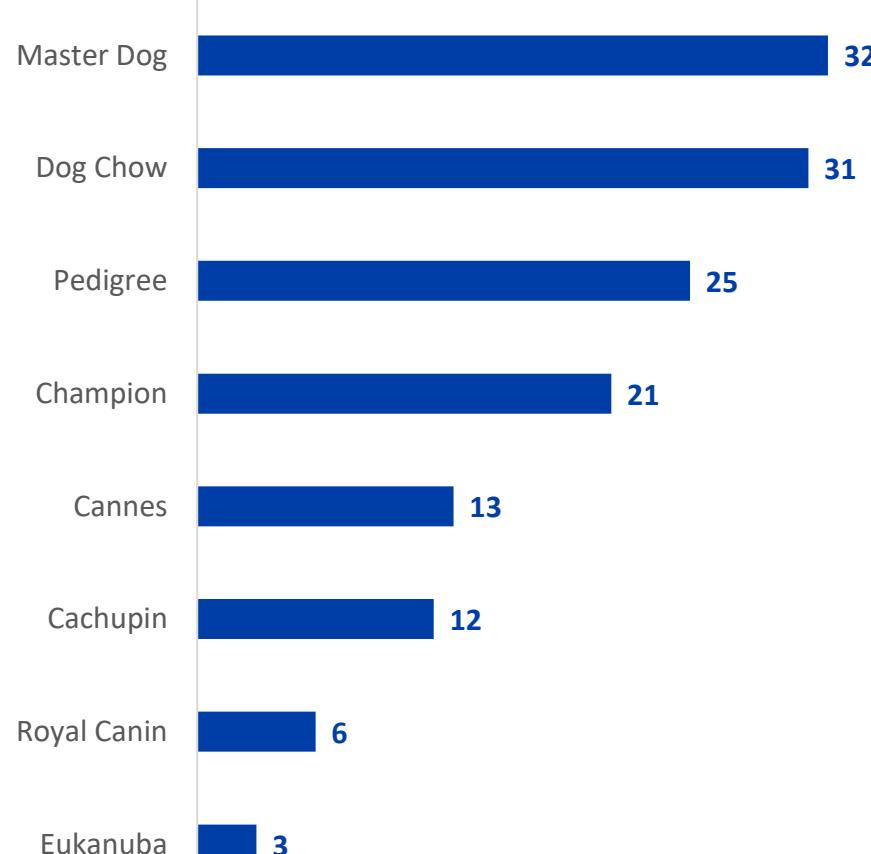


Casos quienes compran alimento para mascotas: 1.160

Marca de alimento comprada

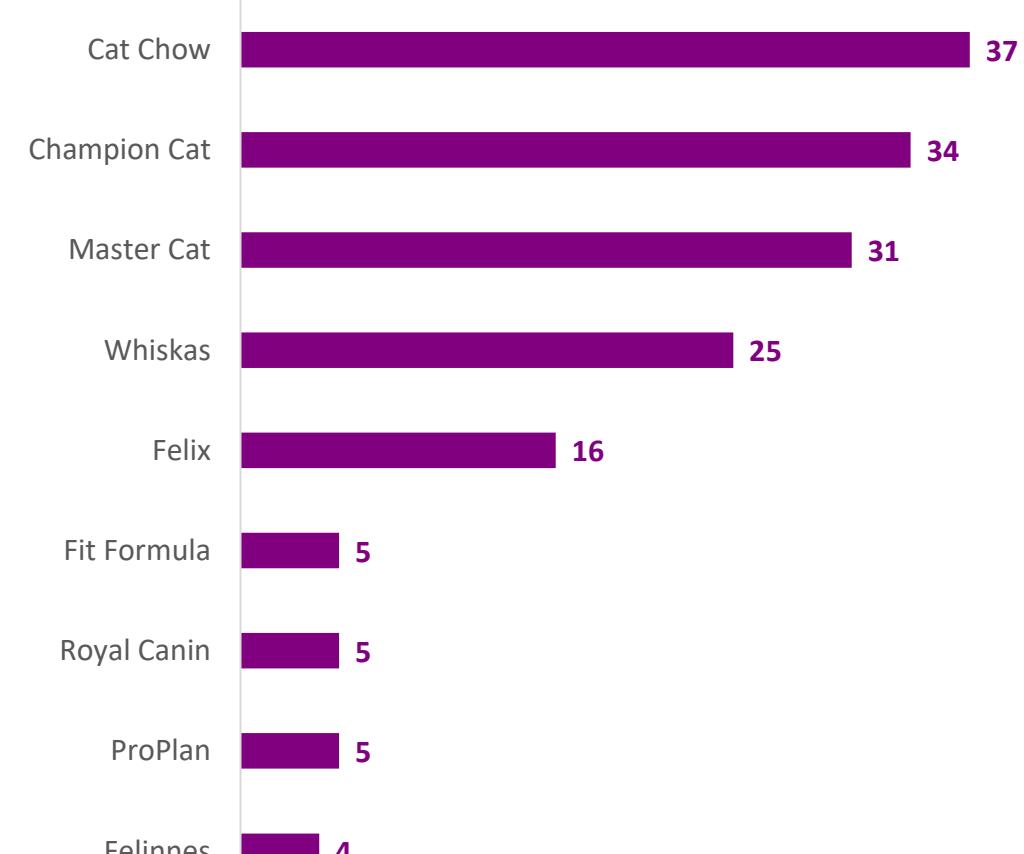
¿Qué marcas de alimento compras para tu mascota?

Perros



Casos quienes tienen perro

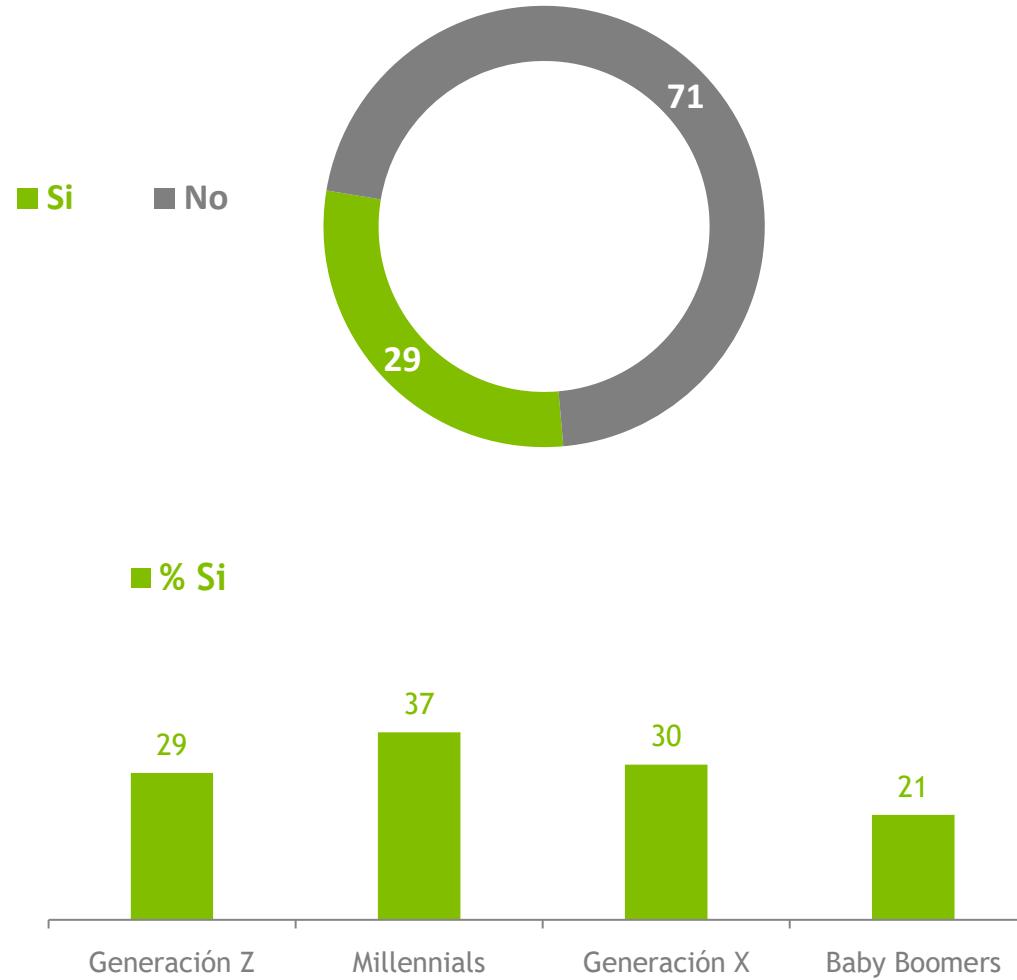
Gatos



Casos quienes tienen gato

Compra de productos para animales de forma online

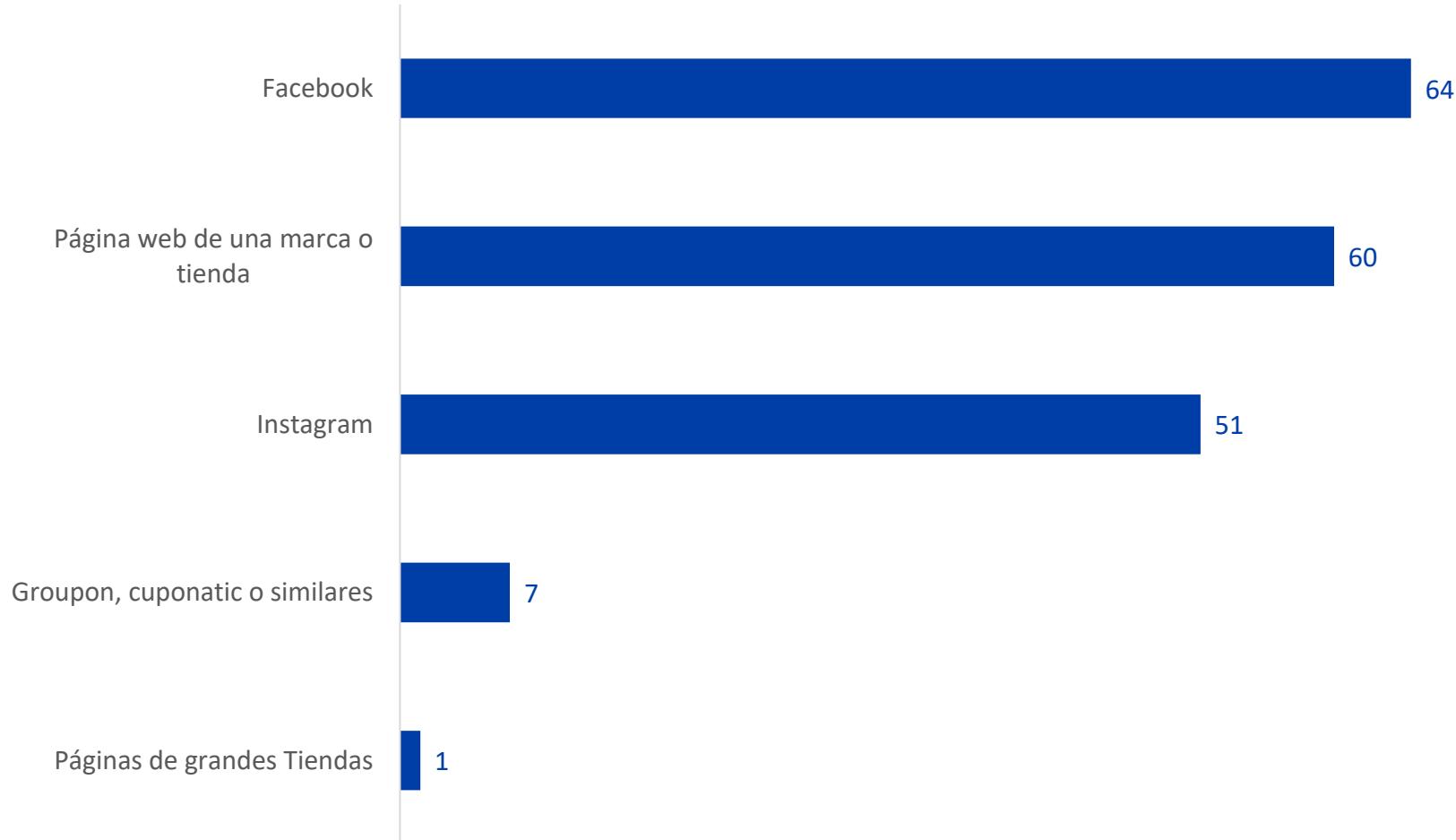
¿Has comprado productos para tus mascotas a través de internet?



Casos quienes tienen mascota: 1.177

Plataforma online para comprar productos

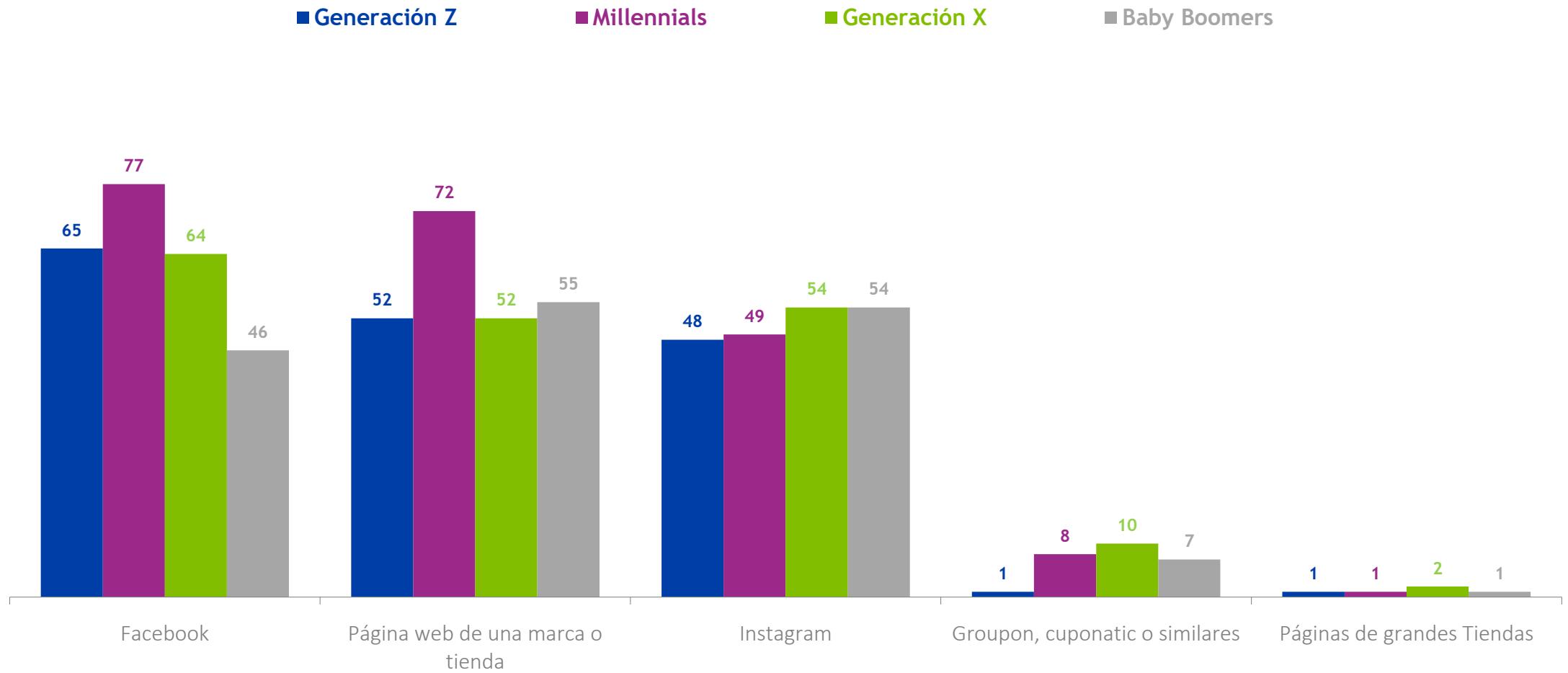
¿A través de qué plataforma?



Casos quienes han comprado online: 375

Plataforma online para comprar productos – Por generación

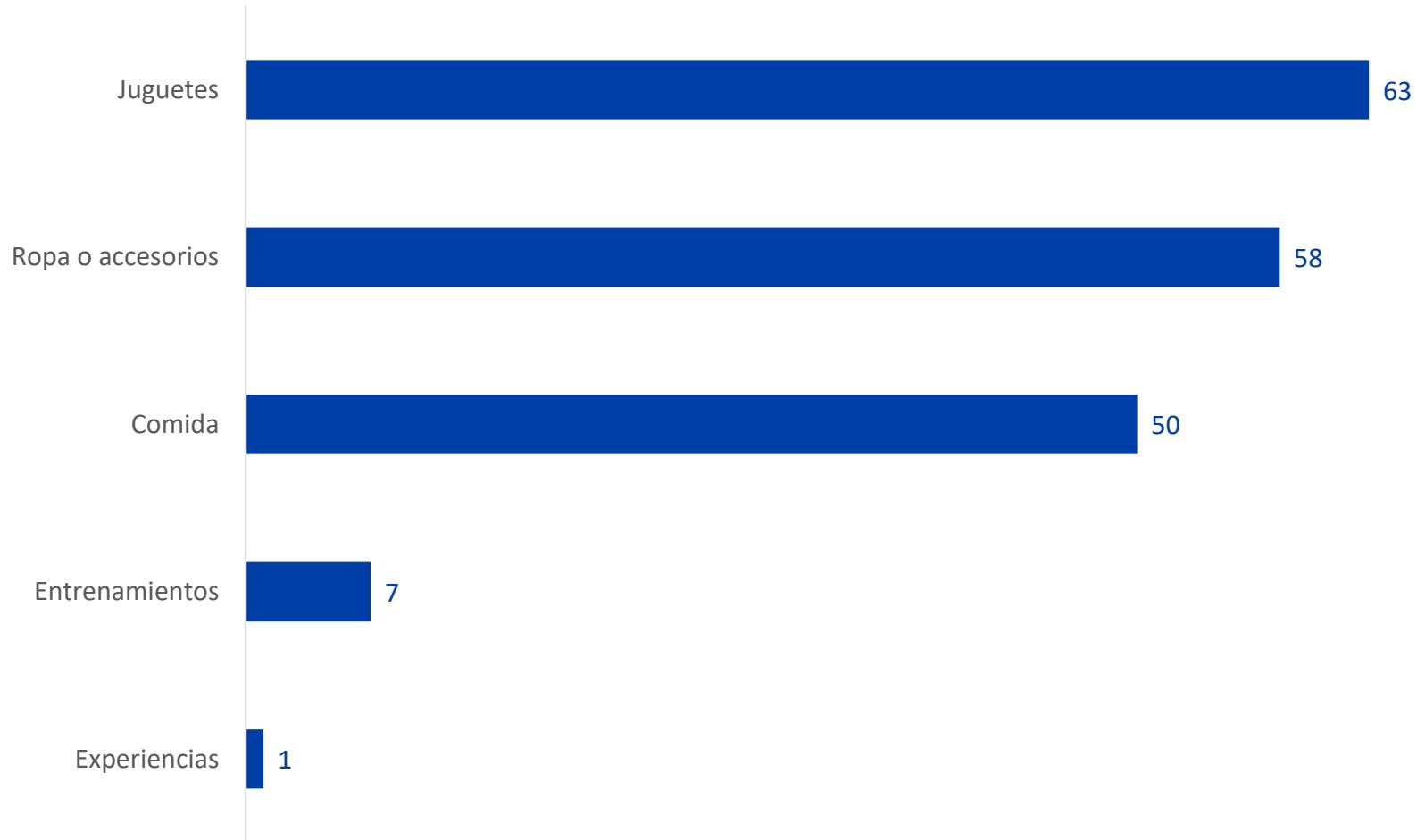
¿A través de qué plataforma?



Casos quienes han comprado online productos para sus mascotas: 375

Productos comprados de forma online para mascotas

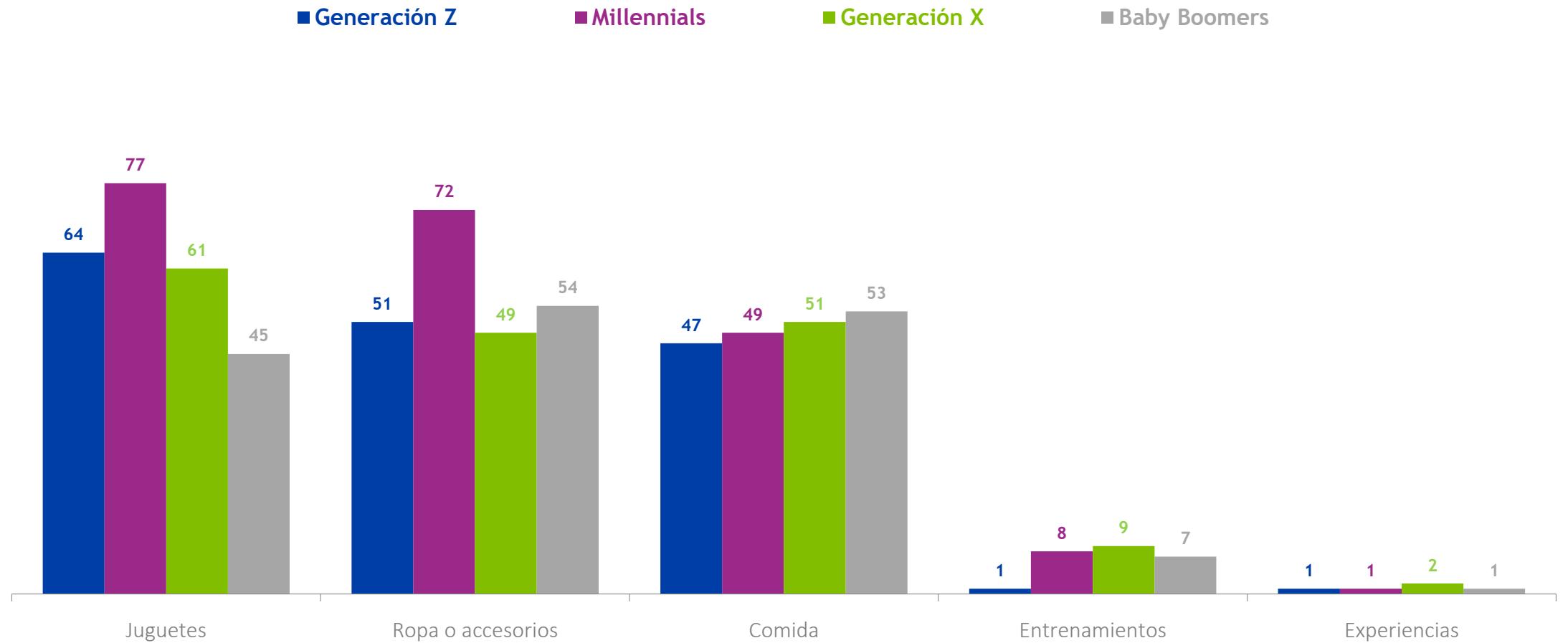
¿Qué has comprado?



Casos quienes han comprado online productos para sus mascotas: 375

Productos comprados de forma online para mascotas – Por generación

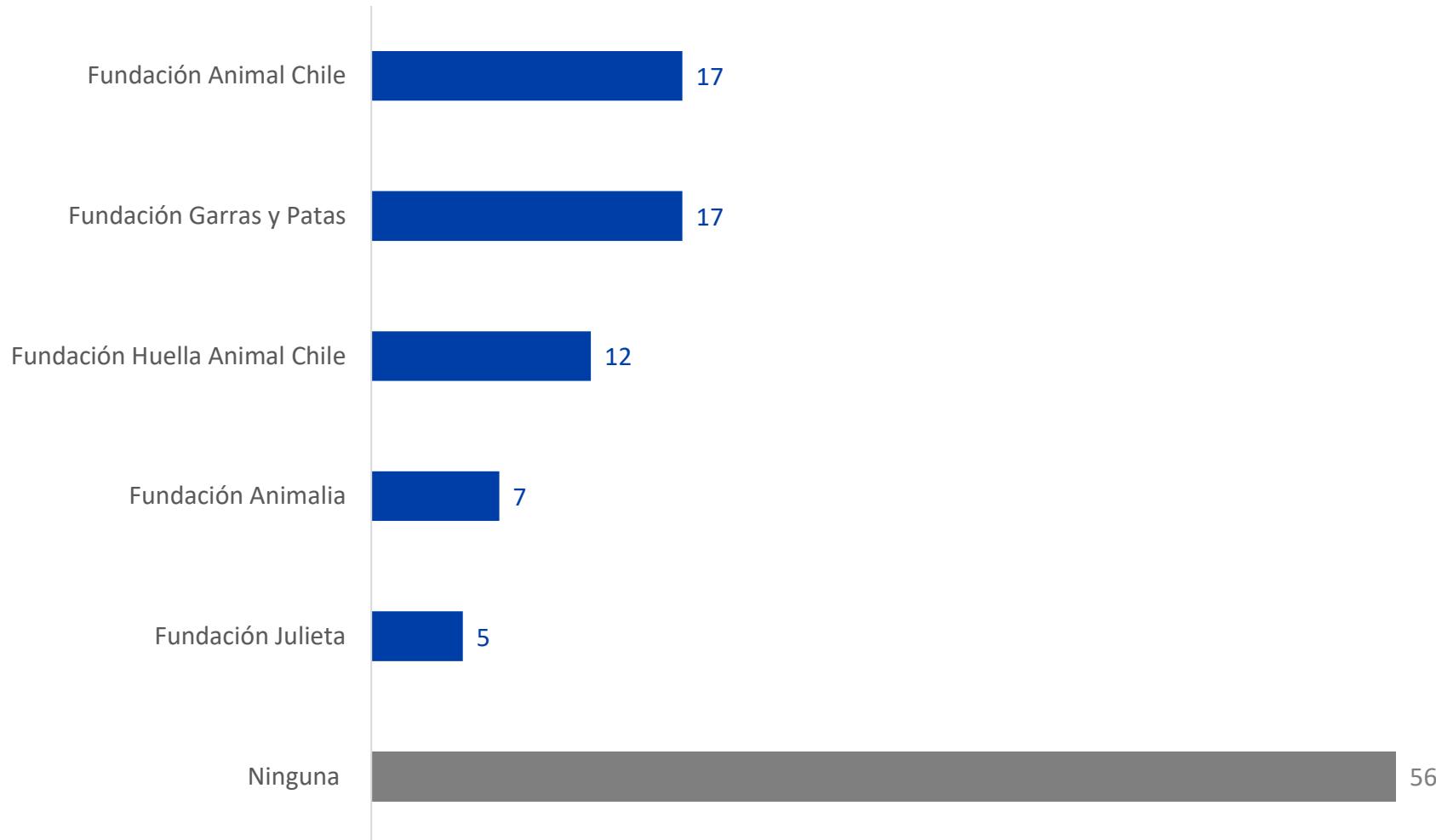
¿Qué has comprado?



Casos quienes han comprado online productos para sus mascotas: 375

Fundaciones en Chile que ayuden mascotas

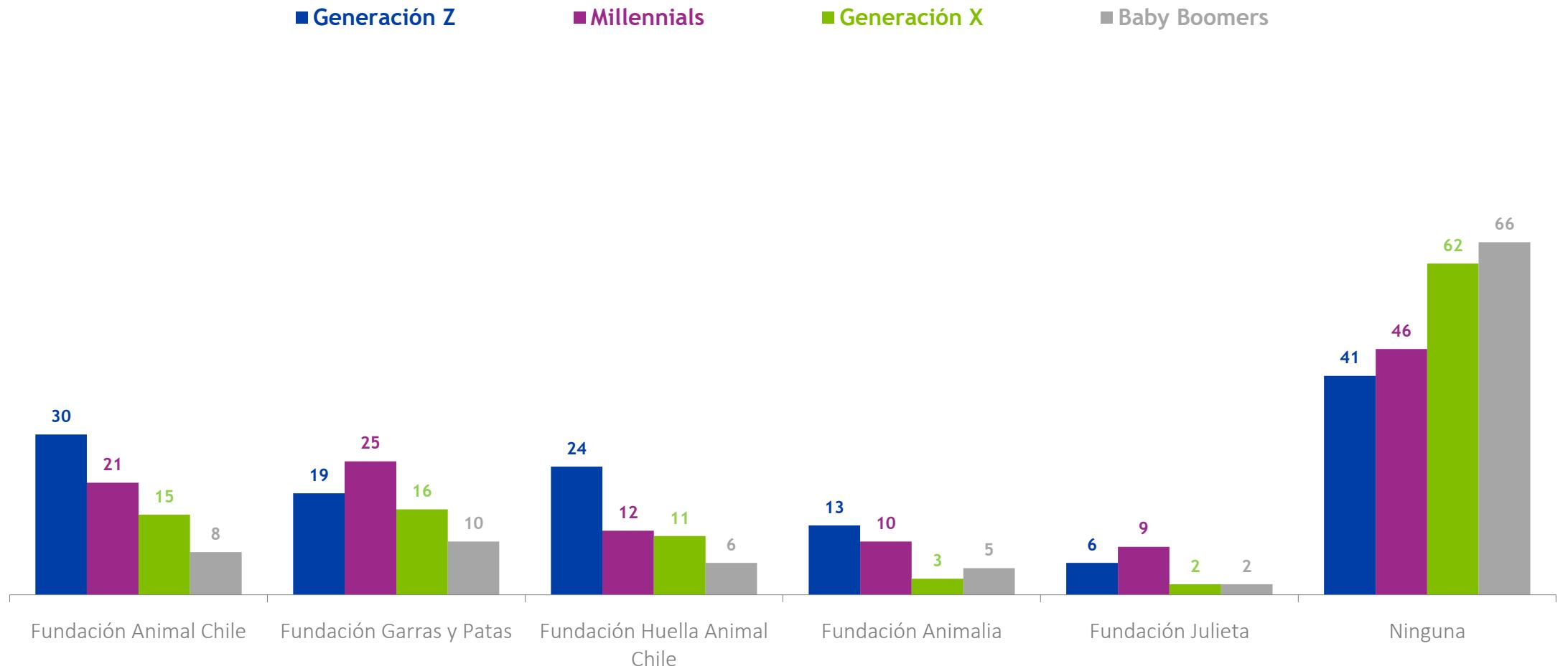
¿Conoces alguna fundación que ayude a distintos animales? ¿Cuál? – R. Guiada



Casos totales: 1.596

Fundaciones en Chile que ayuden mascotas – Por generación

¿Conoces alguna fundación que ayude a distintos animales? ¿Cuál?



Casos totales: 1.596