



EL CHILE QUE VIENE

Especial
Navidad

Noviembre 2023

Metodología

Tipo de estudio

Estudio cuantitativo con encuestas autoadministradas aplicadas a través de entrevistas web al panel Cadem Online. Cuestionario estructurado con preguntas abiertas y cerradas y de una duración aproximada de 10 minutos.

Universo

Hombres y mujeres, de 18 años o más, de todos los niveles socioeconómicos, residentes en todas las regiones del país.

Trabajo de campo

El estudio se realizó entre el 7 y 9 de noviembre de 2023.

Muestra

Se realizaron 1.000 entrevistas.

Ponderación

Los datos fueron ponderados por sexo, edad, nivel socioeconómico y región, obteniendo una muestra representativa del universo estudiado. El margen de error es de $\pm 3.1\%$, bajo supuesto de varianza máxima y un 95% de confianza.

Principales resultados

¿Cuándo van a comprar?

- Un tercio de las personas (31%) declara que comprarán los regalos de navidad la última quincena de noviembre (entre el 16 y el 30 de noviembre), y un 40% los comprará las dos primeras semanas de diciembre.

¿Qué van a regalar?

- Ropa, zapatos y accesorios es el ítem que más se piensa regalar (46%), seguido de productos de belleza (38%), juguetes (35%) y libros (15%).
- Por otro lado, los chilenos quisieran recibir ropa, zapatos y accesorios (36%), seguido de productos de belleza (25%), viajes (22%) y tecnología (22%).

¿Dónde van a comprar?

- La mayoría de las personas (52%) comprará los regalos de navidad en grandes tiendas, seguido de Internet (42%), ferias navideñas (28%) y supermercado (23%). Sin embargo, el lugar de compra está estrechamente relacionado al tipo de regalo que planea comprar. Así, por ejemplo, se observa que quienes comprarán productos de belleza, comprarán principalmente en farmacias.

¿Cuánto van a gastar?

- La mayoría de las personas destinará más dinero a comprar regalos de navidad que a la celebración misma de navidad. Más de un 20% gastará más de \$150.000 en regalos de navidad y solo un 10% gastará más de \$100.000 en la celebración de navidad.

¿Qué nos hace sentir la navidad?

- A pesar de lo anterior, dos tercios de los encuestados señala priorizar el estar en familia por sobre la entrega de regalo. Por otro lado, para casi la mitad de los encuestados navidad es un estrés, ya que siempre le falta dinero (45%) o no saben qué regalar (39%).

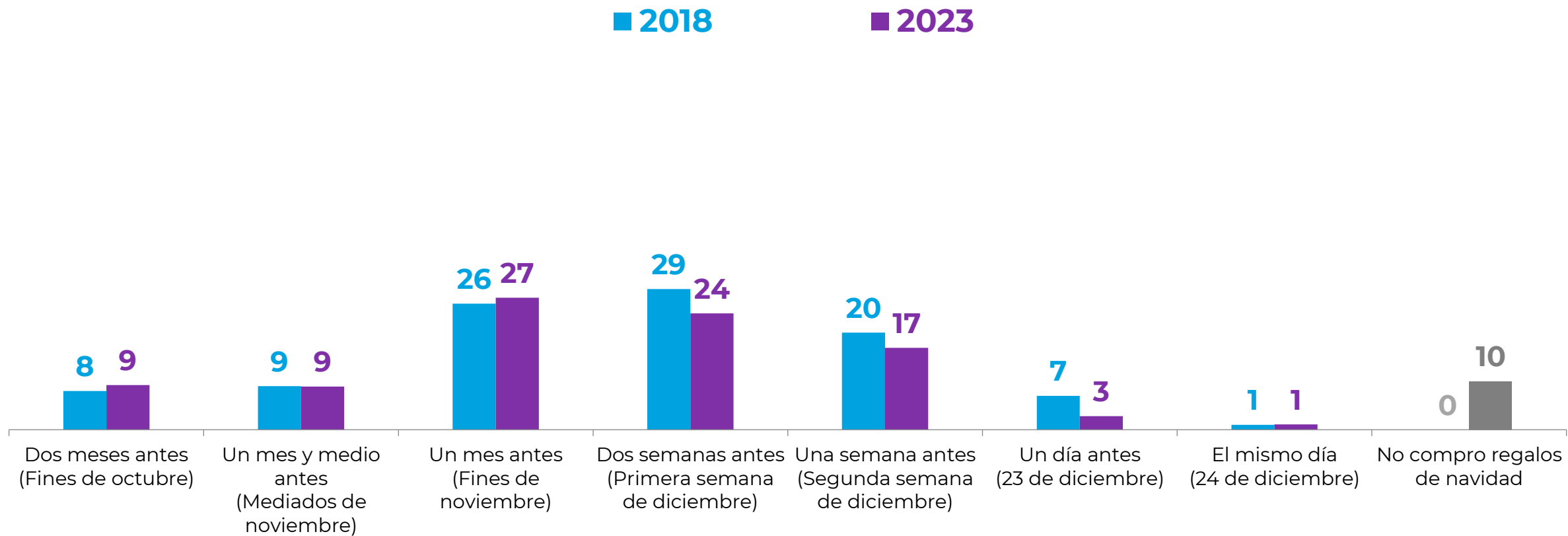


Regalos de navidad

Anticipación en compras de regalos de navidad

Habitualmente, ¿con cuánta anticipación compras tus regalos de navidad?

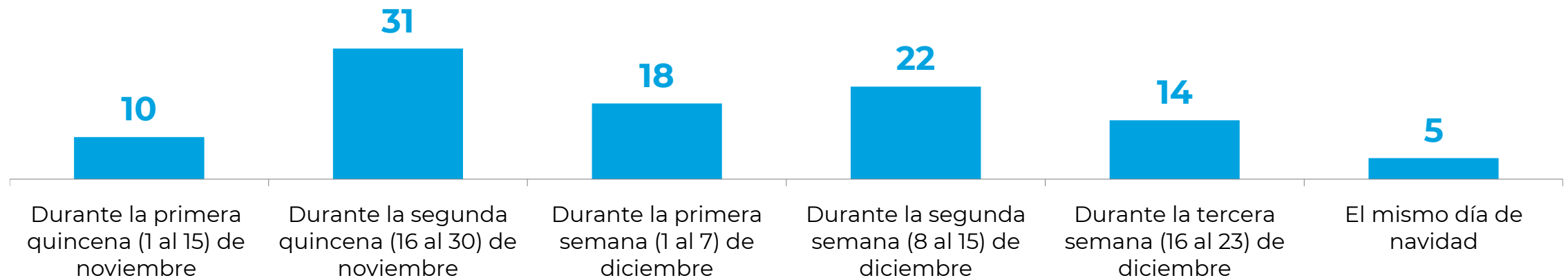
% Respuesta única



Fecha de compra de regalos de navidad

¿Cuándo piensas comprar los regalos de navidad?

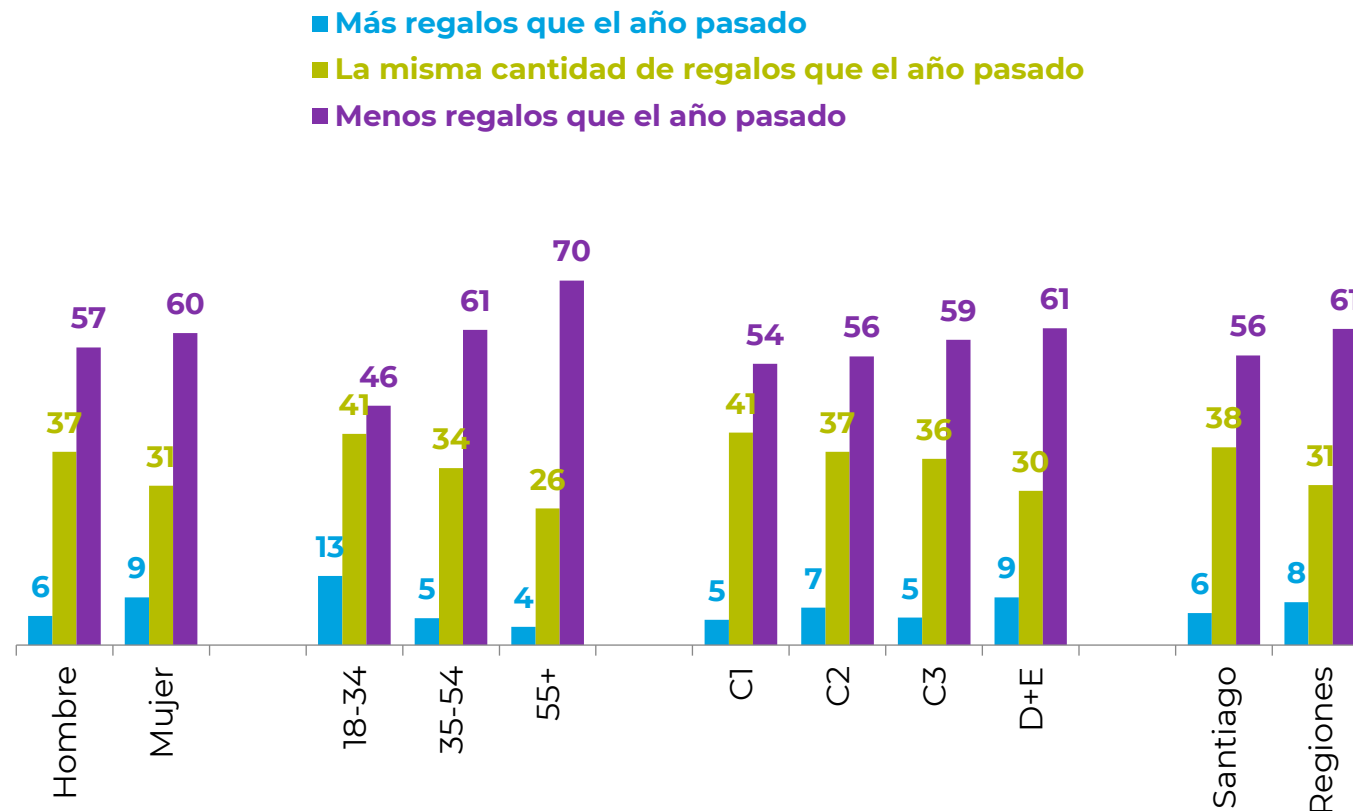
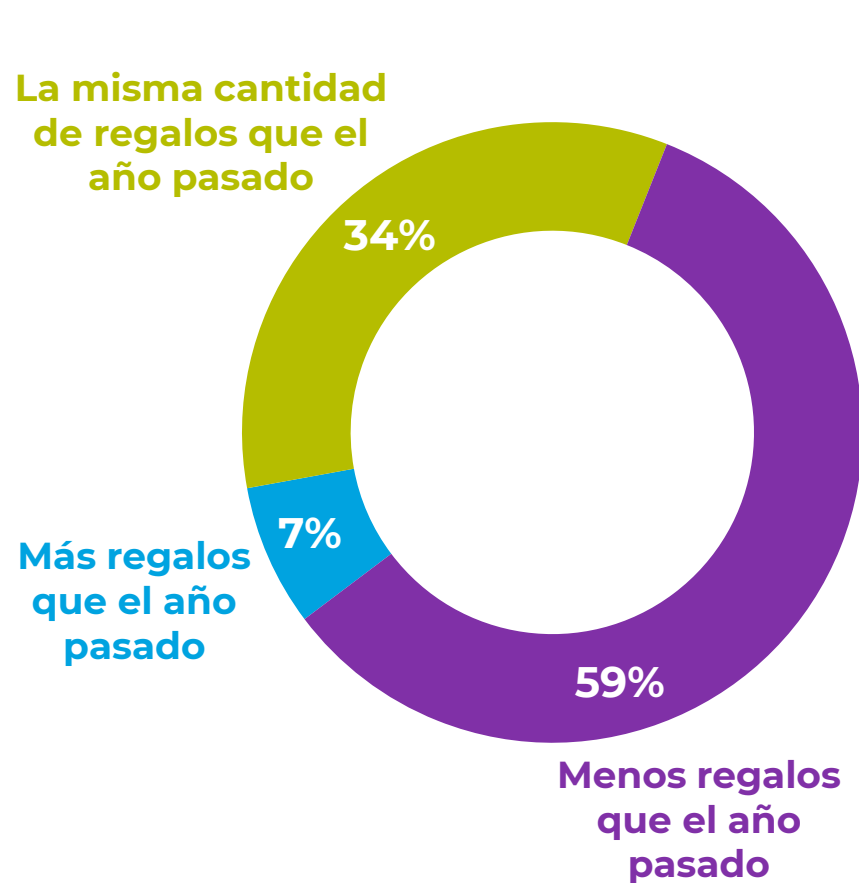
% Respuesta única



Cantidad de regalos a comprar esta navidad

Para esta navidad, piensas comprar...

% Respuesta única

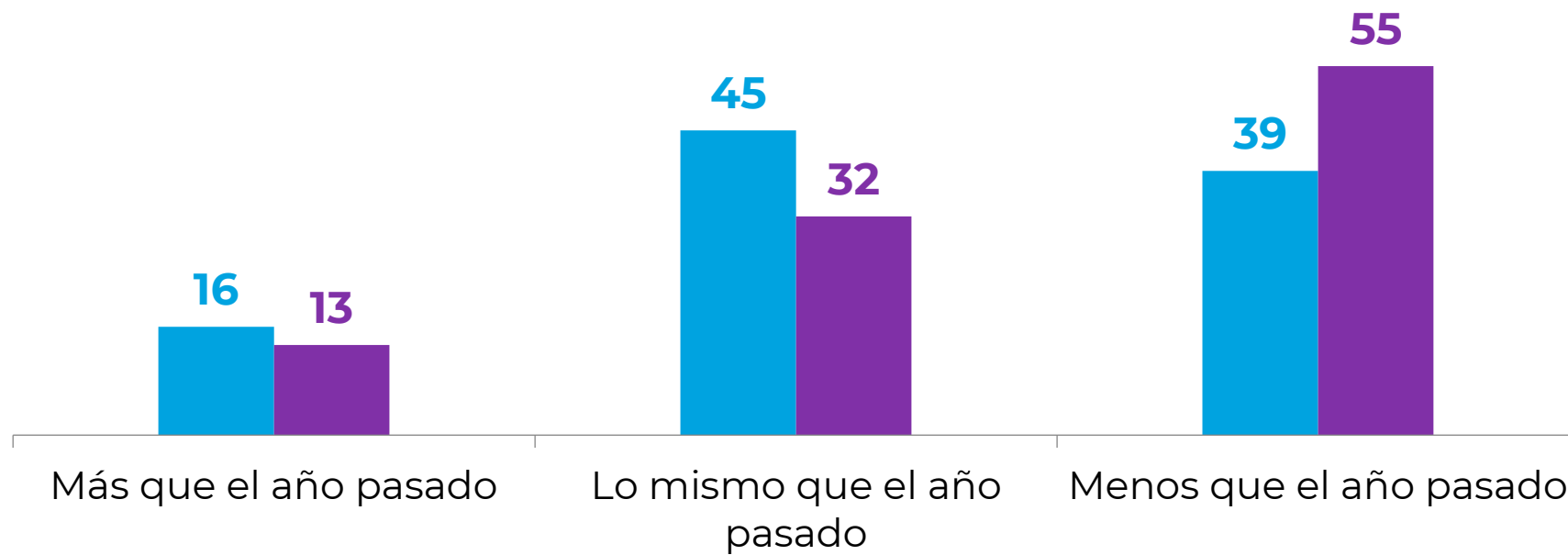


Gasto en regalos de navidad

Y pensando en el monto total de los regalos, piensas gastar...

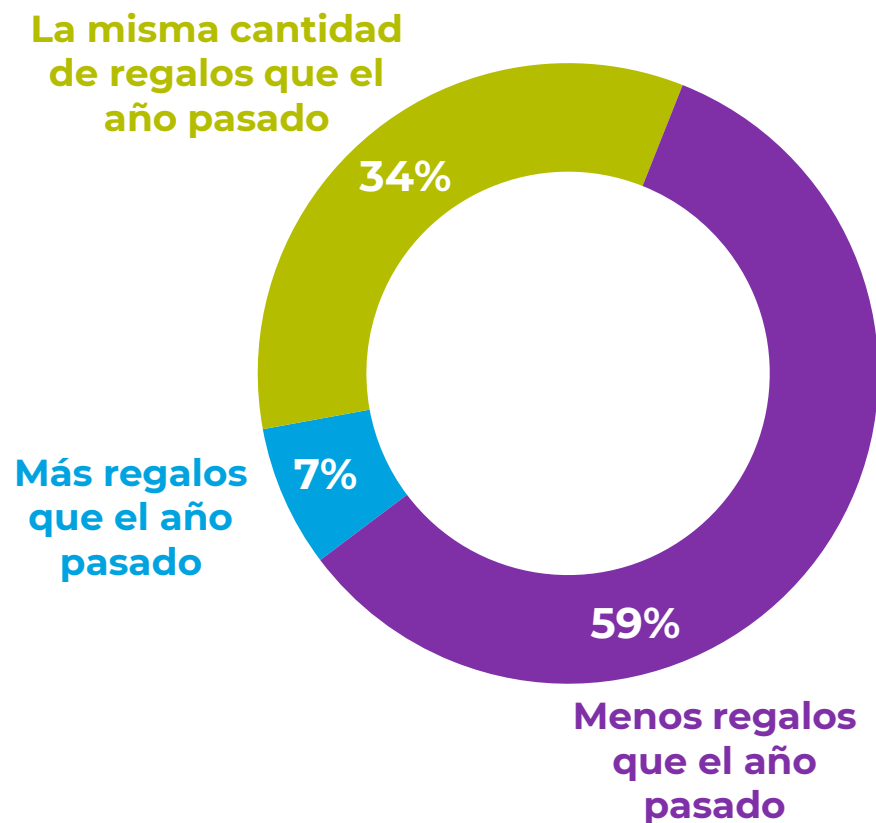
% Respuesta única

■ 2018 ■ 2023

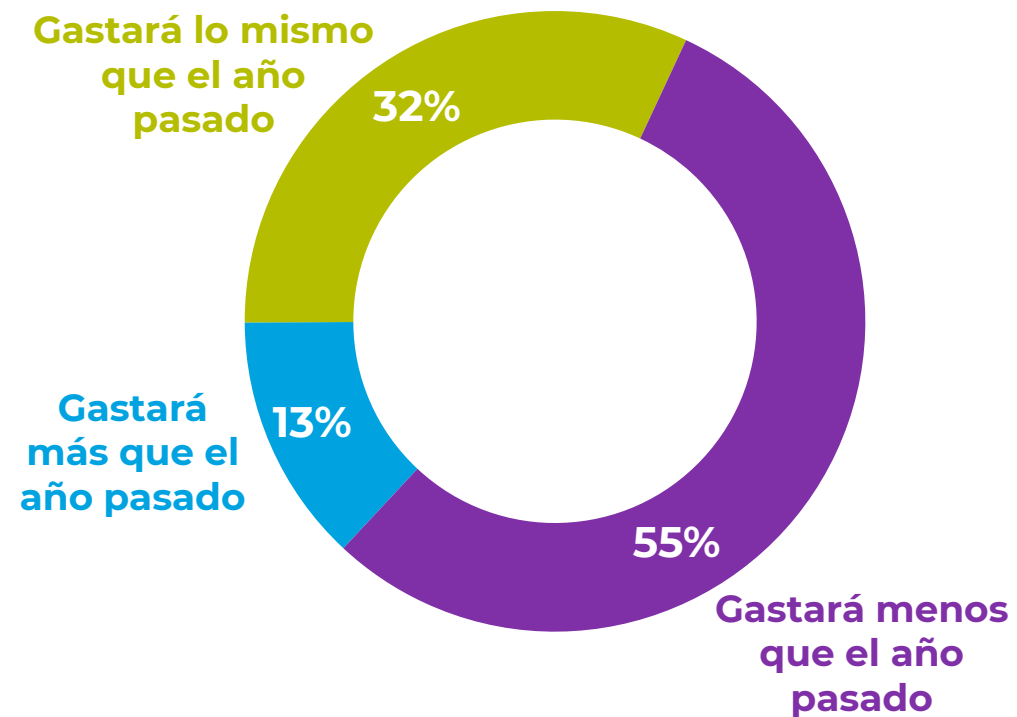


Regalos y gastos de navidad

Para esta navidad, piensas comprar...
% Respuesta única



Y pensando en el monto total de los regalos, piensas gastar...
% Respuesta única

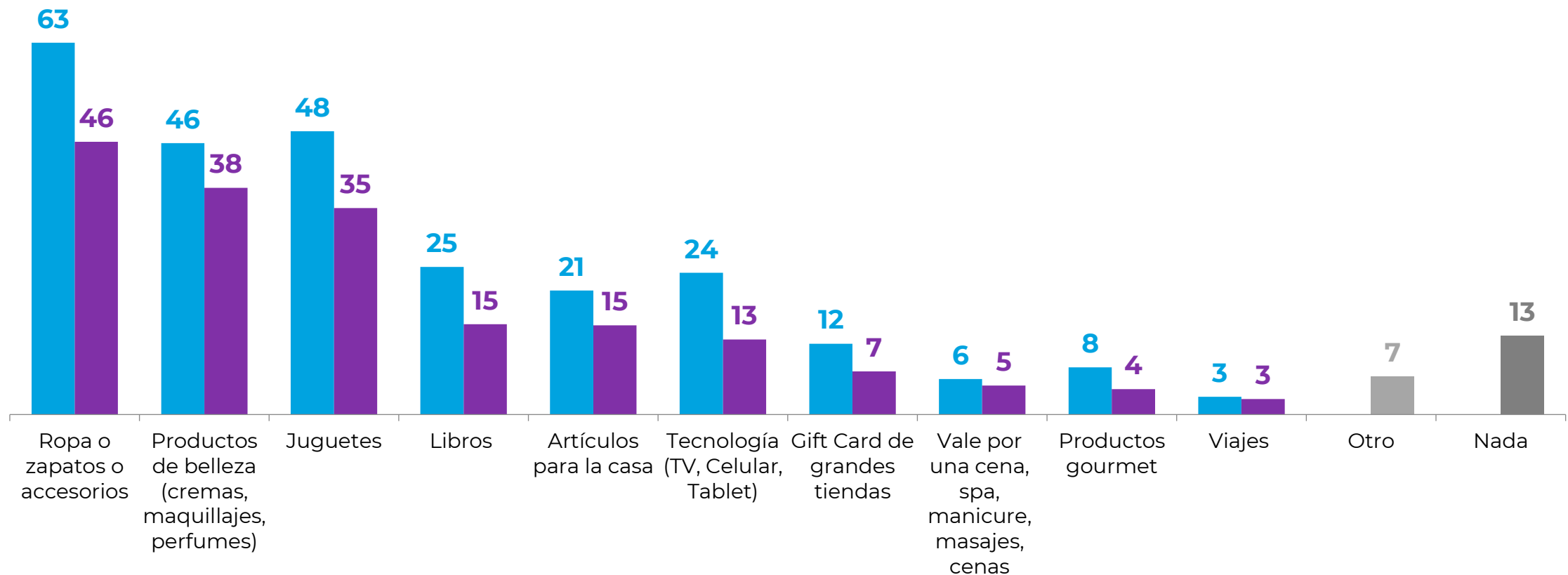


Tipo de regalos para navidad

¿Qué piensas regalar esta navidad?

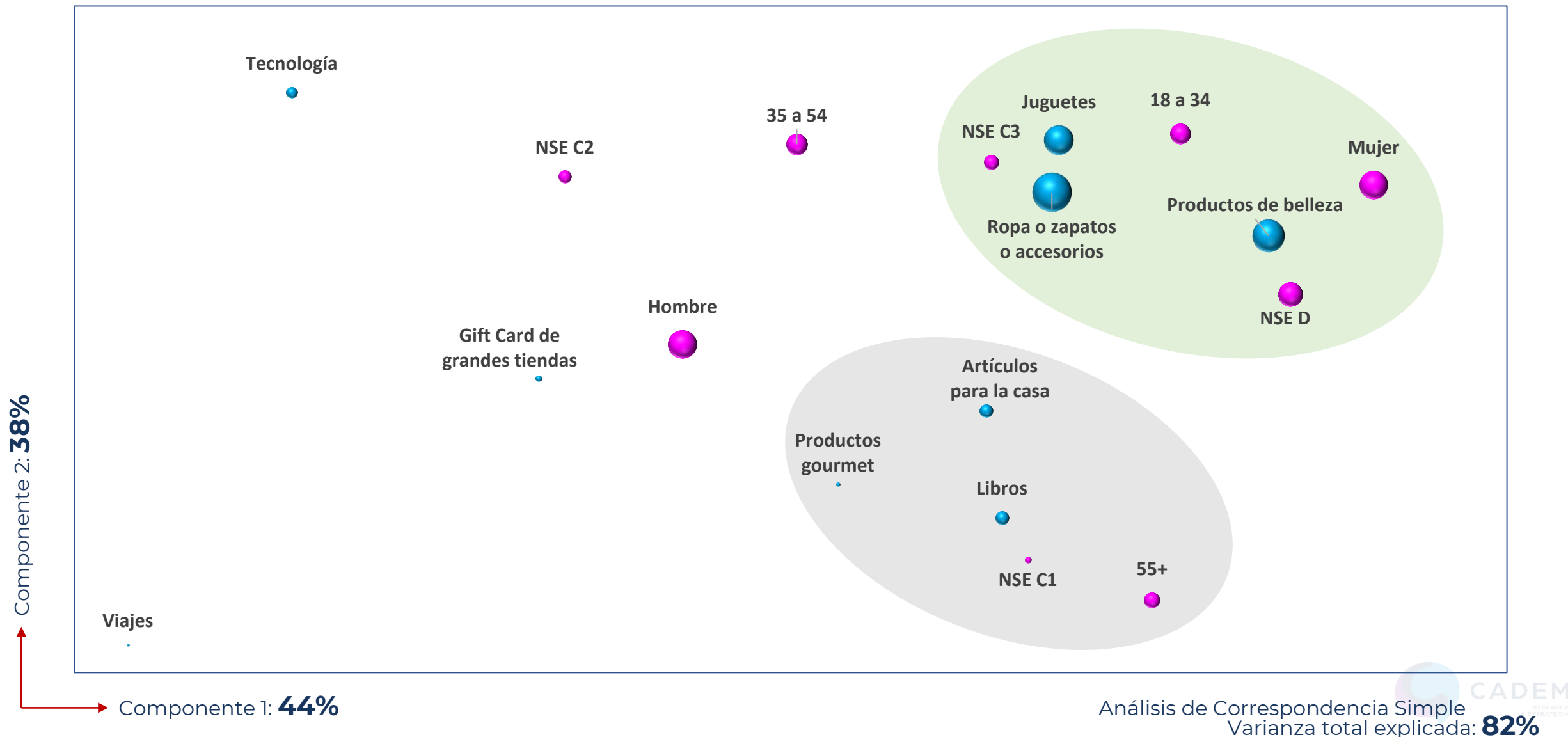
% Respuesta múltiple

■ 2018 ■ 2023



Productos que regalará esta navidad

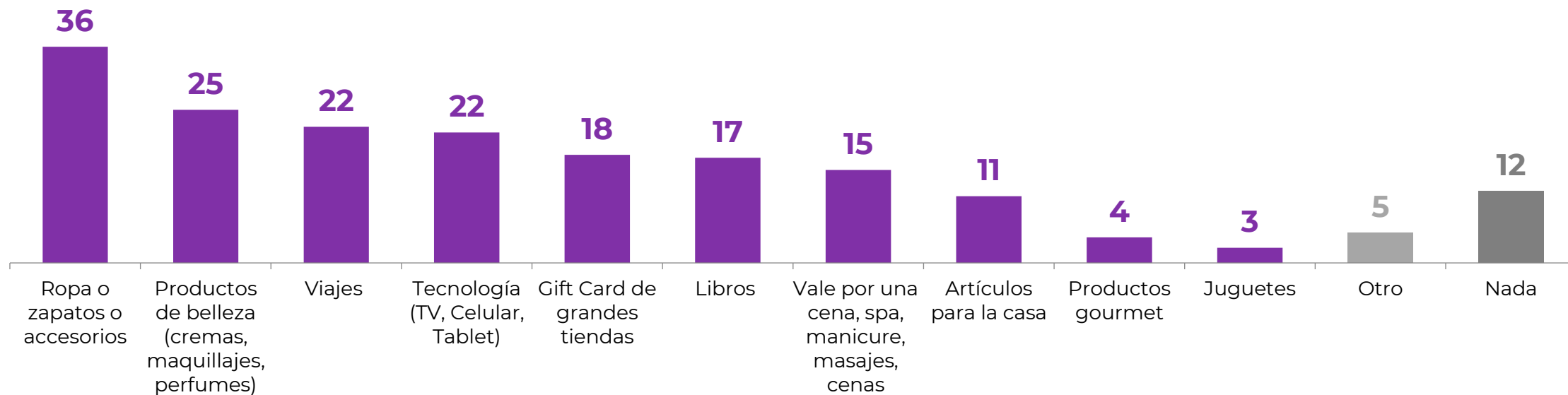
¿Qué piensas regalar esta navidad?



Tipo de regalos que le gustaría recibir en navidad

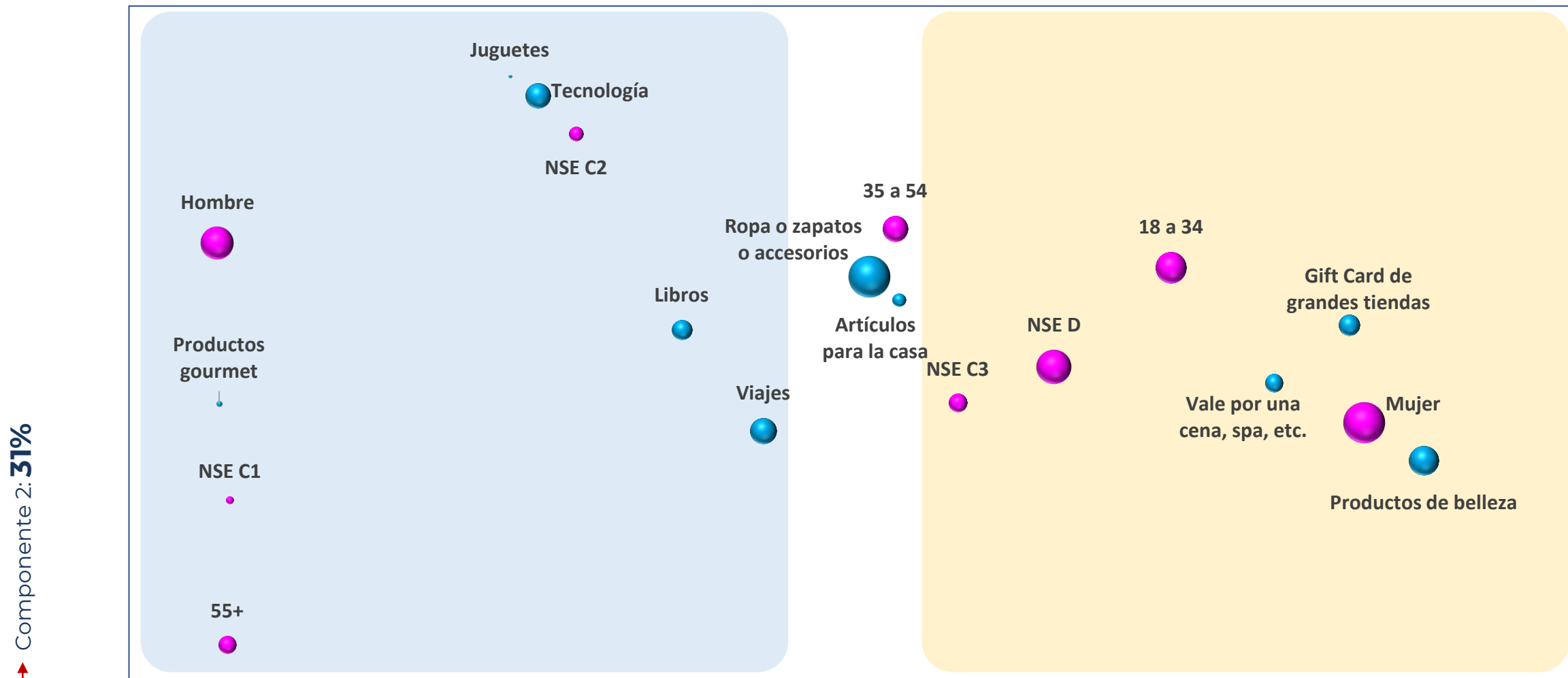
¿Qué te gustaría que te regalaran para esta navidad?

% Respuesta múltiple



Regalos que le gustaría recibir esta navidad

¿Qué te gustaría que te regalaran para esta navidad?

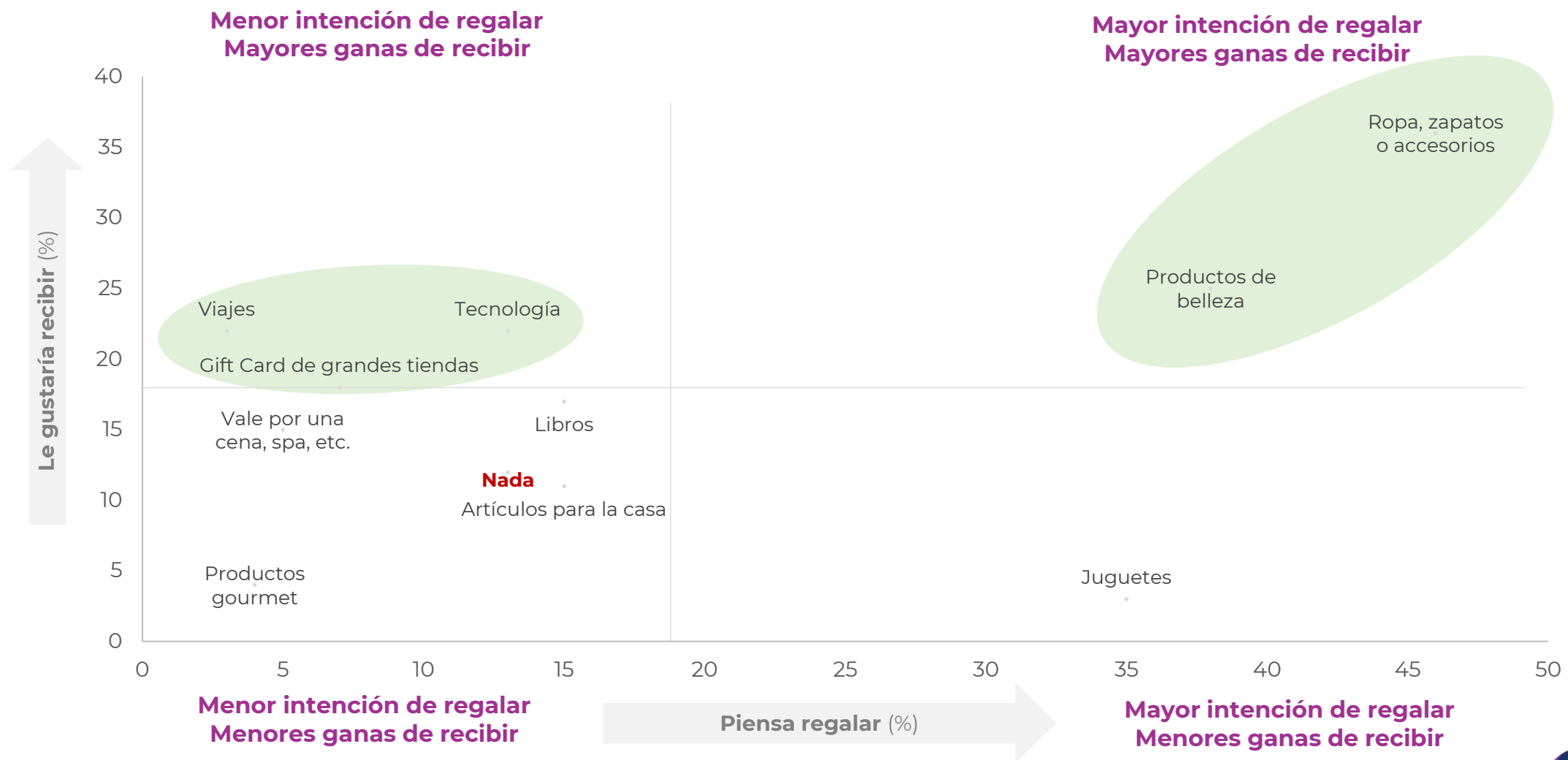


Componente 2: **31%**

Componente 1: **54%**

Análisis de Correspondencia Simple
Varianza total explicada: **85%**

Productos que regalará y que le gustaría recibir para navidad



Monto a gastar según producto a regalar para navidad

¿Qué piensas regalar esta navidad?; Considerando todos los regalos que compras en navidad,
¿cuánto gastas aproximadamente en regalos?

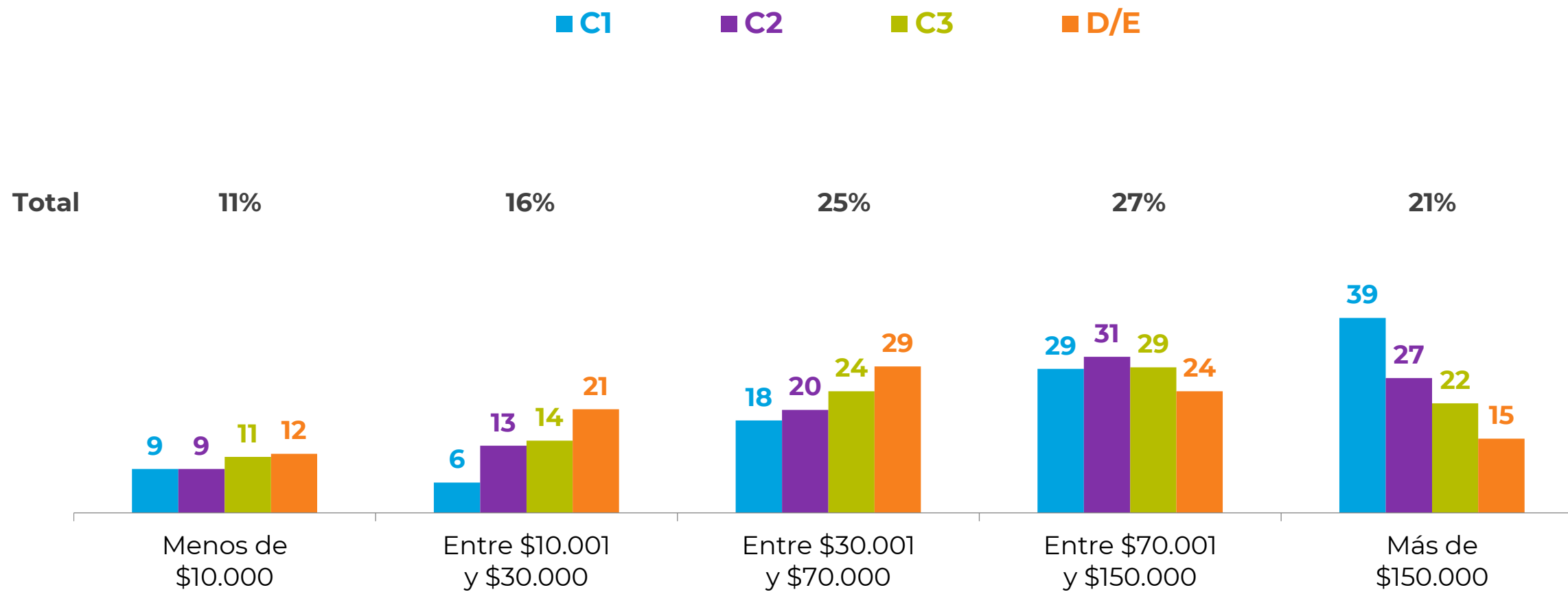
%

	Total	Monto a gastar en regalos de navidad				
		Menos de \$10.000	Entre \$10.001 y \$30.000	Entre \$30.001 y \$70.000	Entre \$70.001 y \$150.000	Más de \$150.000
Ropa o zapatos o accesorios	46	11	26	42	64	60
Productos de belleza (cremas, maquillajes, perfumes)	38	14	24	38	43	56
Juguetes	35	9	24	36	45	43
Libros	15	2	16	12	18	22
Artículos para la casa	15	1	18	14	20	16
Tecnología (TV, Celular, Tablet)	13	2	2	10	14	28
Gift Card de grandes tiendas	7	0	9	5	12	7
Vale por una cena, spa, manicure, masajes, cenas	5	0	3	5	6	7
Productos gourmet	4	0	2	3	7	6
Viajes	3	1	0	1	5	5

Gasto en regalos de navidad según GSE

Considerando todos los regalos que compras en navidad, ¿cuánto gastas aproximadamente en regalos?

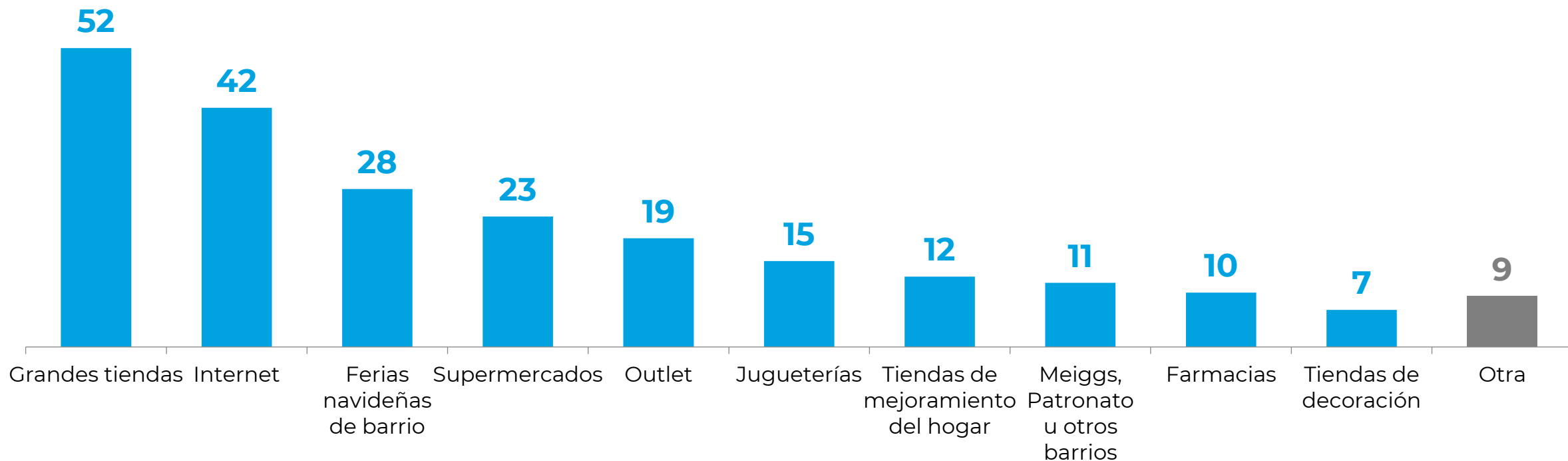
% Respuesta única



Lugar donde comprará los regalos de navidad

¿Dónde piensas comprar tus regalos de navidad?

% Respuesta múltiple



Lugar de compra de regalos de navidad según GSE

¿Dónde piensas comprar tus regalos de navidad?

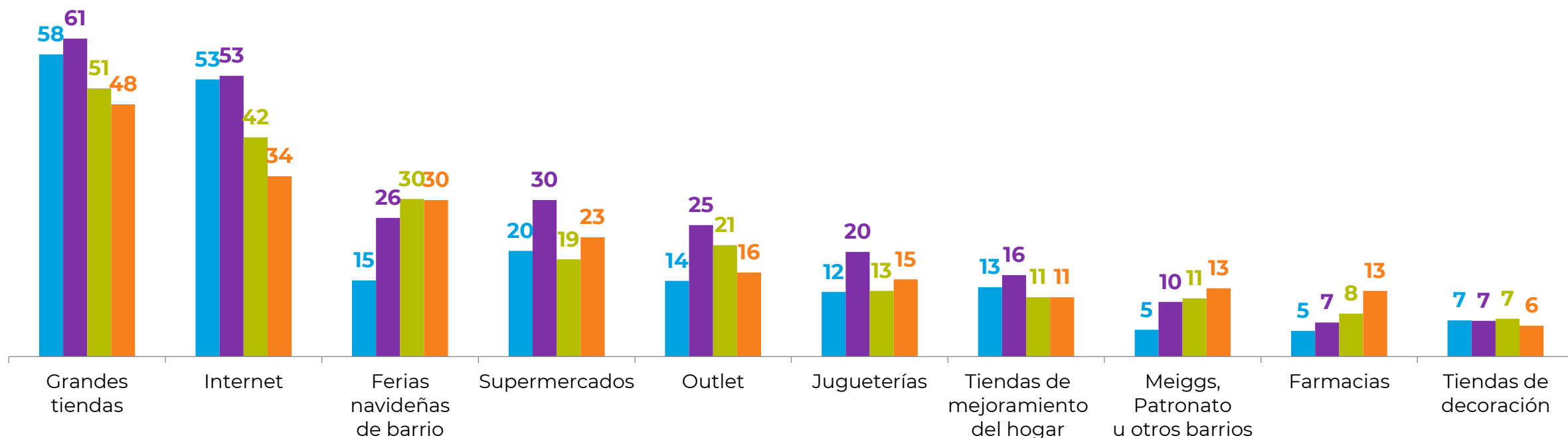
% Respuesta múltiple

■ C1

■ C2

■ C3

■ D/E



Lugar donde comprará los regalos de navidad según tipo de regalo

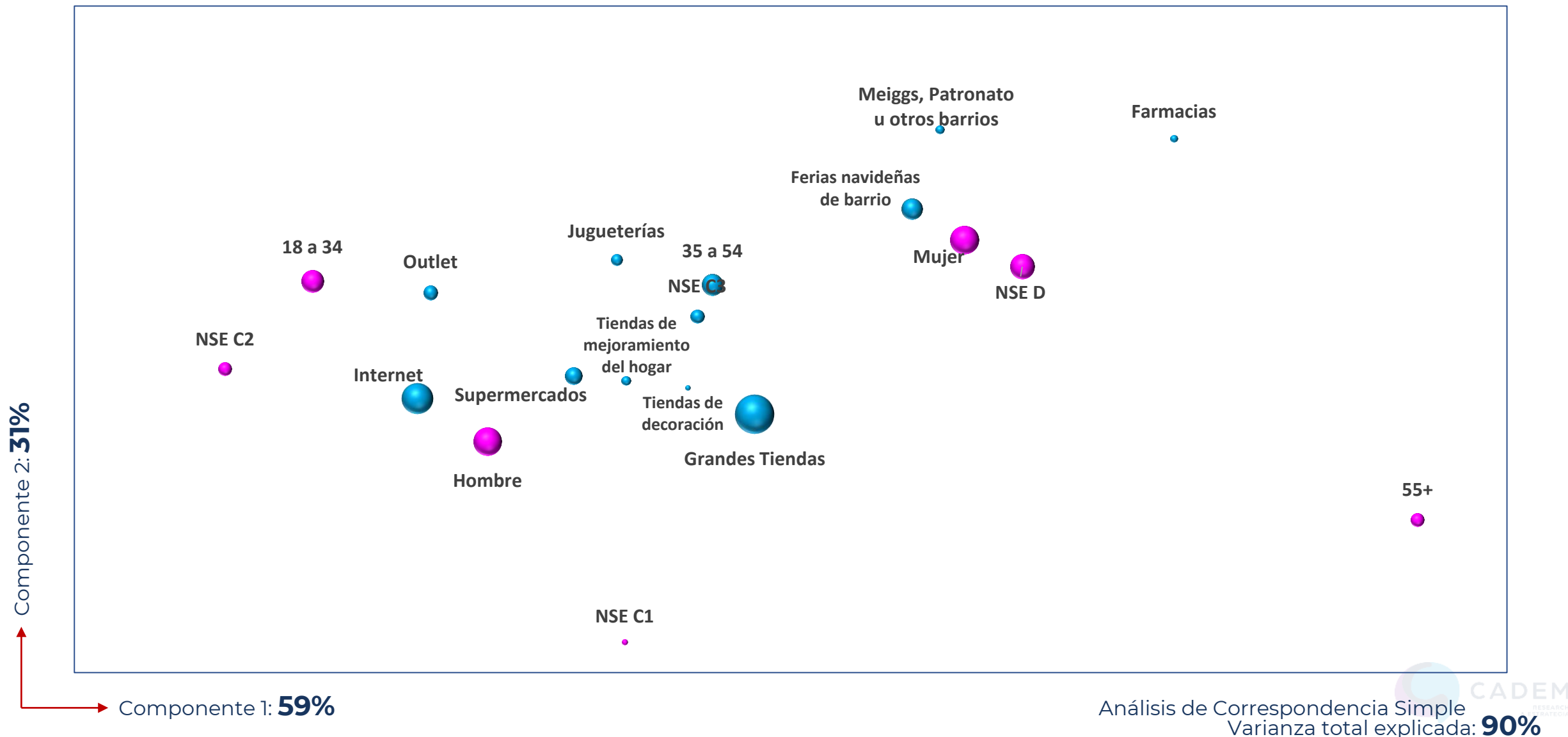
¿Qué piensas regalar esta navidad?; ¿Dónde piensas comprar tus regalos de navidad?

% Respuesta múltiple

	Total	Lugar donde comprará los regalos de navidad									
		Grandes tiendas	Internet	Ferias navideñas	Supermercados	Outlet	Jugueterías	Tiendas de hogar	Meiggs, u otros barrios	Farmacias	Tiendas de decoración
Ropa o zapatos o accesorios	46	63	55	52	60	69	58	59	55	55	68
Productos de belleza (cremas, maquillajes, perfumes)	38	47	49	47	49	47	56	58	47	72	62
Juguetes	35	38	45	43	45	50	83	46	54	48	47
Libros	15	19	21	24	25	21	23	27	19	27	25
Artículos para la casa	15	19	20	22	27	23	23	39	22	30	53
Tecnología (TV, Celular, Tablet)	13	17	20	14	20	20	24	16	19	14	21
Gift Card de grandes tiendas	7	11	9	9	13	10	12	19	10	12	14
Vale por una cena, spa, manicure, masajes, cenas	5	6	8	7	7	11	9	10	13	8	15
Productos gourmet	4	6	7	7	8	8	9	10	9	8	16
Viajes	3	3	5	2	4	6	5	8	6	5	3

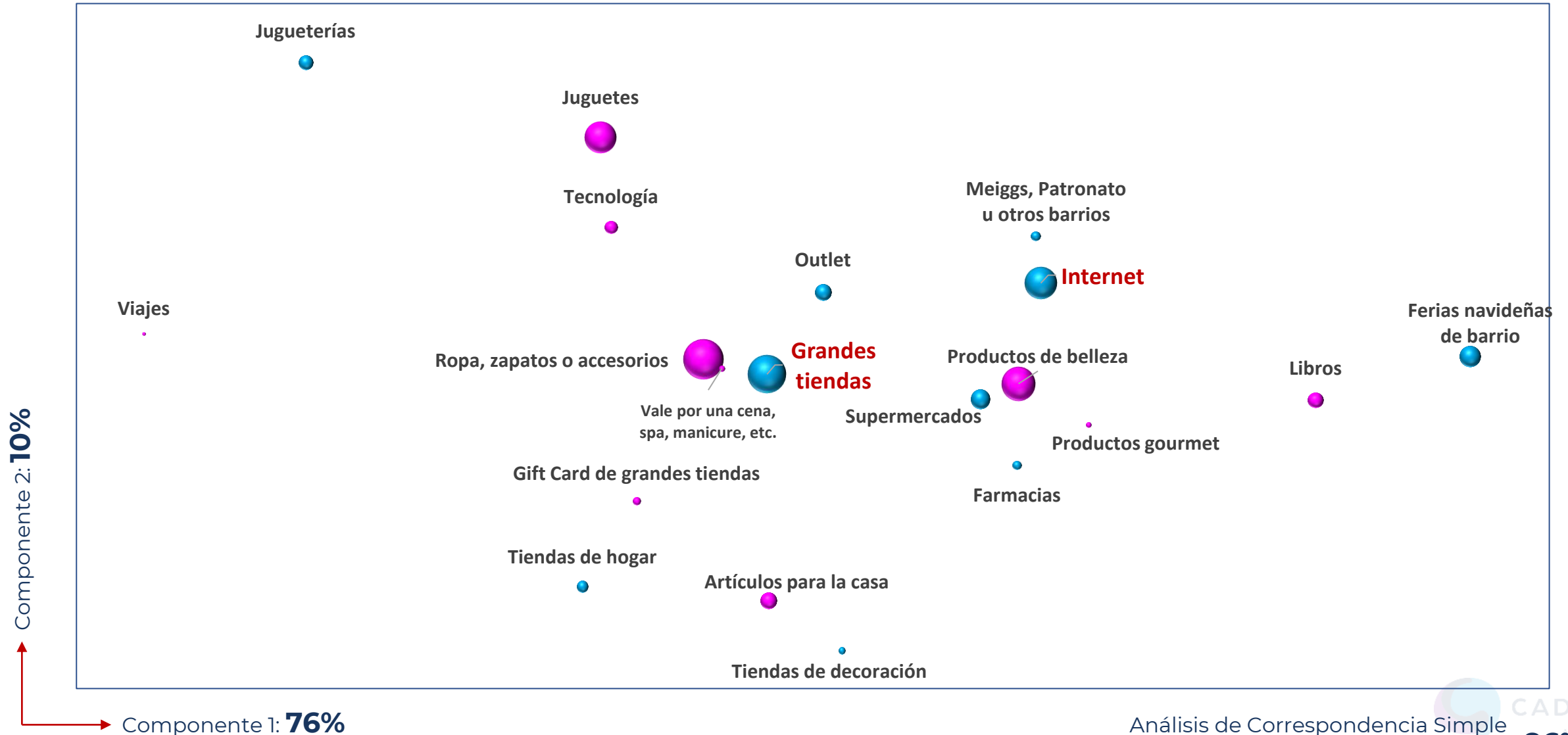
Lugar de compra de regalos de navidad

¿Dónde piensas comprar tus regalos de navidad?



Lugar de compra según tipo de regalo de navidad

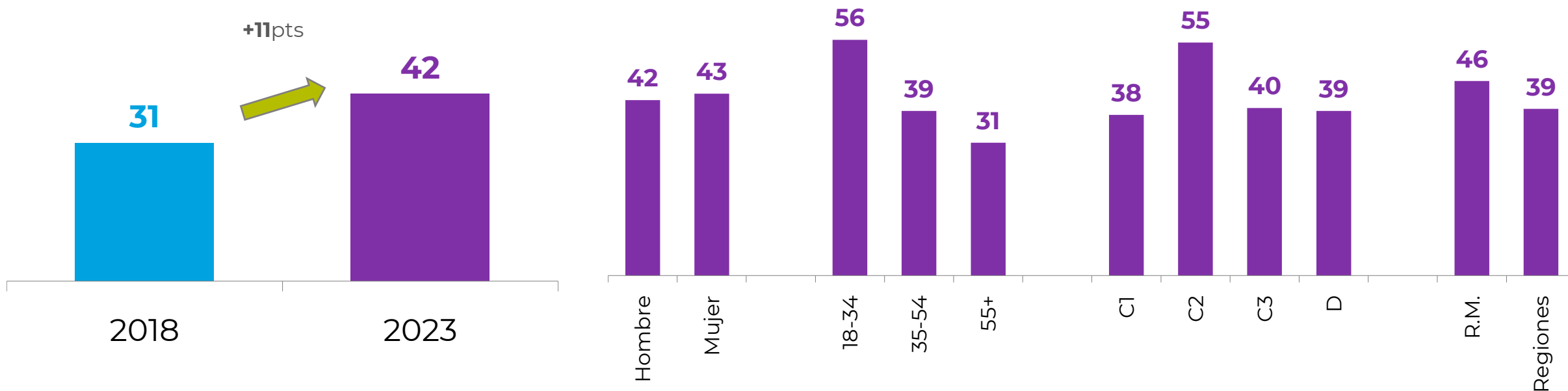
¿Dónde piensas comprar tus regalos de navidad?; ¿Qué piensas regalar esta navidad?;



Compra en CyberDay de octubre

¿Compraste algo en el último CyberDay de principios de octubre?

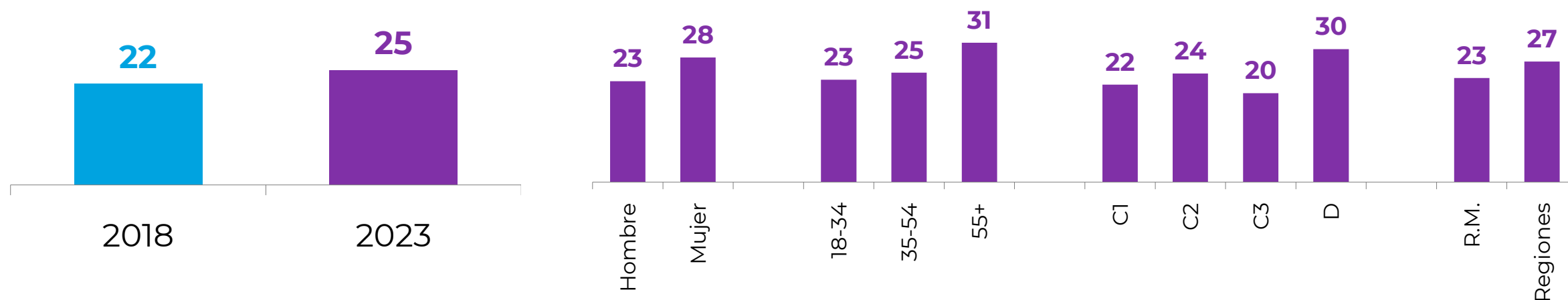
% Sí compró



Compra de regalos de navidad en CyberDay

En el último CyberDay, ¿Compraste algún regalo de navidad?

% Sí compró

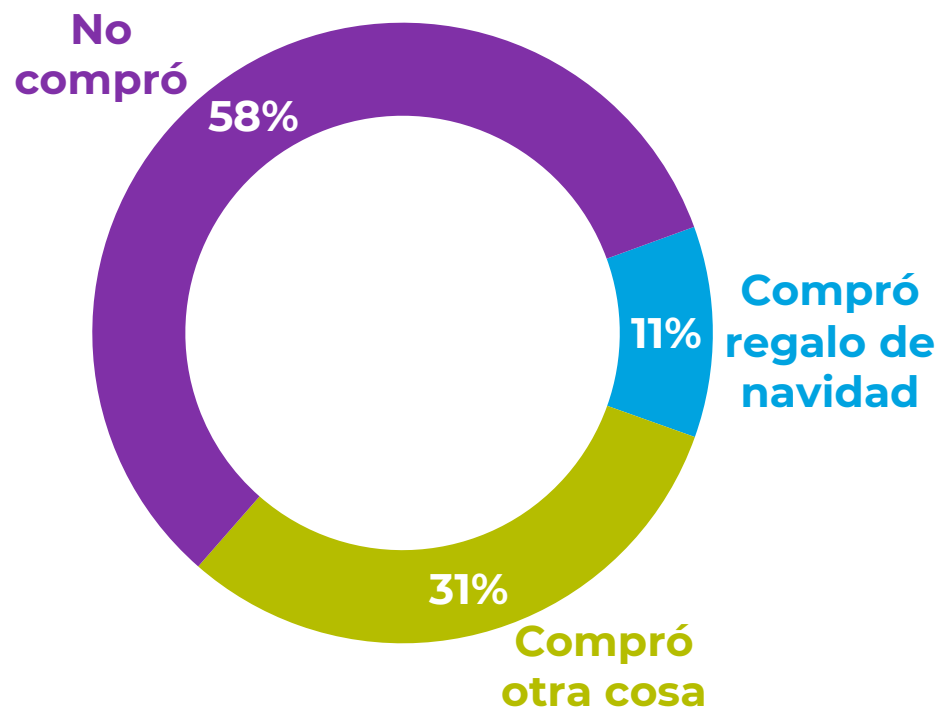


Casos: entre quienes compraron en CyberDay 2018 (N=575) y 2023 (N=422)

Compra de regalos de navidad en CyberDay

Compraste algo en el último CyberDay de principios de octubre

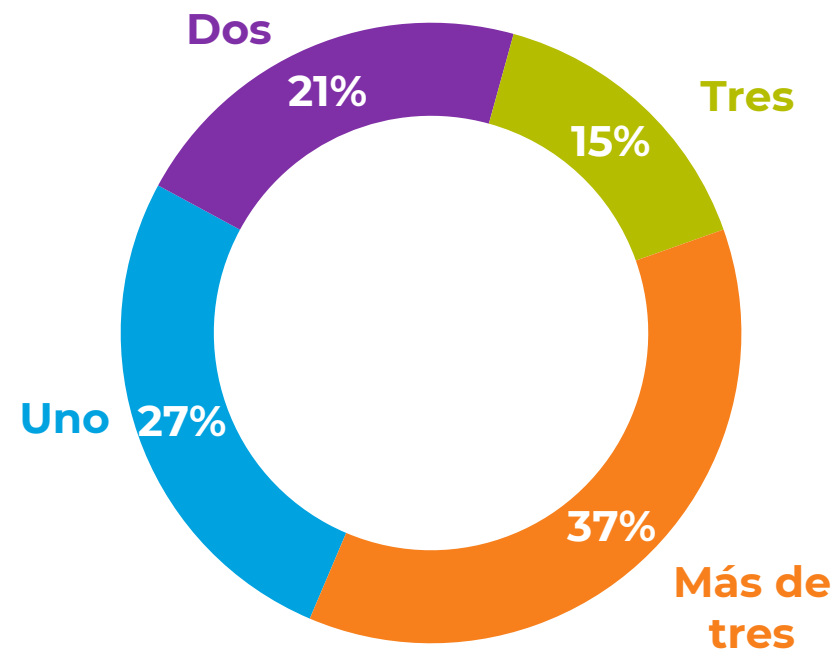
% Sí



Casos: 1.000

En el último CyberDay, ¿Cuántos regalos de navidad compraste?

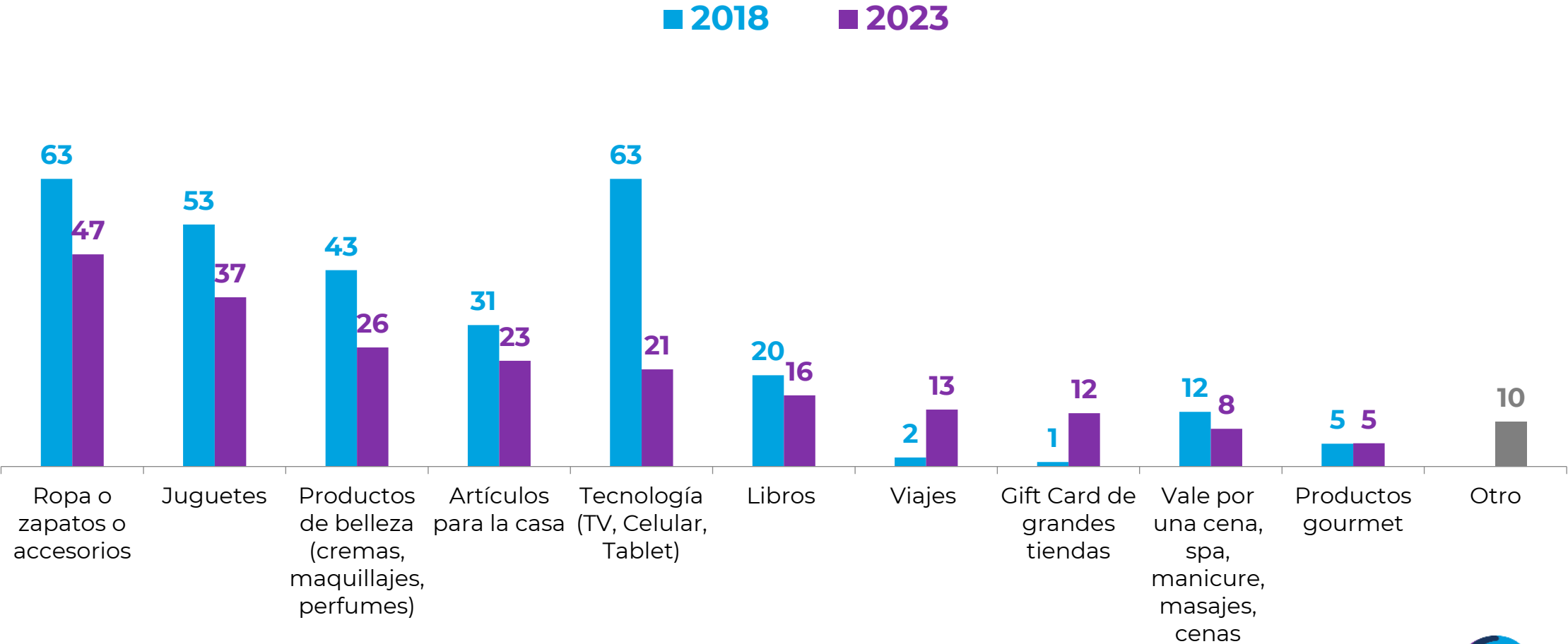
% Sí



Casos: entre quienes compraron regalos de navidad en CyberDay (N=107)

Tipo de regalos comprados en el CyberDay

En el último CyberDay, ¿Qué tipo de regalos de navidad compraste?
% Respuesta múltiple



Casos: entre quienes compraron regalos de navidad en CyberDay 2018 (N=116) y 2023 (N=107)

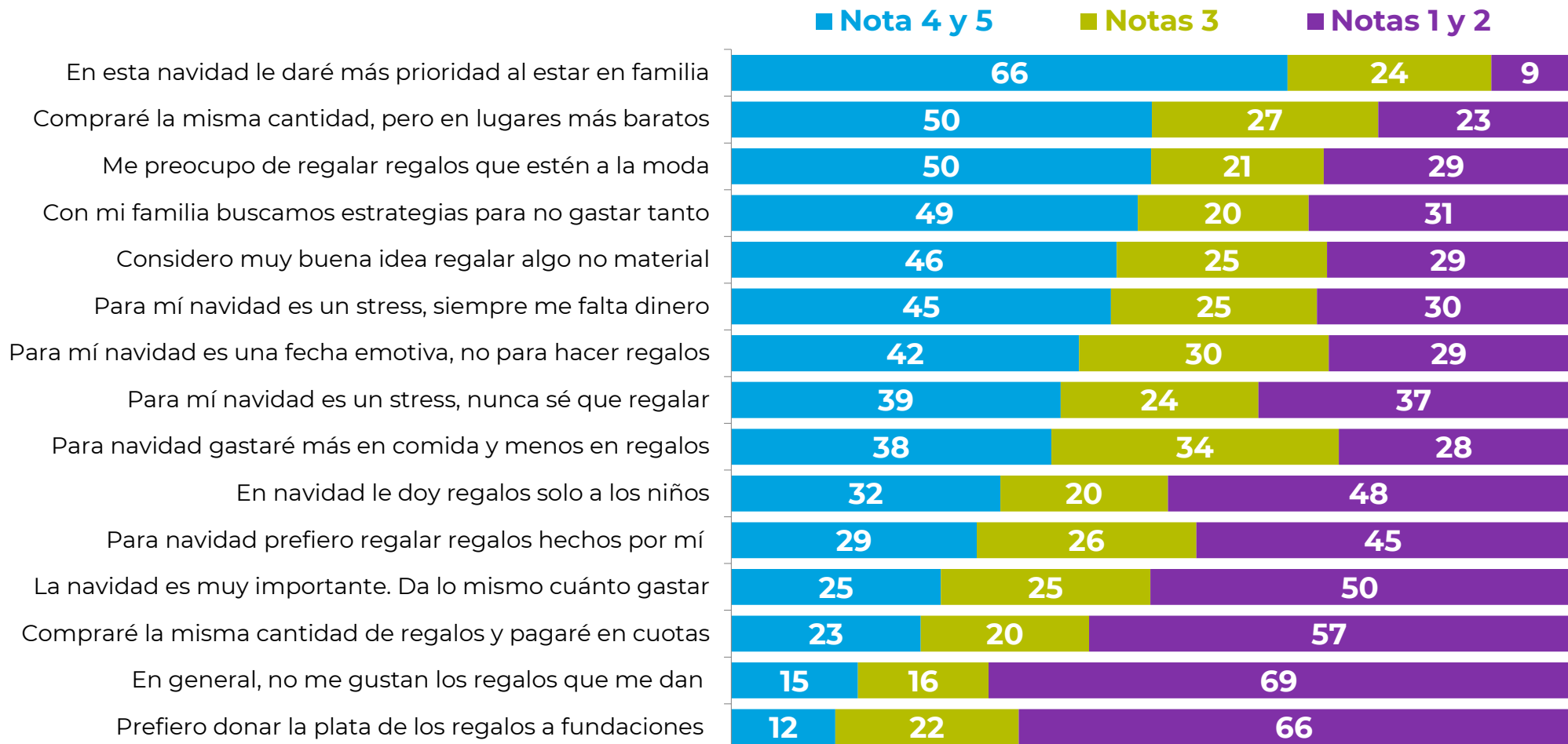


Celebración de navidad

Significados de la navidad

En una escala de 1 a 5 donde 1 es “Nada de acuerdo” y 5 es “Totalmente de acuerdo”,
¿cuán de acuerdo estás con las siguientes frases?

% Notas



Significado de la navidad según GSE

En una escala de 1 a 5 donde 1 es “Nada de acuerdo” y 5 es “Totalmente de acuerdo”, ¿cuán de acuerdo estás con las siguientes frases?

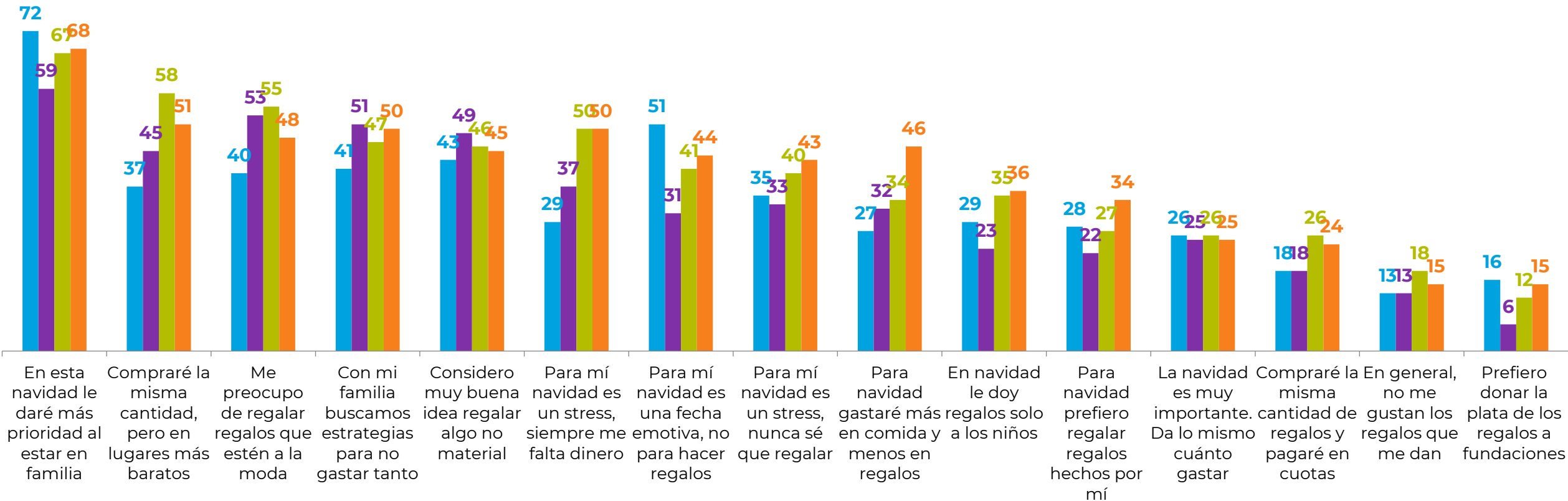
% Notas 4 y 5

■ C1

■ C2

■ C3

■ D/E



Significado de la navidad según edad

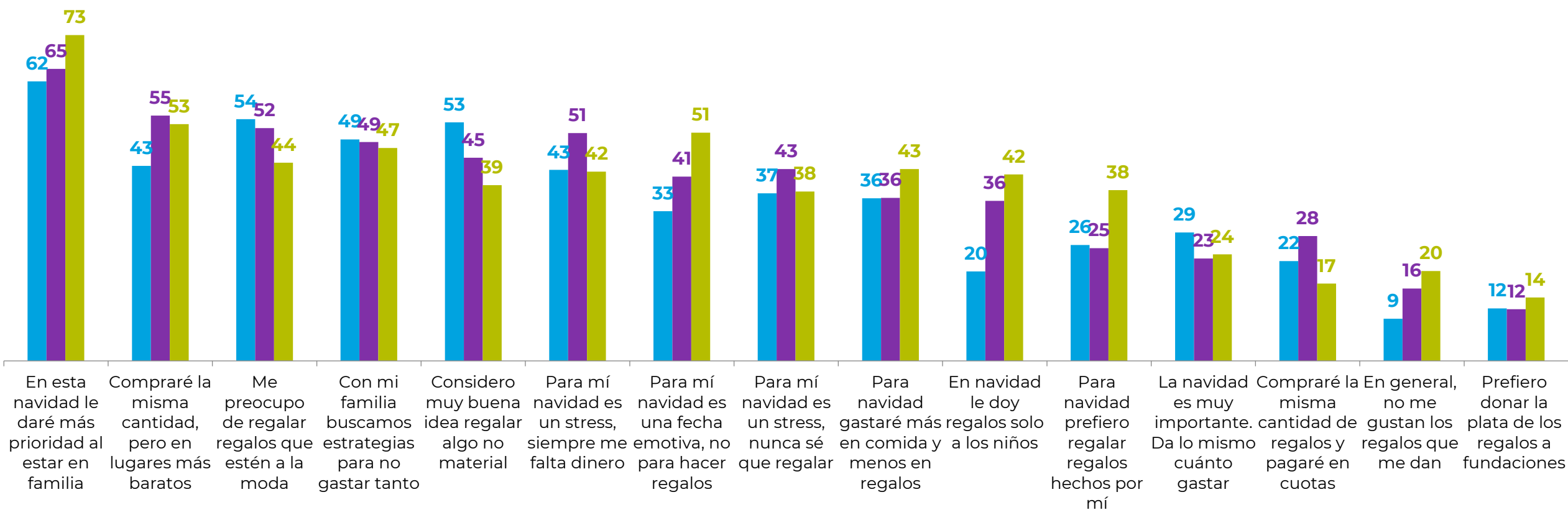
En una escala de 1 a 5 donde 1 es “Nada de acuerdo” y 5 es “Totalmente de acuerdo”, ¿cuán de acuerdo estás con las siguientes frases?

% Notas 4 y 5

■ 18-34

■ 35-54

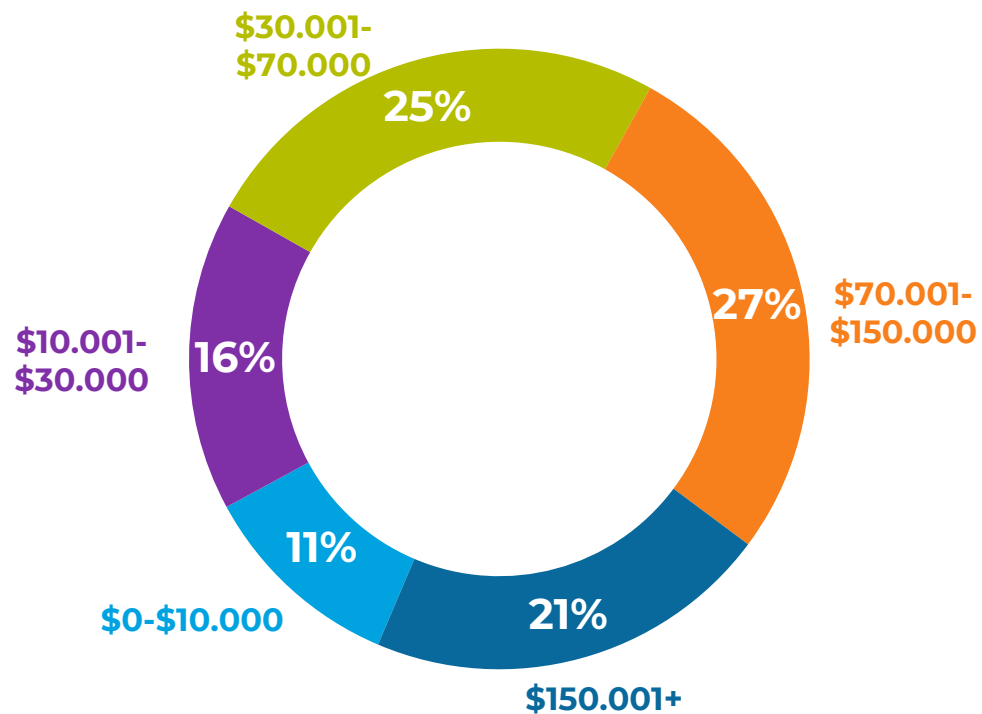
■ 55+



Gasto en regalos y celebración de navidad

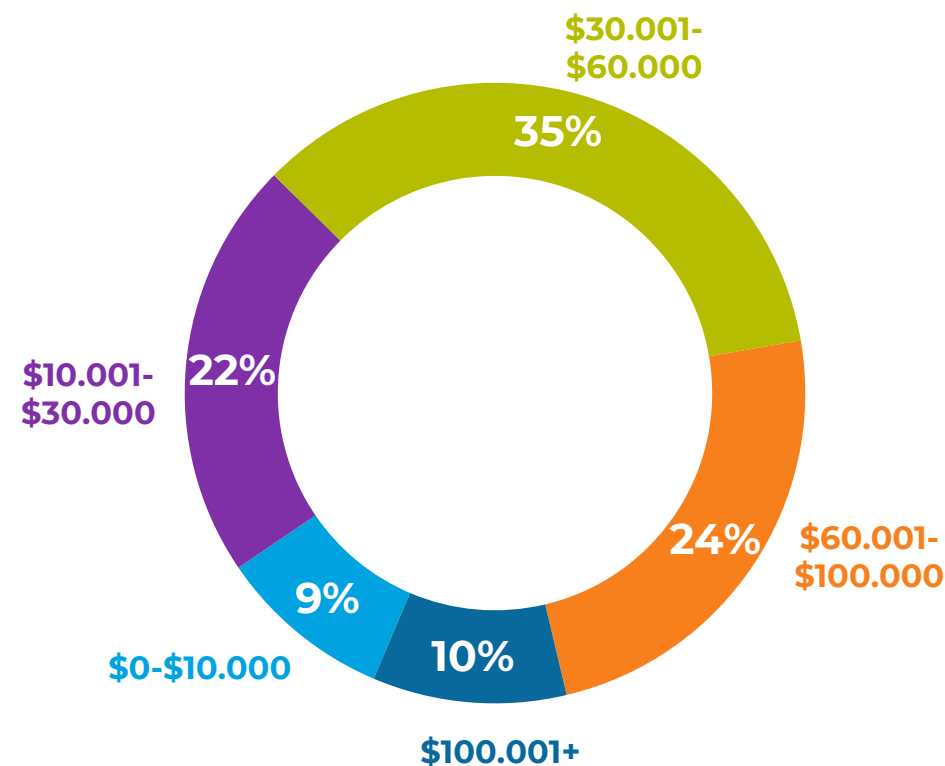
Considerando todos los regalos que compras en navidad, ¿cuánto gastas aproximadamente en regalos?

% Respuesta única



Ahora pensando en la celebración de navidad, ¿cuánto gastas aproximadamente en comida y bebidas?

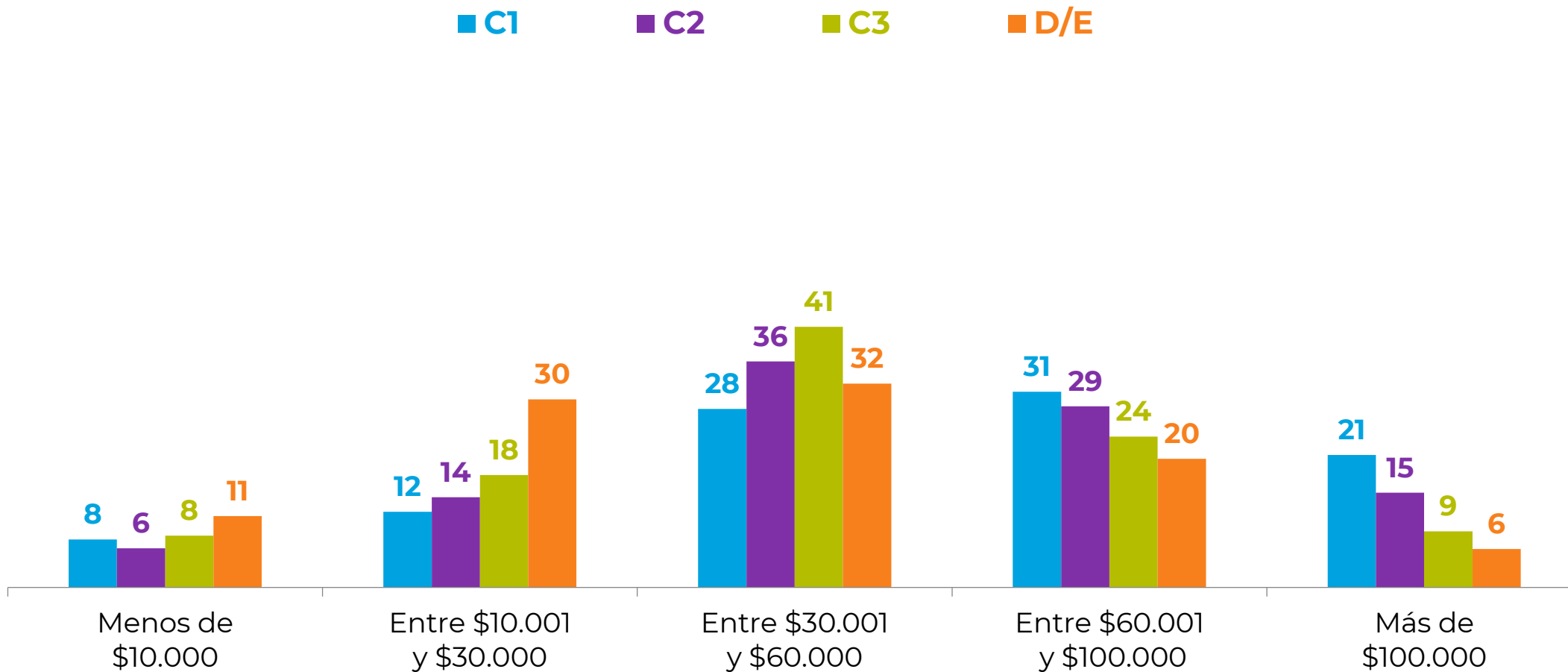
% Respuesta única



Gasto en celebración de navidad según GSE

Ahora pensando en la celebración de navidad, ¿cuánto gastas aproximadamente en comida y bebidas?

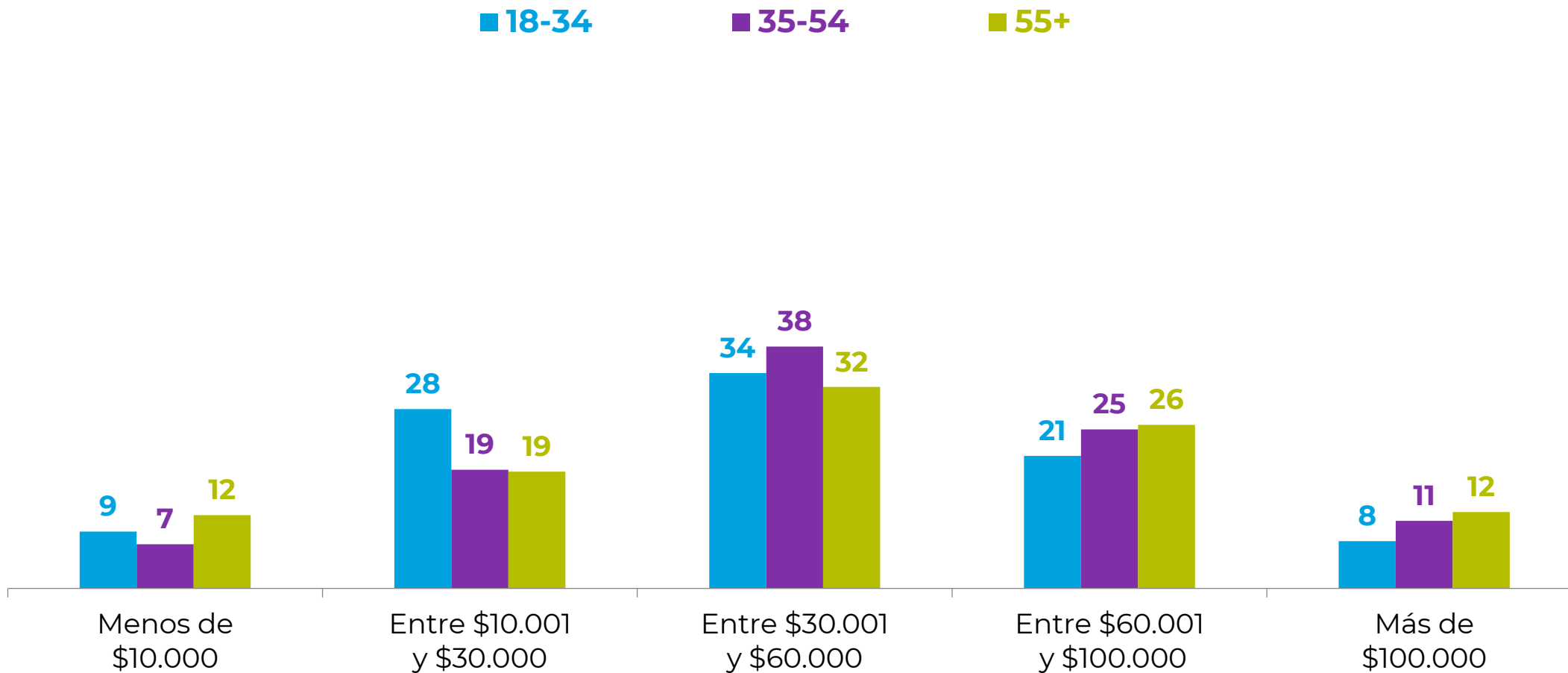
% Respuesta única



Gasto en celebración de navidad según edad

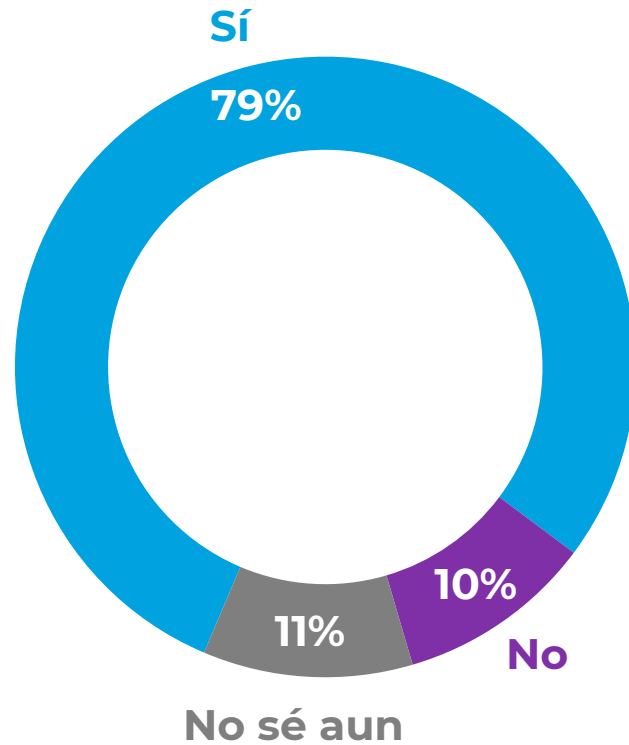
Ahora pensando en la celebración de navidad, ¿cuánto gastas aproximadamente en comida y bebidas?

% Respuesta única

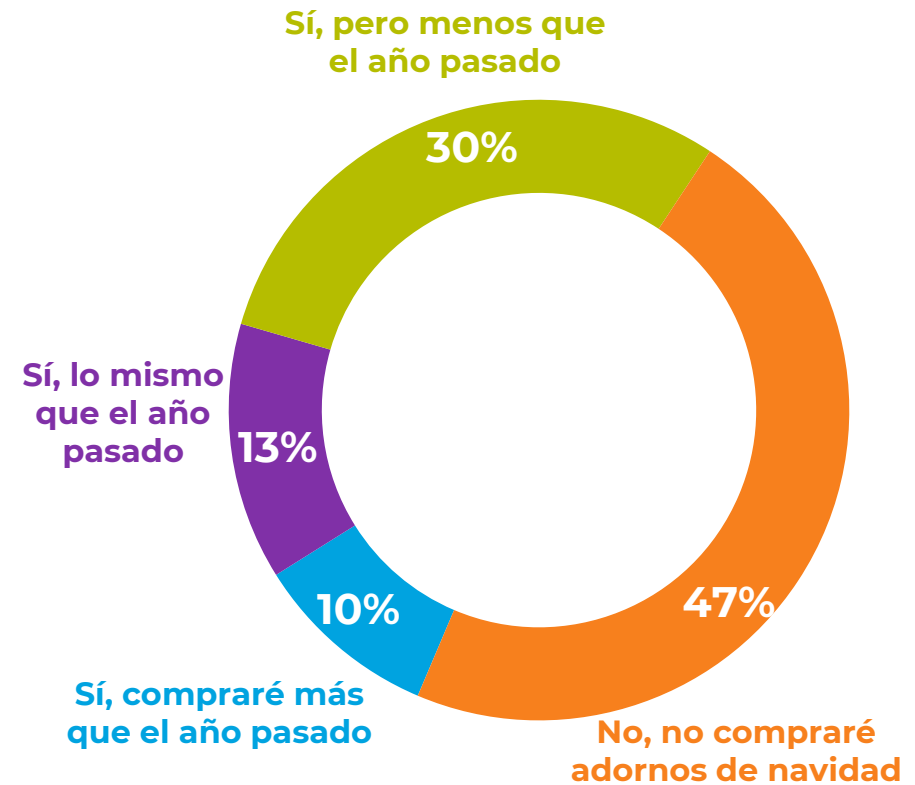


Árbol y adornos de navidad

¿Armarás árbol de navidad en tu casa?
% Respuesta única



¿Comprarás adornos de navidad este año?
% Respuesta única



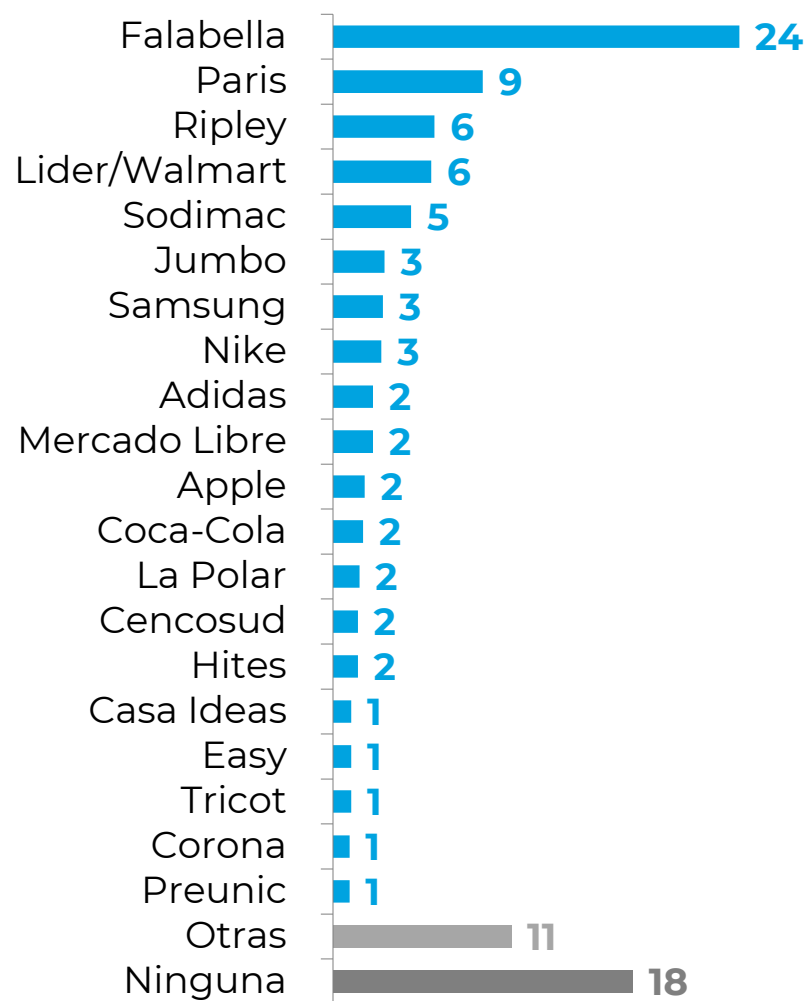


Marcas y rostros

Marcas relevantes

Pensando en todas las marcas/empresas que son relevantes para tu vida,
¿Cuál es la primera que se te viene a la cabeza?

Respuesta múltiple. % Total

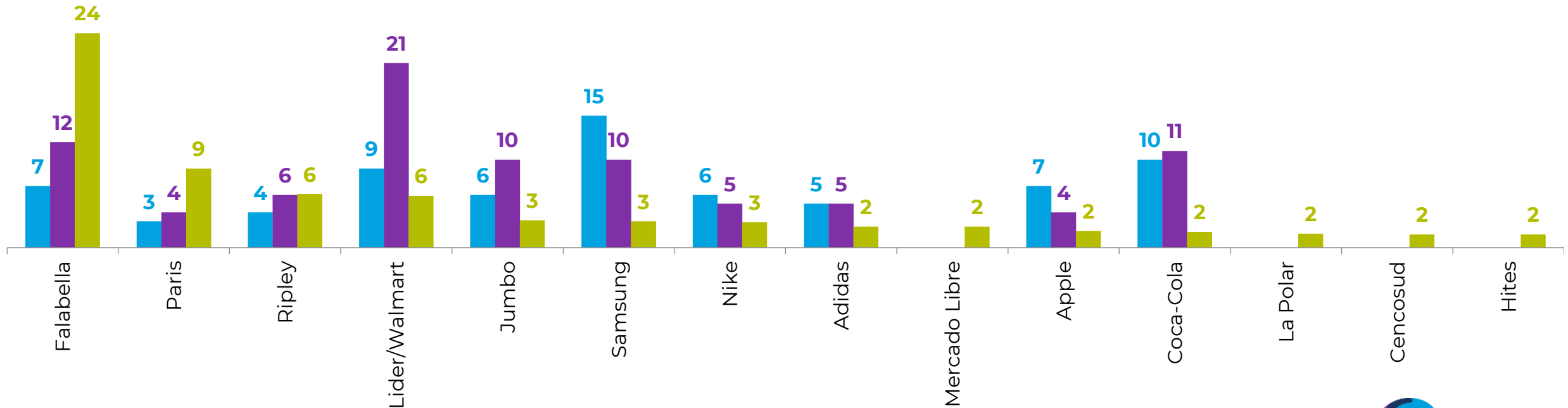


Marcas relevantes

Pensando en todas las marcas/empresas que son relevantes para tu vida,
¿Cuál es la primera que se te viene a la cabeza?

Respuesta múltiple. % Total

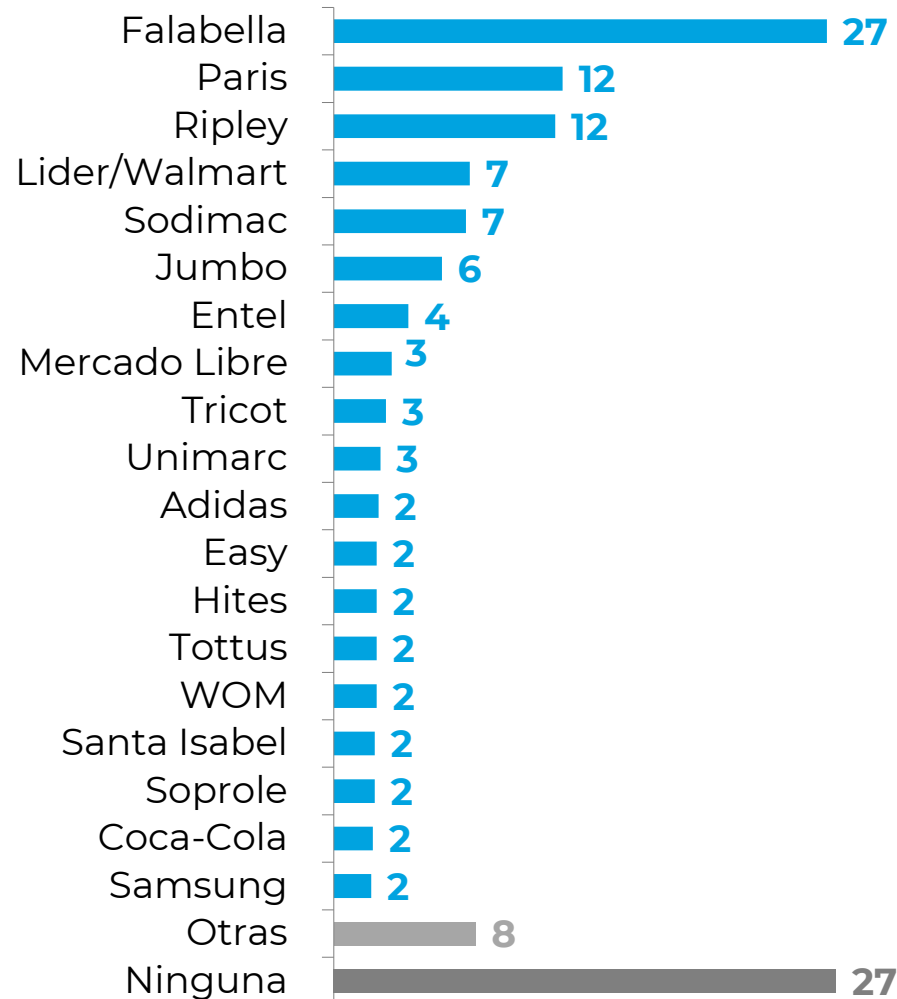
■ Abril 2022 ■ Mayo 2022 ■ Noviembre 2023



Marcas presentes en medios

En los últimos 15 días, ¿De qué marcas/empresas recuerdas haber visto o escuchado publicidad ya sea a través de televisión, radios, online, vía pública, etc.?

Respuesta Múltiple. % Total

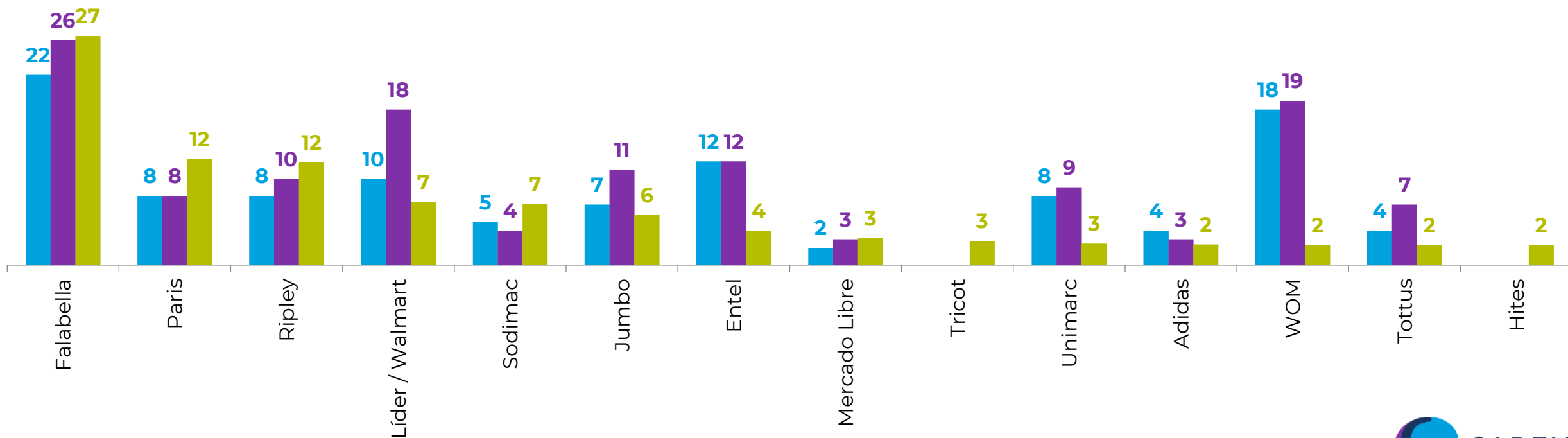


Marcas presentes en medios

En los últimos 15 días, ¿De qué marcas/empresas recuerdas haber visto o escuchado publicidad ya sea a través de televisión, radios, online, vía pública, etc.?

Respuesta Múltiple. % Total

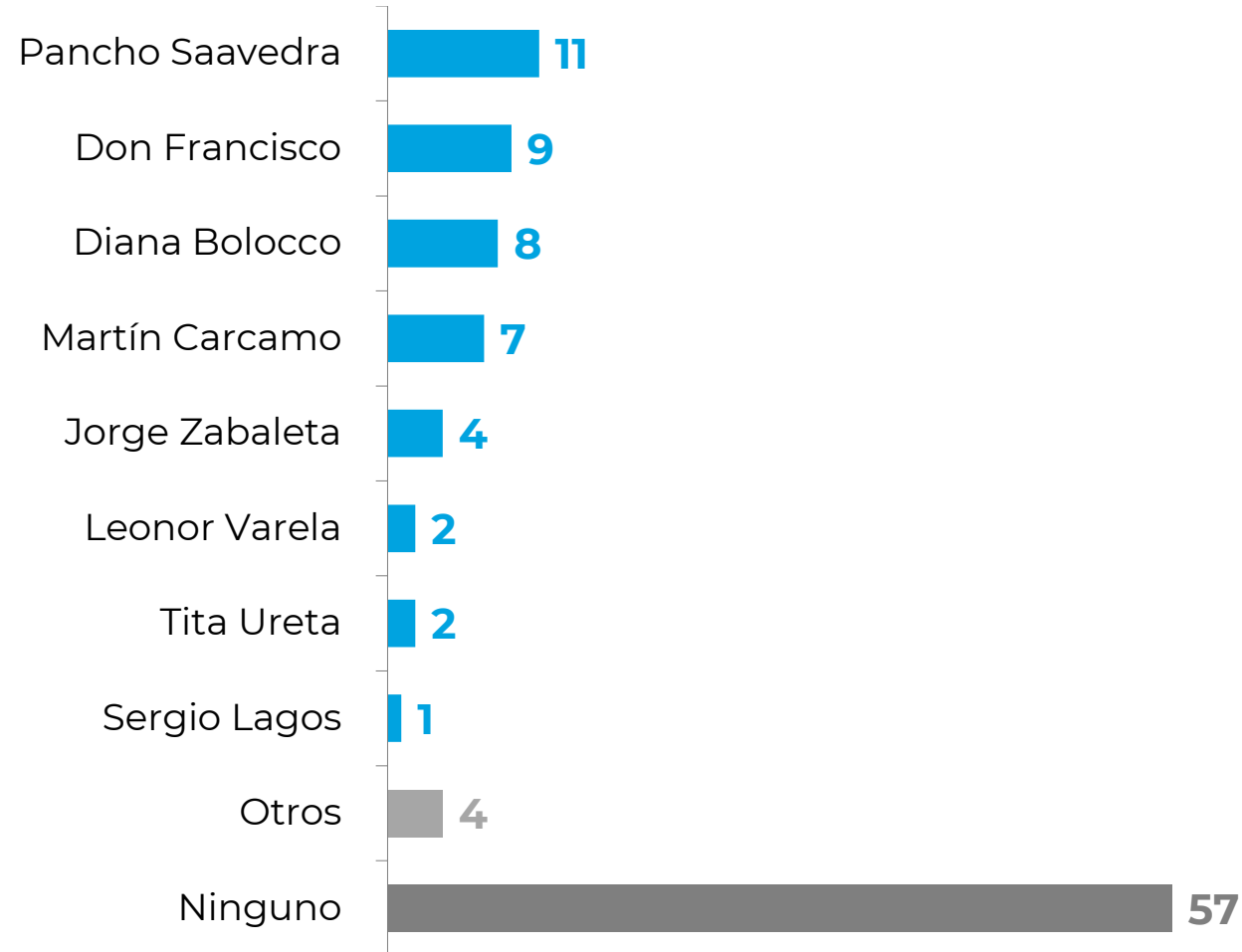
■ **Abril 2022** ■ **Mayo 2022** ■ **Noviembre 2023**



Rostros publicitarios

Y en los últimos 15 días, ¿Qué rostros publicitarios recuerdas haber visto o escuchado ya sea a través de televisión, radios, online, vía pública, etc.?

Respuesta Múltiple. % Total

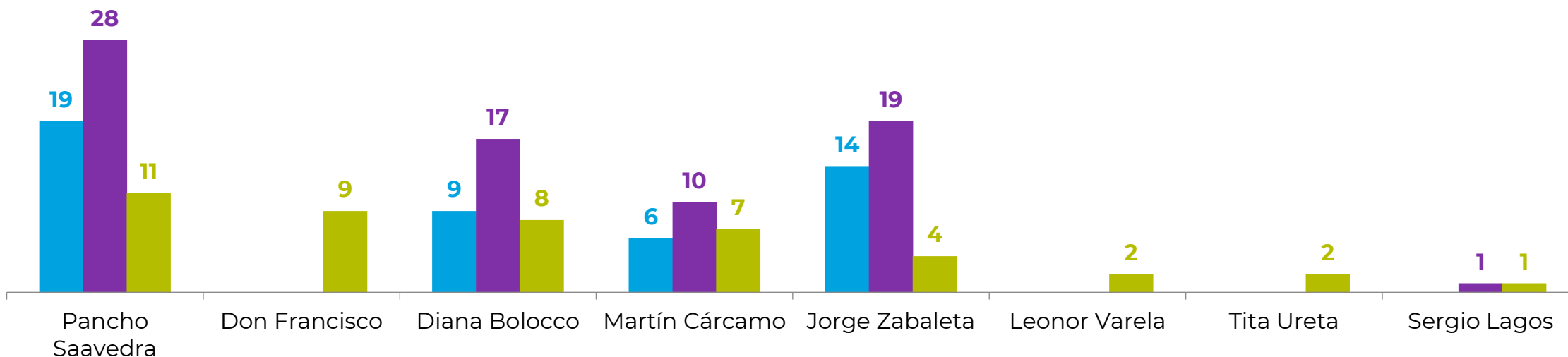


Rostros publicitarios

Y en los últimos 15 días, ¿Qué rostros publicitarios recuerdas haber visto o escuchado ya sea a través de televisión, radios, online, vía pública, etc.?

Respuesta Múltiple. % Total

■ **Abril 2022** ■ **Mayo 2022** ■ **Noviembre 2023**





EL CHILE QUE VIENE

Navidad

Noviembre 2023