

Tecnología e Inteligencia Artificial

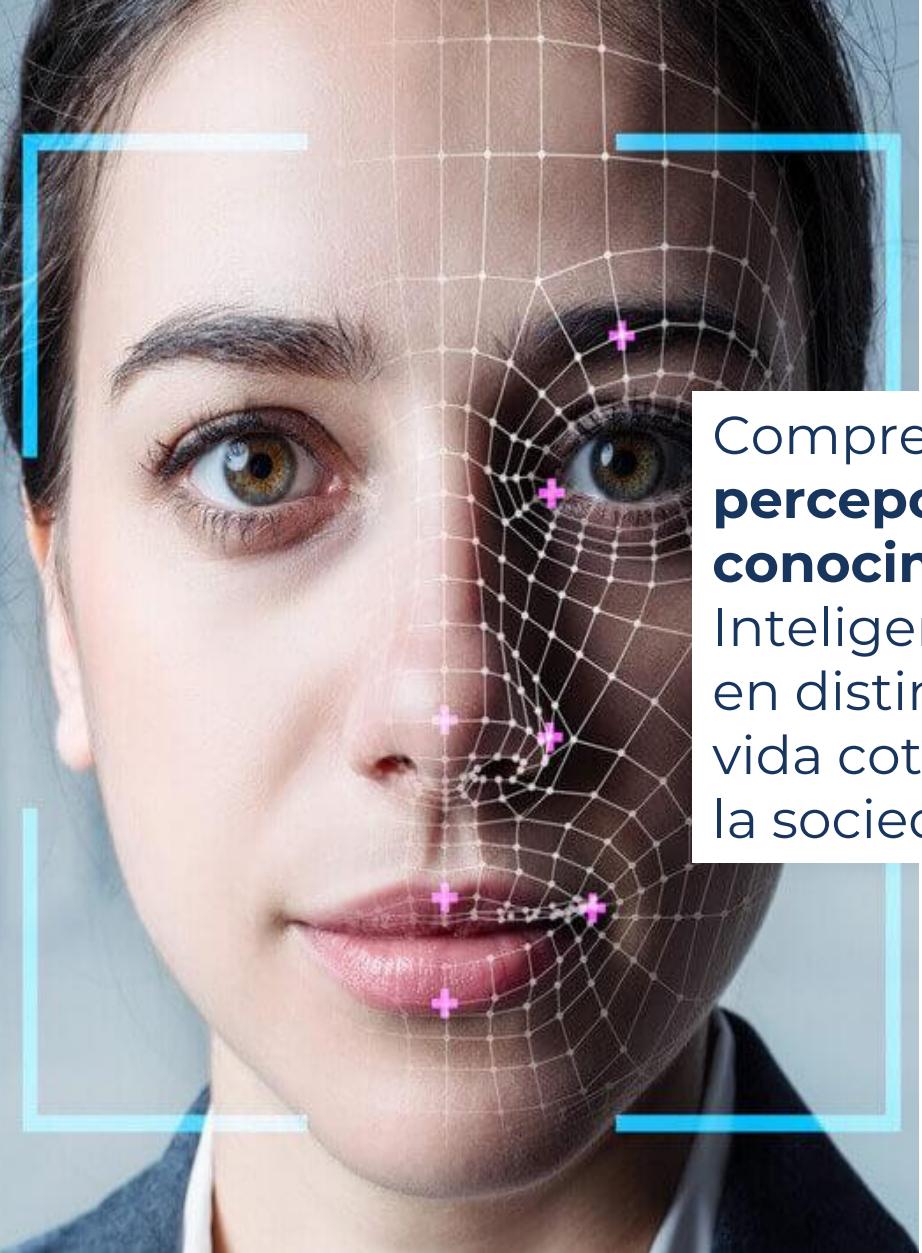
Marzo 2025



01

Objetivos





Comprender la percepción, conocimiento y uso de la Inteligencia Artificial (IA) en distintos aspectos de la vida cotidiana, el trabajo y la sociedad

Objetivos específicos

- Medir el uso de la tecnología y la familiaridad con conceptos relacionados con la tecnología y la Inteligencia Artificial.
- Determinar la percepción de la IA en relación con el empleo, incluyendo su impacto en la productividad y la generación o eliminación de puestos de trabajo
- Explorar la confianza en la IA y sus distintas aplicaciones
- Identificar la opinión sobre la necesidad de regulación

02 Metodología



TIPO DE ESTUDIO

Estudio cuantitativo con encuestas autoadministradas aplicadas a través de entrevistas web al panel Cadem Online. Cuestionario estructurado con preguntas abiertas y cerradas y de una duración aproximada de 15 minutos.

UNIVERSO

Hombres y mujeres de 18 años o más, de todos los niveles socioeconómicos, residentes en todas las regiones del país.

TRABAJO DE CAMPO

El estudio se realizó entre el martes 18 y el miércoles 19 de marzo de 2025.

MUESTRA

Se realizaron 1.000 encuestas.

PONDERACIÓN

Los datos fueron ponderados por sexo, edad, nivel socioeconómico y región, obteniendo una muestra representativa del universo estudiado. El margen de error es de ±3.1%, bajo supuesto de varianza máxima y un 95% de confianza.



Metodología

03

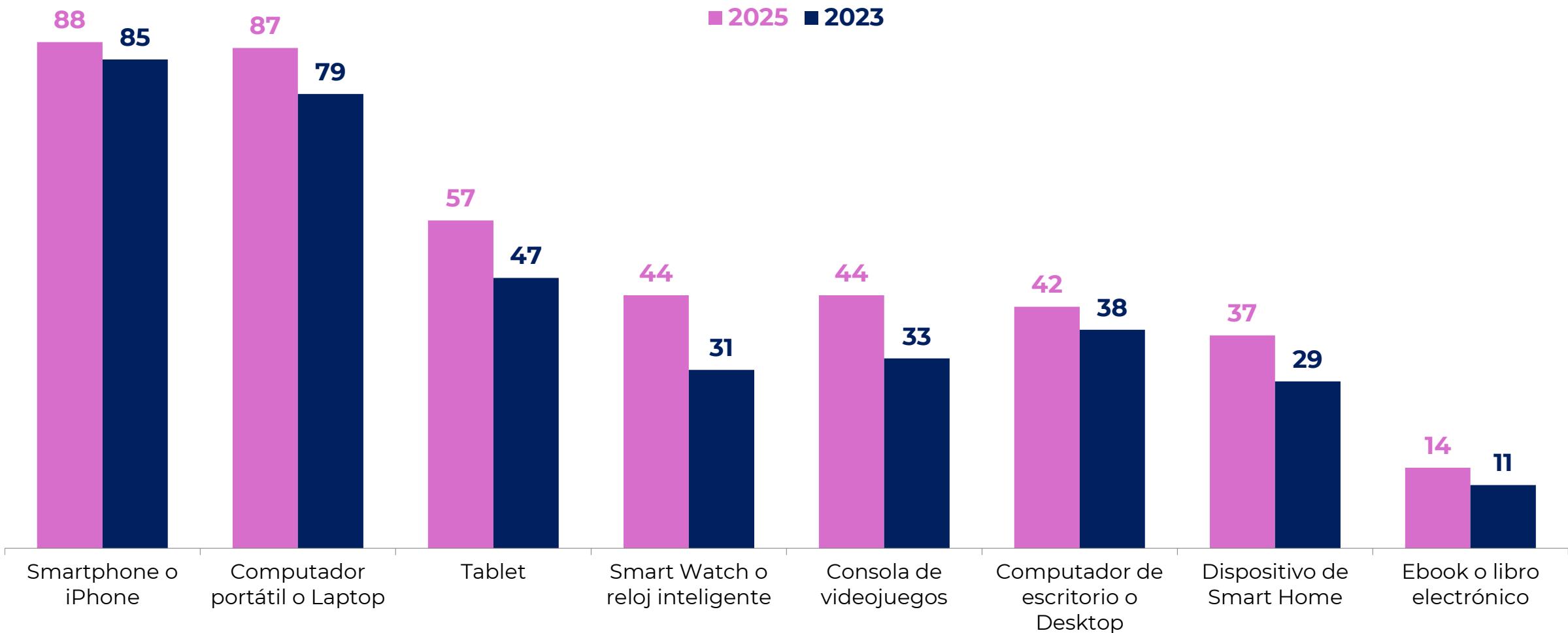
Uso de tecnologías



Acceso a dispositivos tecnológicos

¿Cuál de los siguientes dispositivos posees tú o en tu hogar?

% Sí

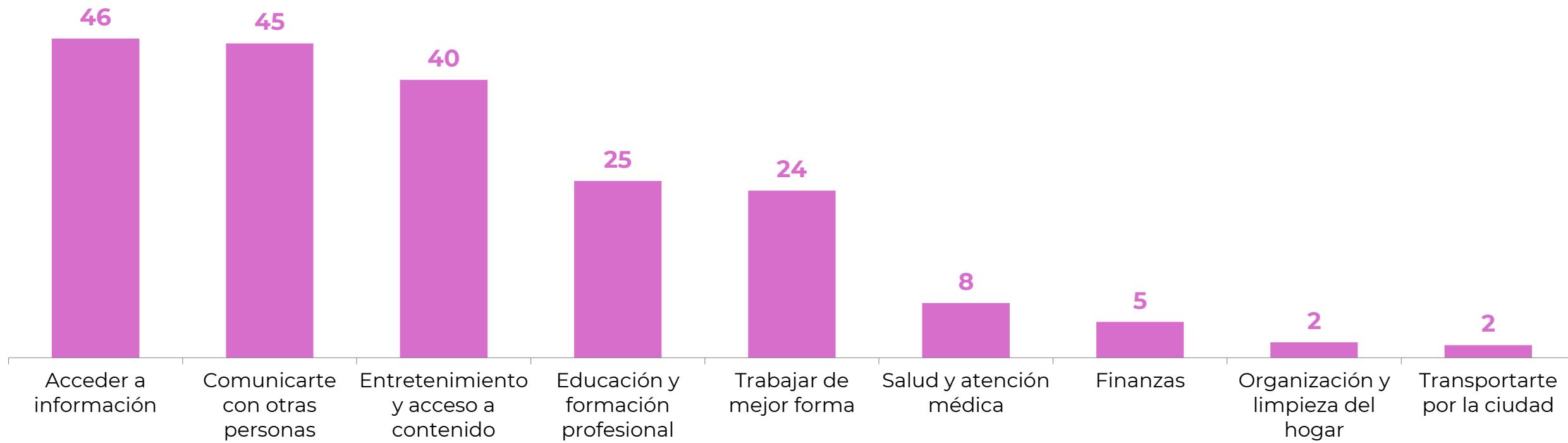


Casos: 2023 N= 2046; 2025 N= 1.000

Aspectos de la vida donde la tecnología es más relevantes

¿En qué aspectos de tu vida la tecnología desempeña un papel más relevante? ¿Y en segundo lugar?

% Múltiple

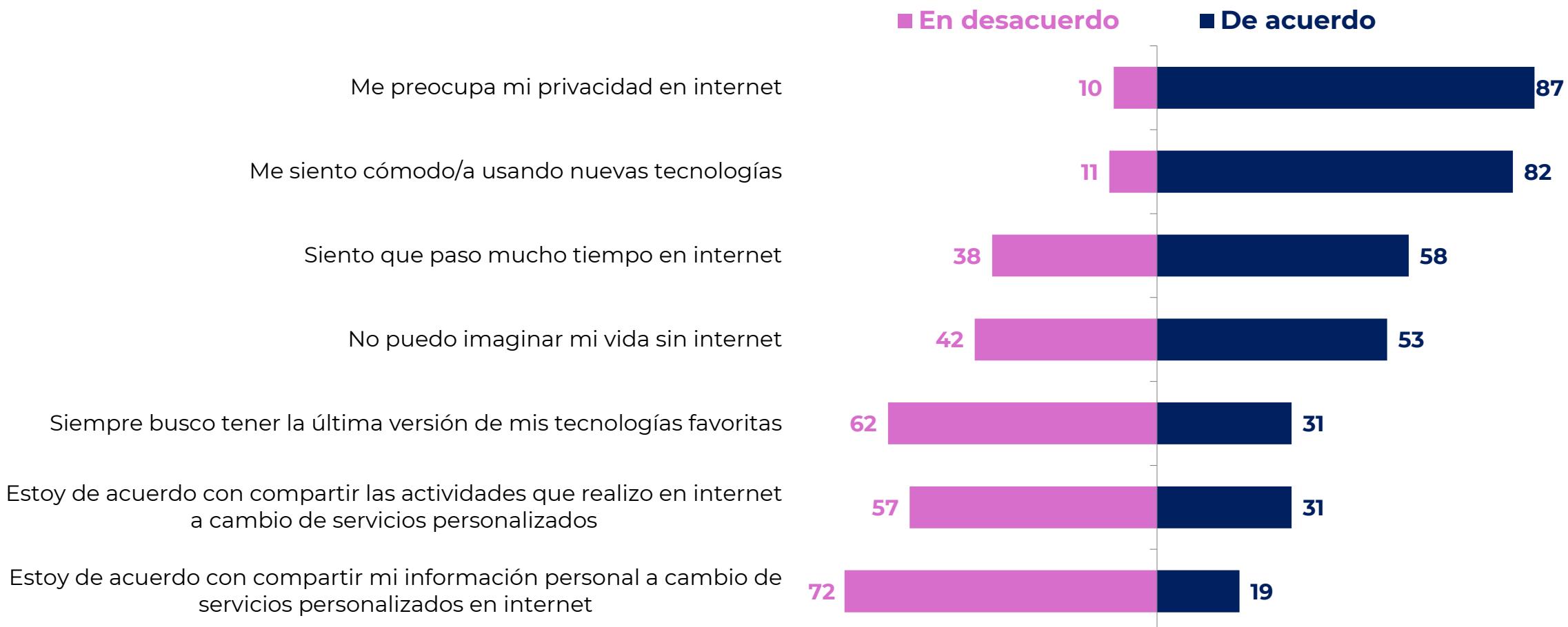


Casos: 1.000

Opiniones sobre el uso personal de la tecnología

¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

%



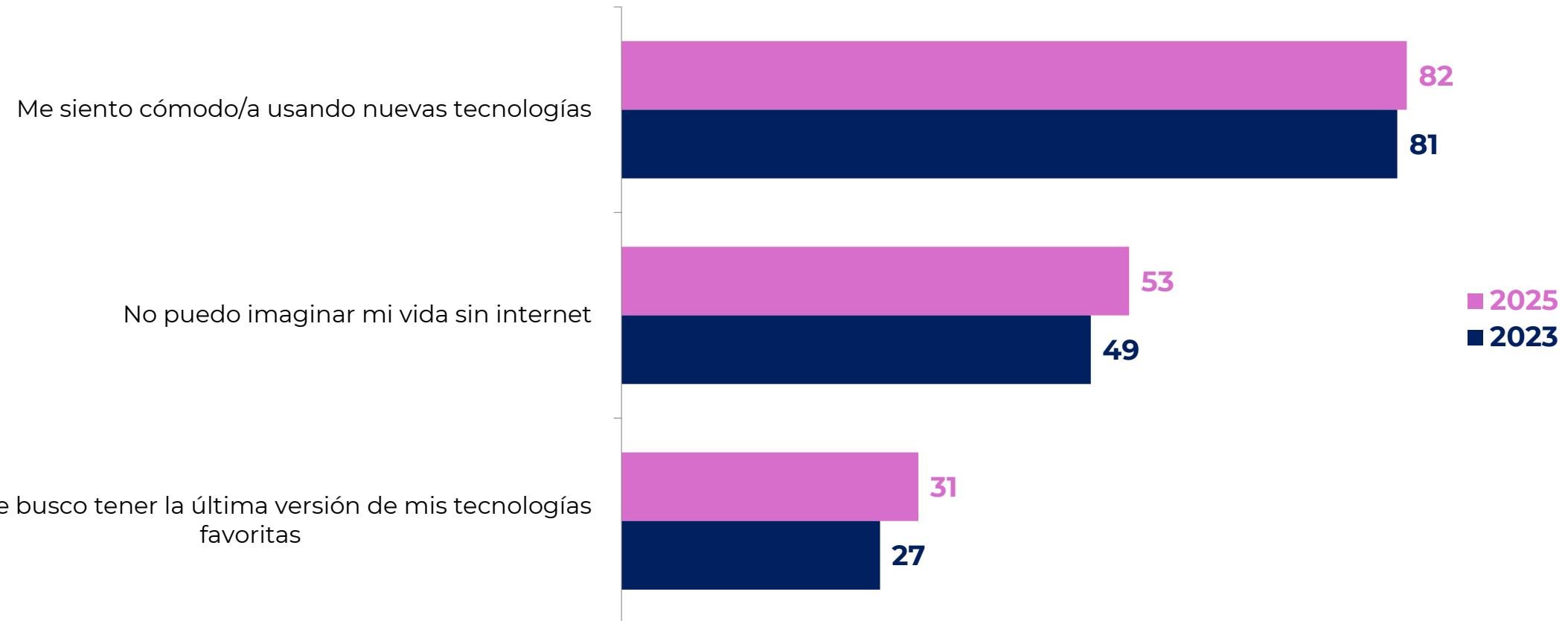
Casos: 1.000

*100% considera alternativas "No sé, prefiero no responder"

Opiniones sobre el uso personal de la tecnología

¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

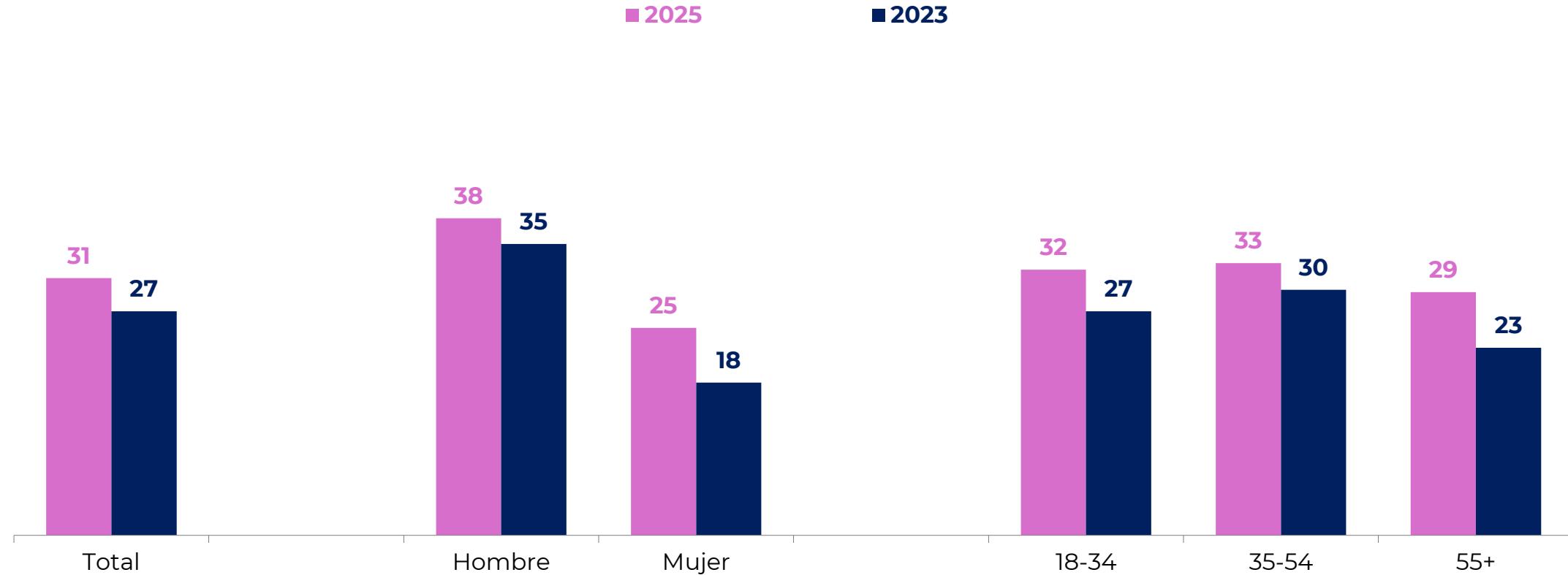
% De acuerdo



Evolutivo: “early adopters”

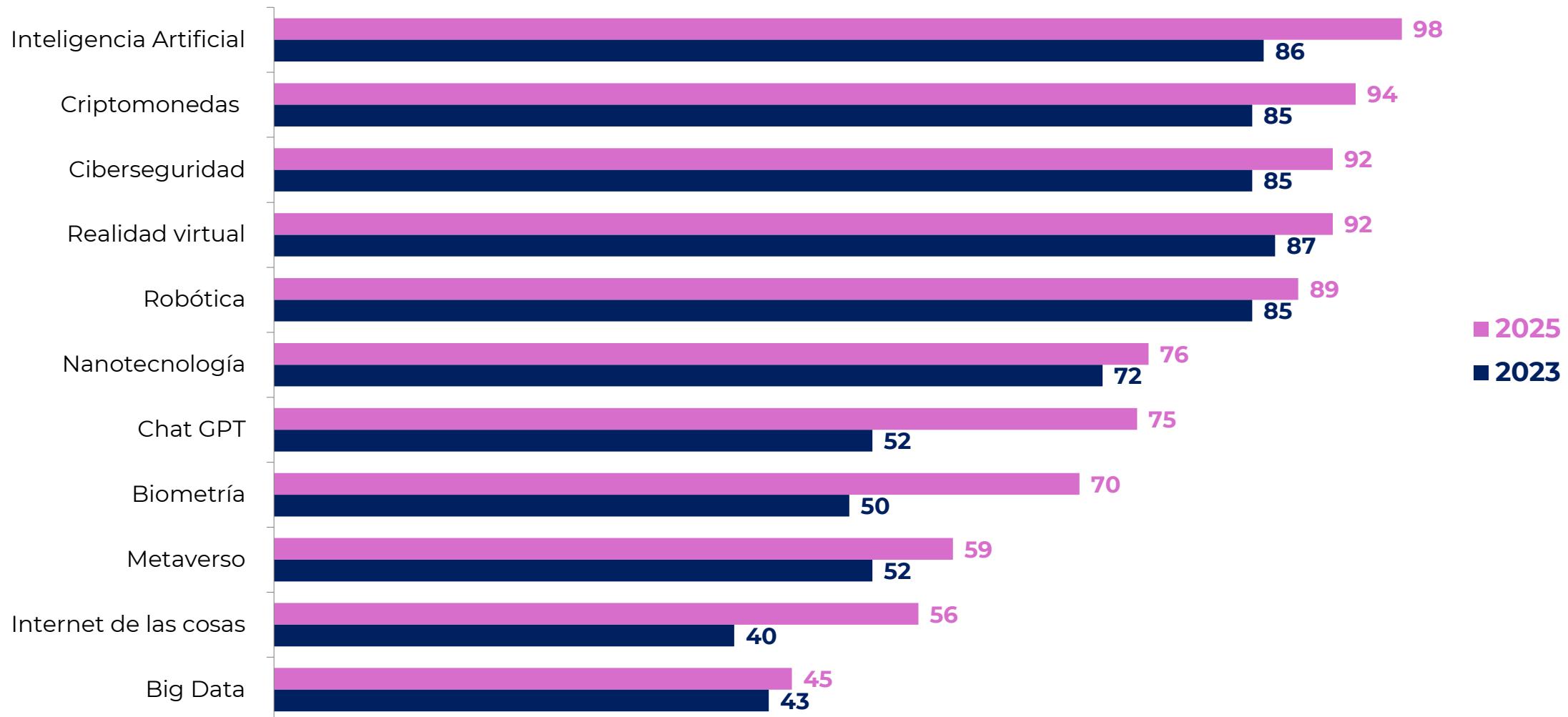
¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

% De acuerdo con “Siempre busco tener la última versión de mis tecnologías favoritas”



Evolutivo: Conocimiento de tecnologías

¿Conoces o has oído hablar de...?
% Sí



Casos: 2023 N= 2046; 2025 N= 1.000

04

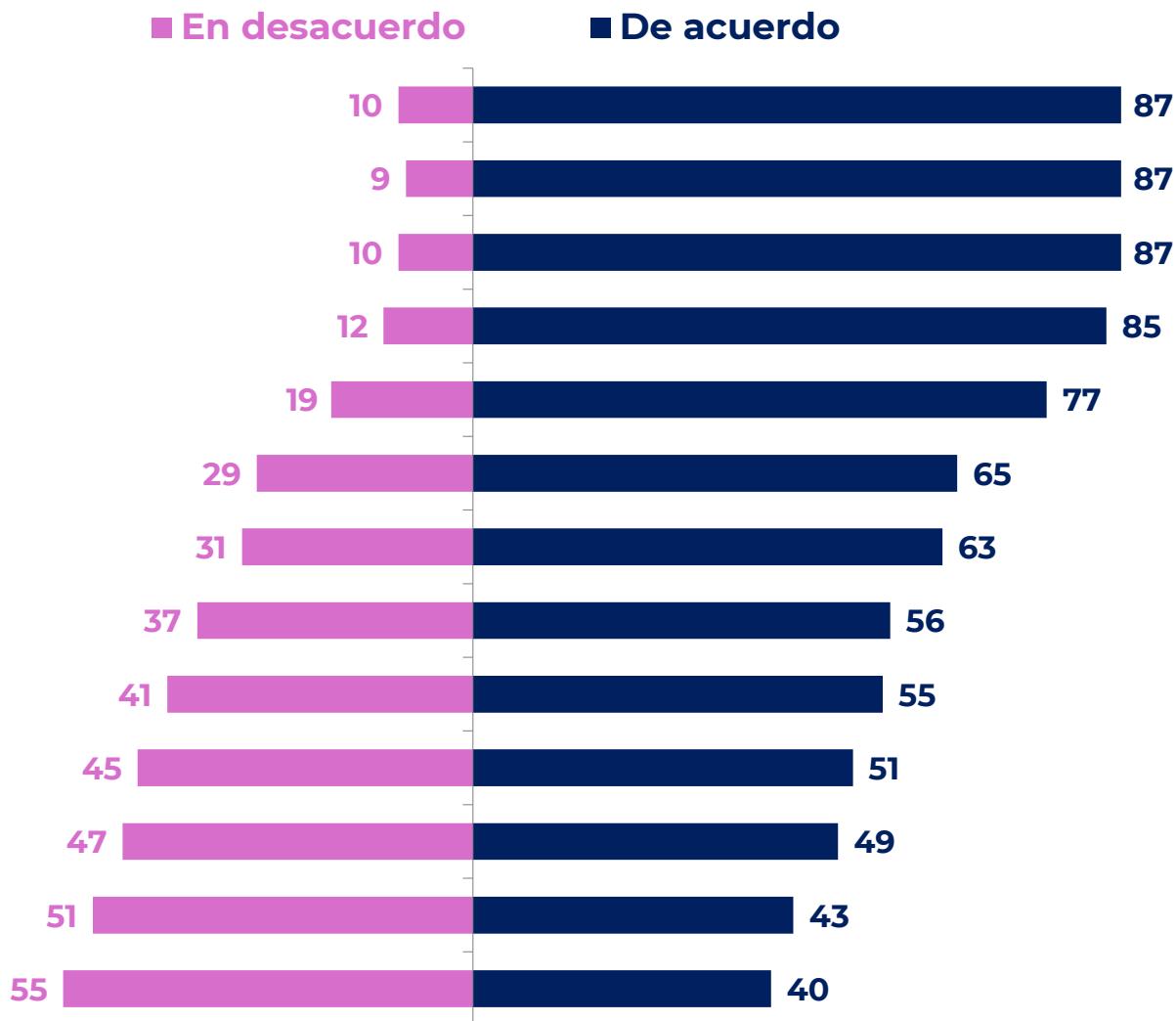
Percepciones sobre el desarrollo de la tecnología



Disposición a usar tecnología en reemplazo de los humanos

A continuación, te presentaremos una serie de situaciones en las que se pueden utilizar aplicaciones de Inteligencia Artificial sin la intervención directa de una persona. ¿Cuán de acuerdo estás con su aplicación en cada una de ellas? %

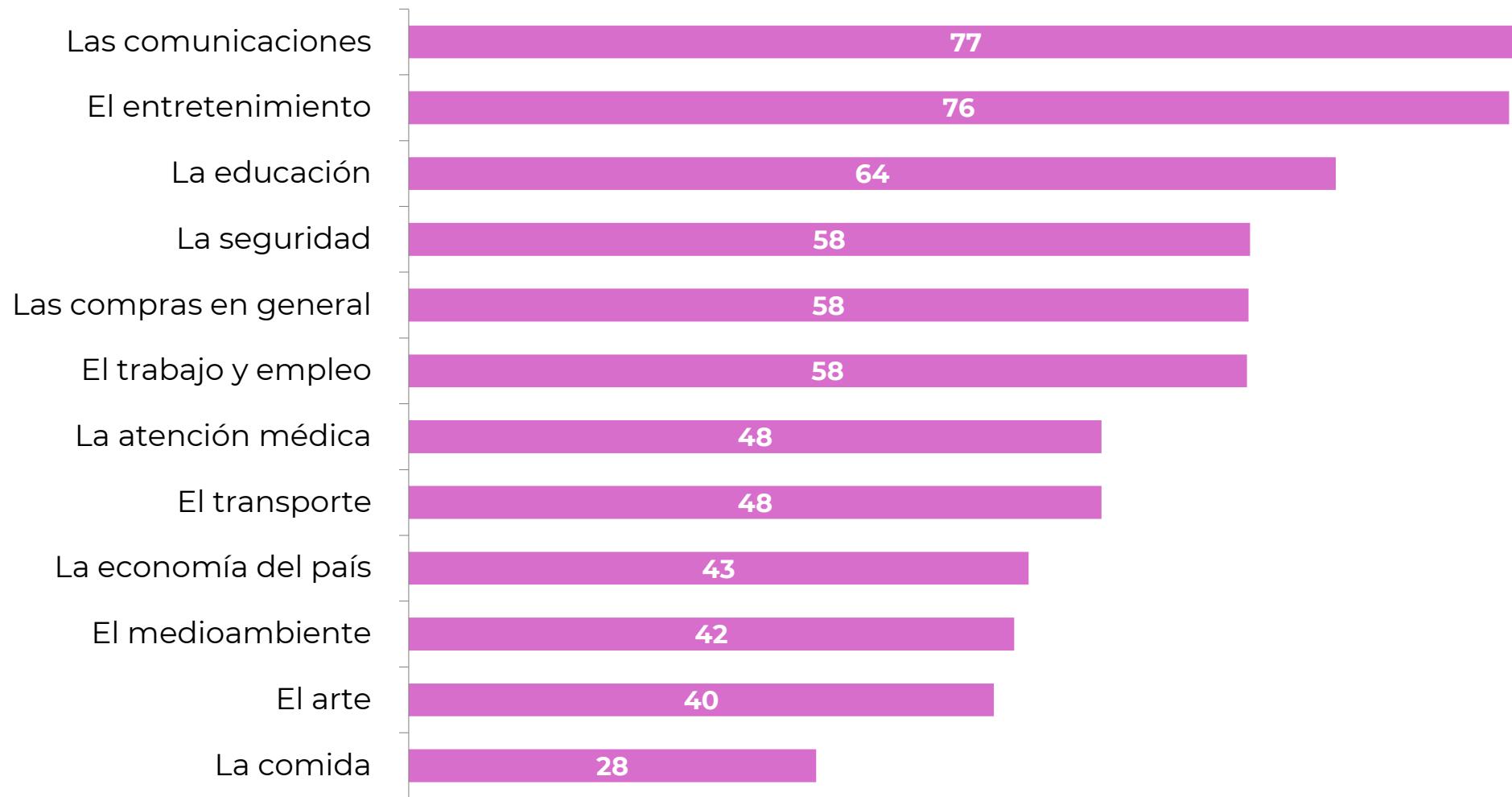
- Pronóstico del tiempos y detección de desastres naturales
- Categorización de correos y detección de correos indeseados (spam)
- Cámaras de seguridad con reconocimiento facial
- Recomendación de contenido como listas de música, series o películas
- Recomendación de productos basado en compras anteriores
- Recomendación de inversión financiera
- Análisis de créditos y evaluación de riesgos para préstamos
- En cirugías
- Generación automatizada de noticias y artículos
- Creación de fotos y obras de arte
- Atención al cliente que responde dudas y consultas de clientes
- Conducción automática de vehículo
- Evaluación de candidatos que postulan a un trabajo



Consecuencias del desarrollo de la IA en distintos ámbitos de la vida

¿Cuánto crees que cambiarán los siguientes ámbitos por el uso de la Inteligencia Artificial en los próximos 10 años?

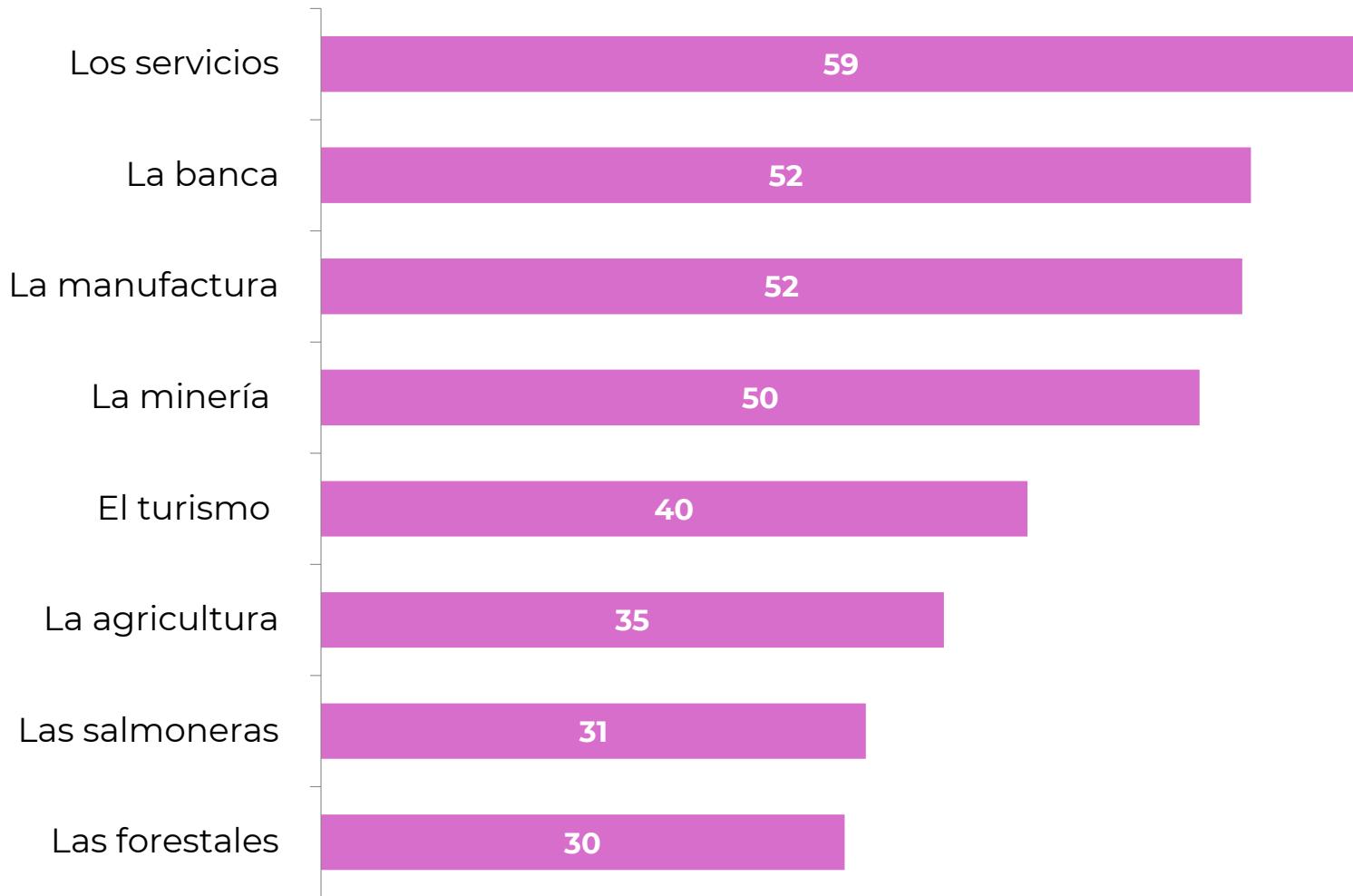
% Mucho



Consecuencias del desarrollo de la IA en las industrias del país

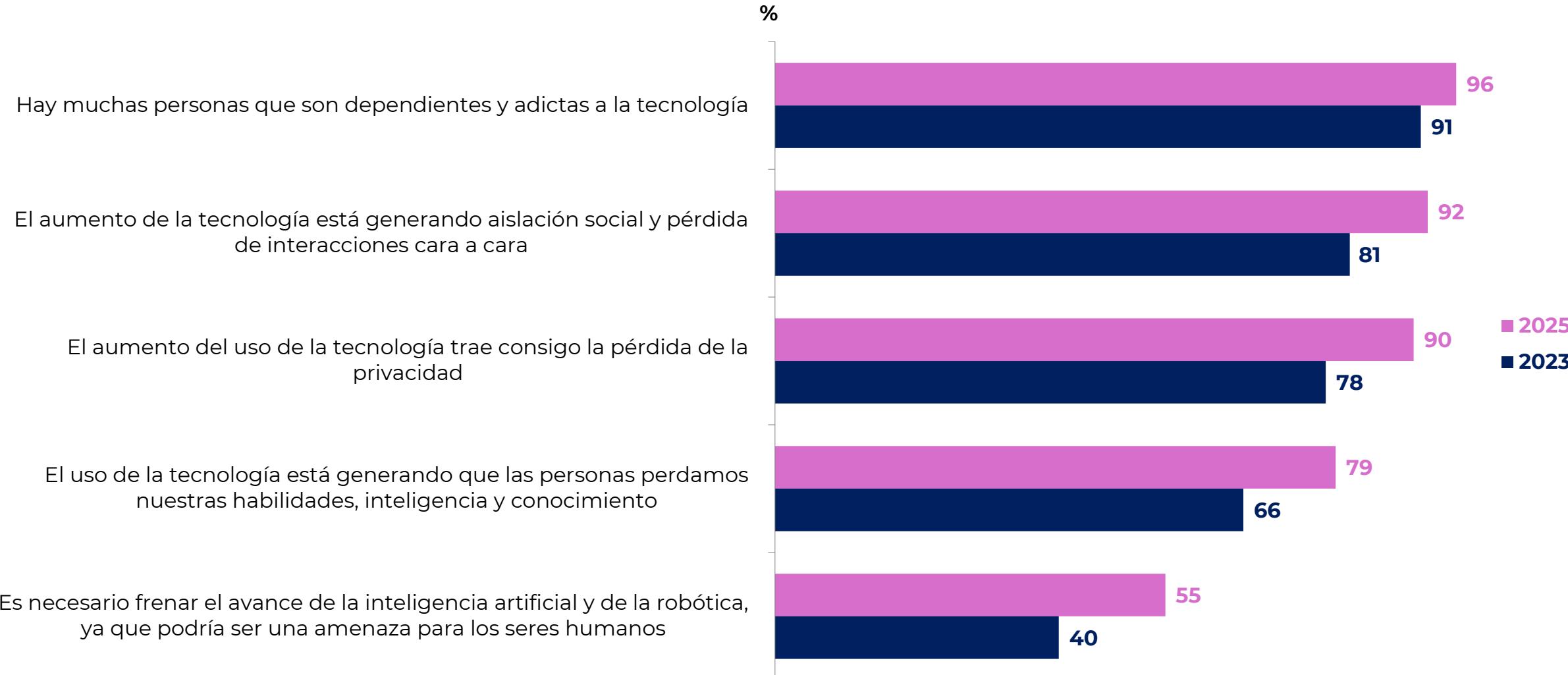
Pensando en las principales industrias del país, ¿cuánto crees que afectará la Inteligencia Artificial en cada una de ellas?

% Mucho



Desventajas de la tecnología

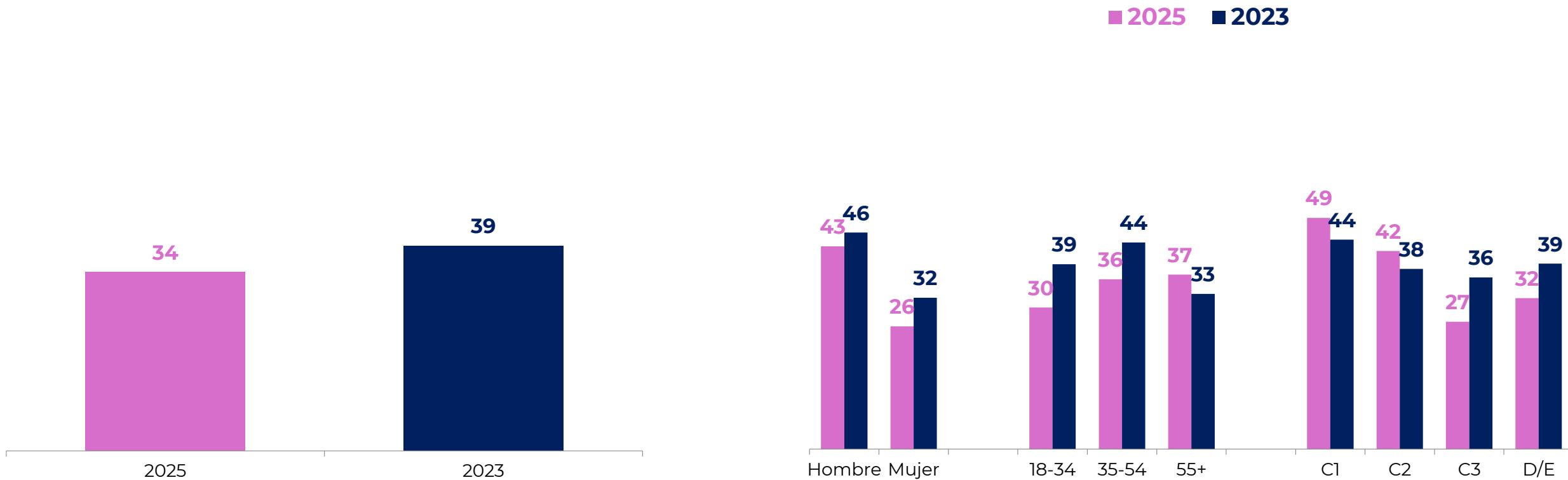
Algunas personas consideran que la tecnología puede ser una herramienta de doble filo, es decir, que presenta ventajas y desventajas simultáneamente. En relación con las desventajas de la tecnología, ¿cuán de acuerdo estás con las siguientes frases?



Evolutivo: Impacto de la IA en el empleo

¿Crees que la Inteligencia Artificial tiene un impacto positivo o negativo en el empleo?

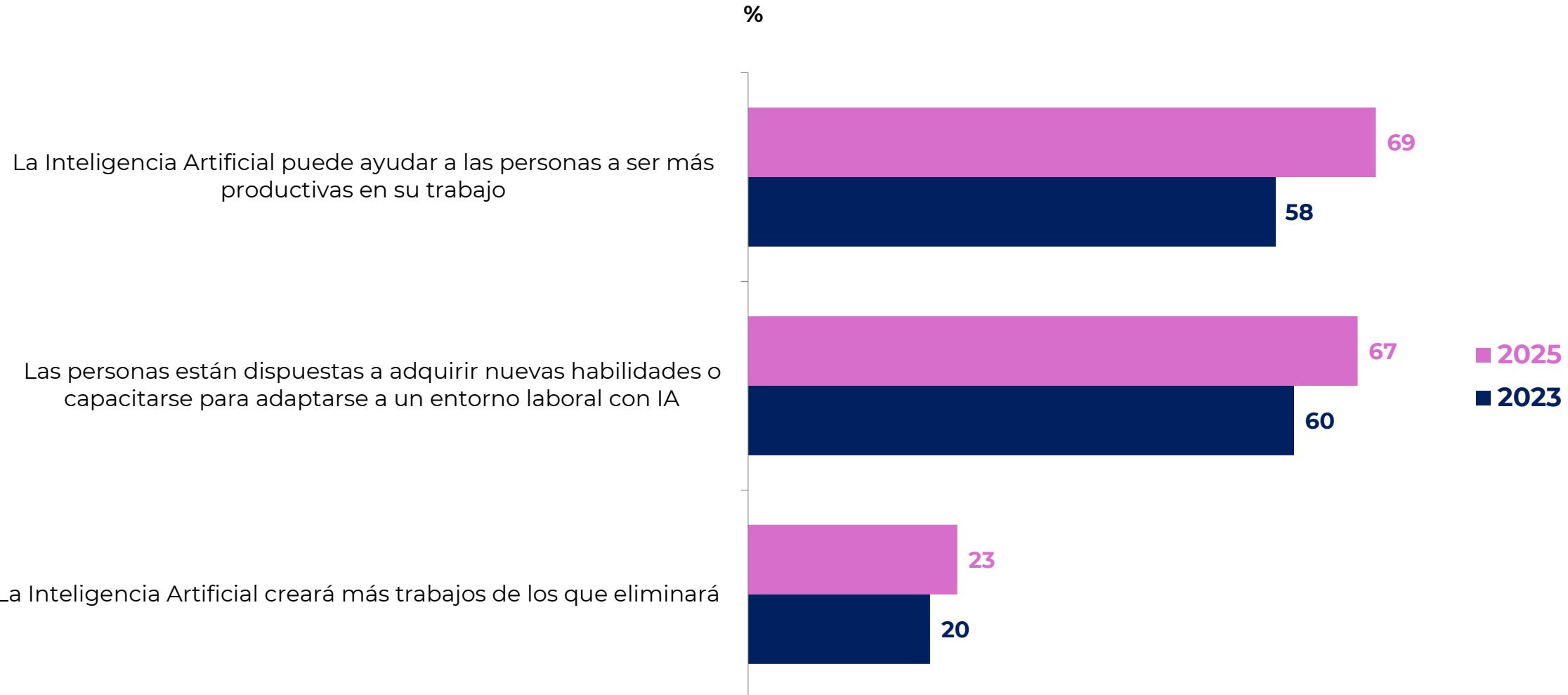
% Muy positivo + Positivo



Casos: 2023 N= 2046; 2025 N= 1.000

Evolutivo: Consecuencias del desarrollo de la IA en el trabajo

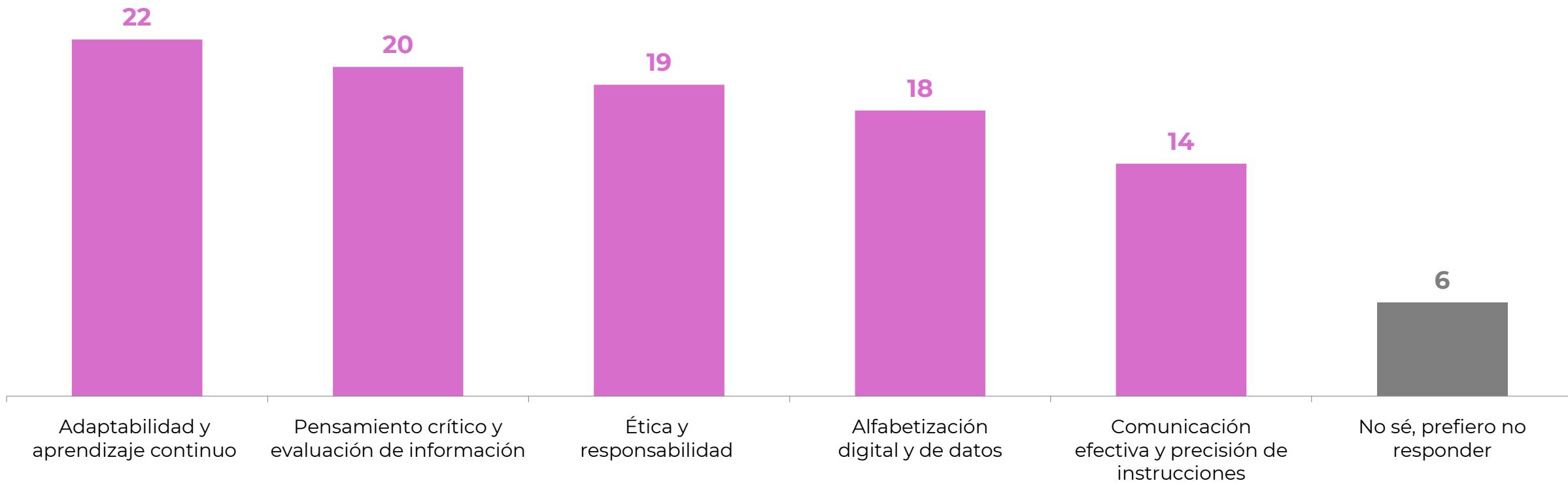
Pensando en las probables implicancias que puede tener la Inteligencia Artificial en los trabajadores, ¿crees que...?



Habilidades requeridas para el uso de tecnología e IA

Pensando en las habilidades que necesitan las personas para usar mejor la tecnología y la Inteligencia Artificial, ¿cuál de ellas consideras que es la más importante

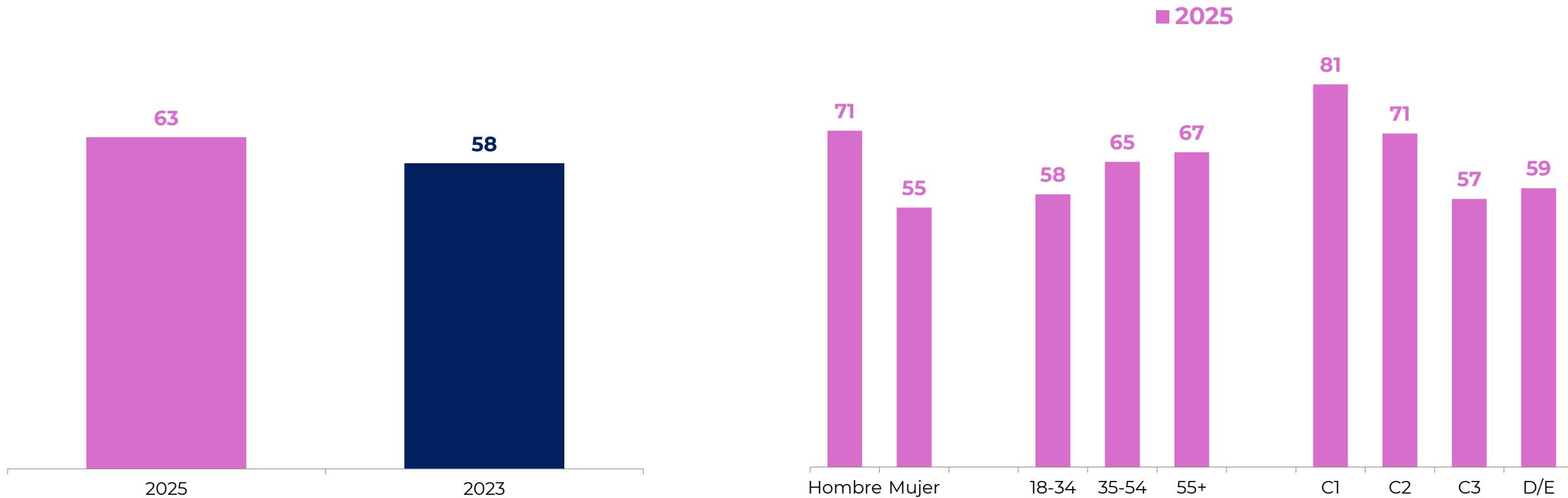
%



Evolutivo: Uso de IA para mejorar productos y servicios

¿Crees que las empresas y marcas deben usar la Inteligencia Artificial para mejorar sus productos o servicios?

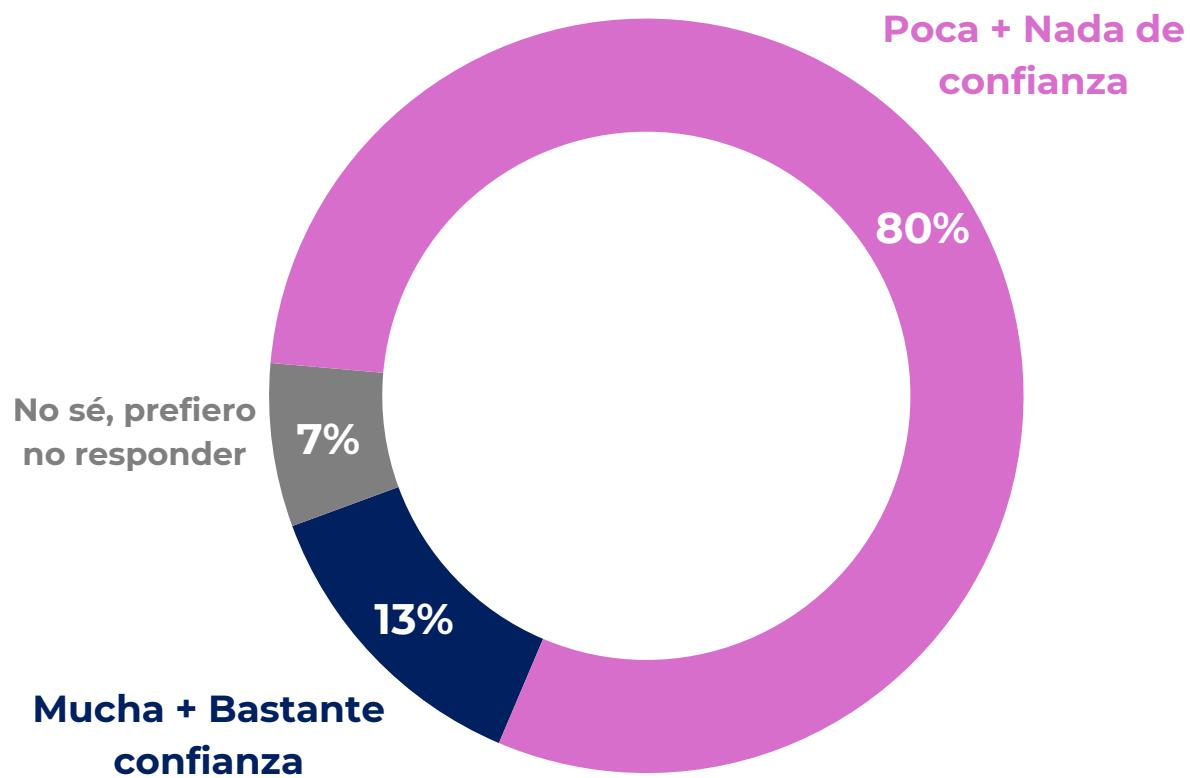
% Sí



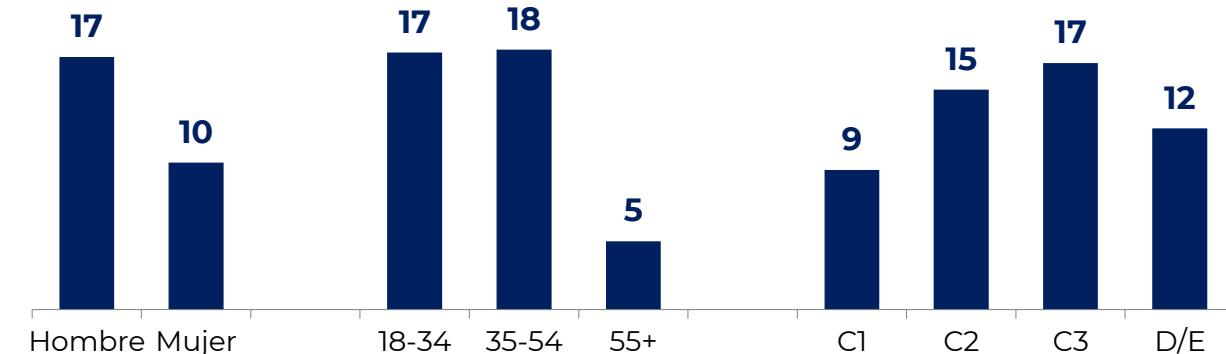
Casos: 2023 N= 2046; 2025 N= 1.000

Confianza en criptomonedas

En su estado actual, ¿Cuánta confianza tienes en que las inversiones e intercambios con criptomonedas sean seguras?
%



■ Mucha + Bastante confianza

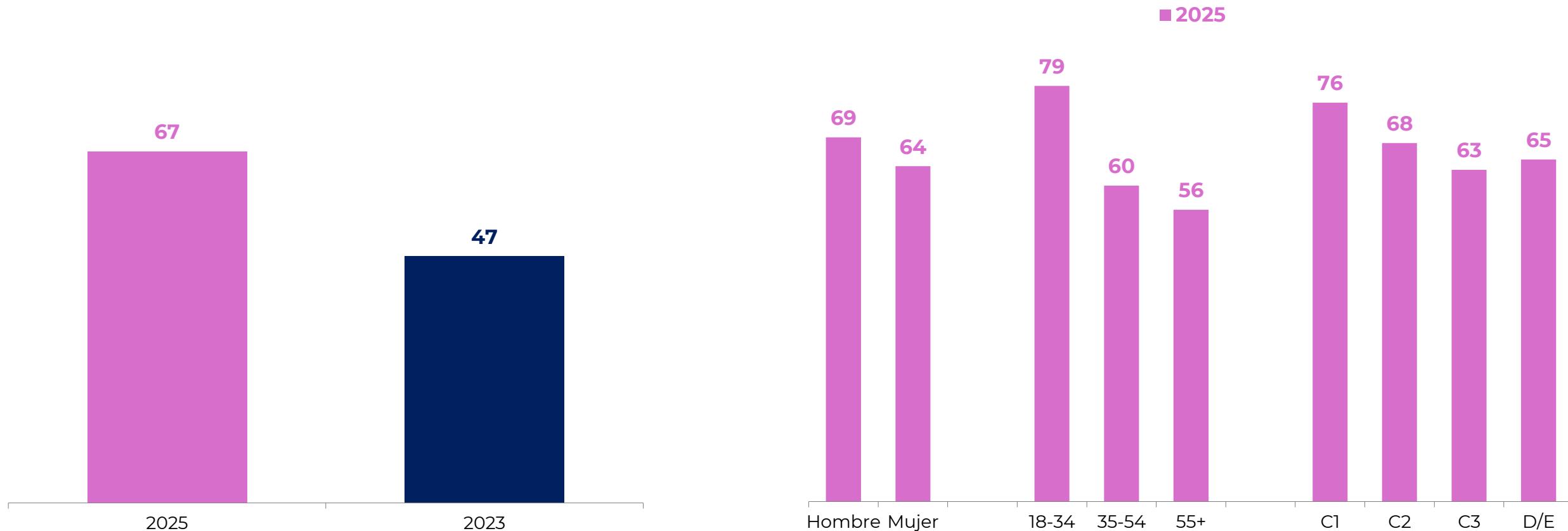


05 Uso de IA



Evolutivo: Uso del Chat GPT

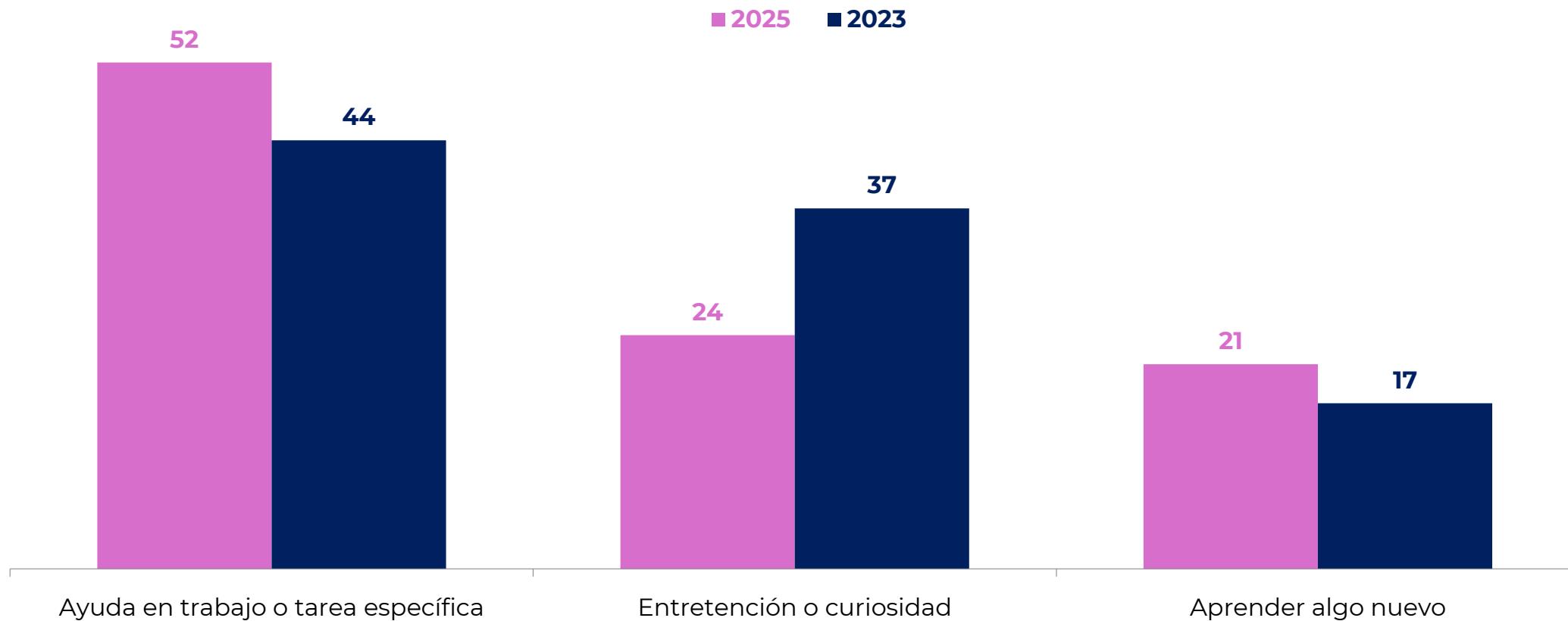
¿Has usado el ChatGPT?
% Sí



Casos: 2023 N= 2046; 2025 N= 1.000

Motivos de uso del Chat GPT

¿Cuál es la razón principal por la que has utilizado ChatGPT?
%

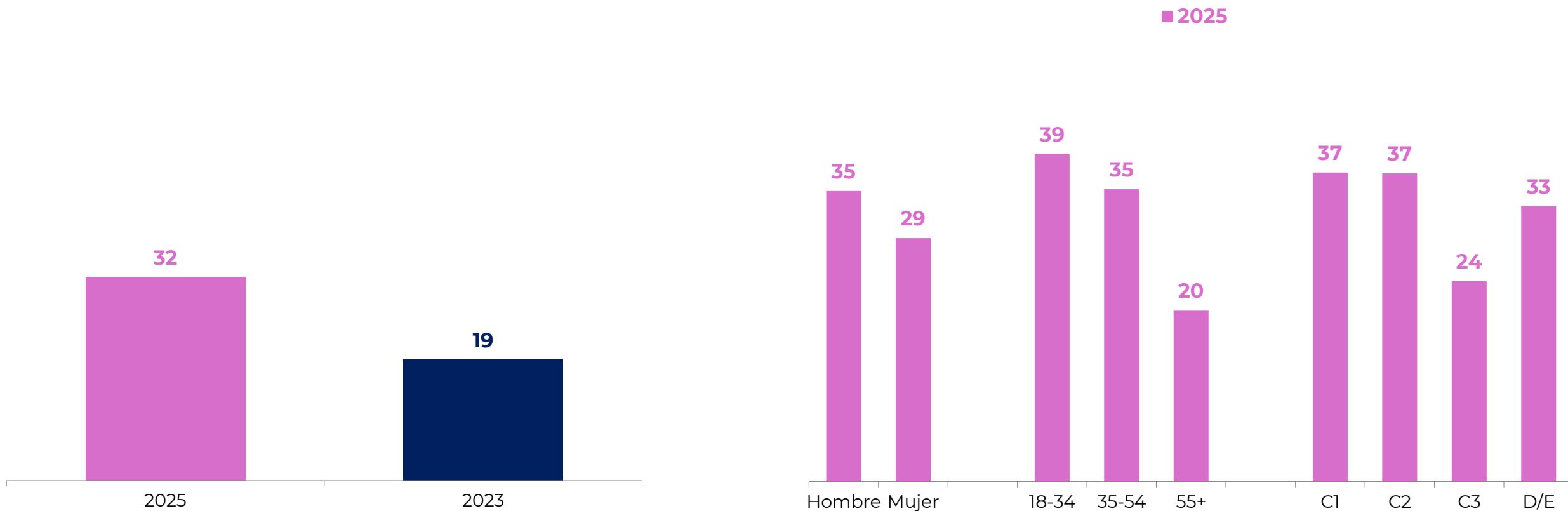


Casos: entre quienes usan el Chat GPT 2023 N= 469; 2025 N=573

Experiencia de mejora de productos y servicios con IA

¿Has experimentado alguna mejora en los productos o servicios que utilizas debido al uso de la Inteligencia Artificial por parte de las empresas y marcas?

% Sí

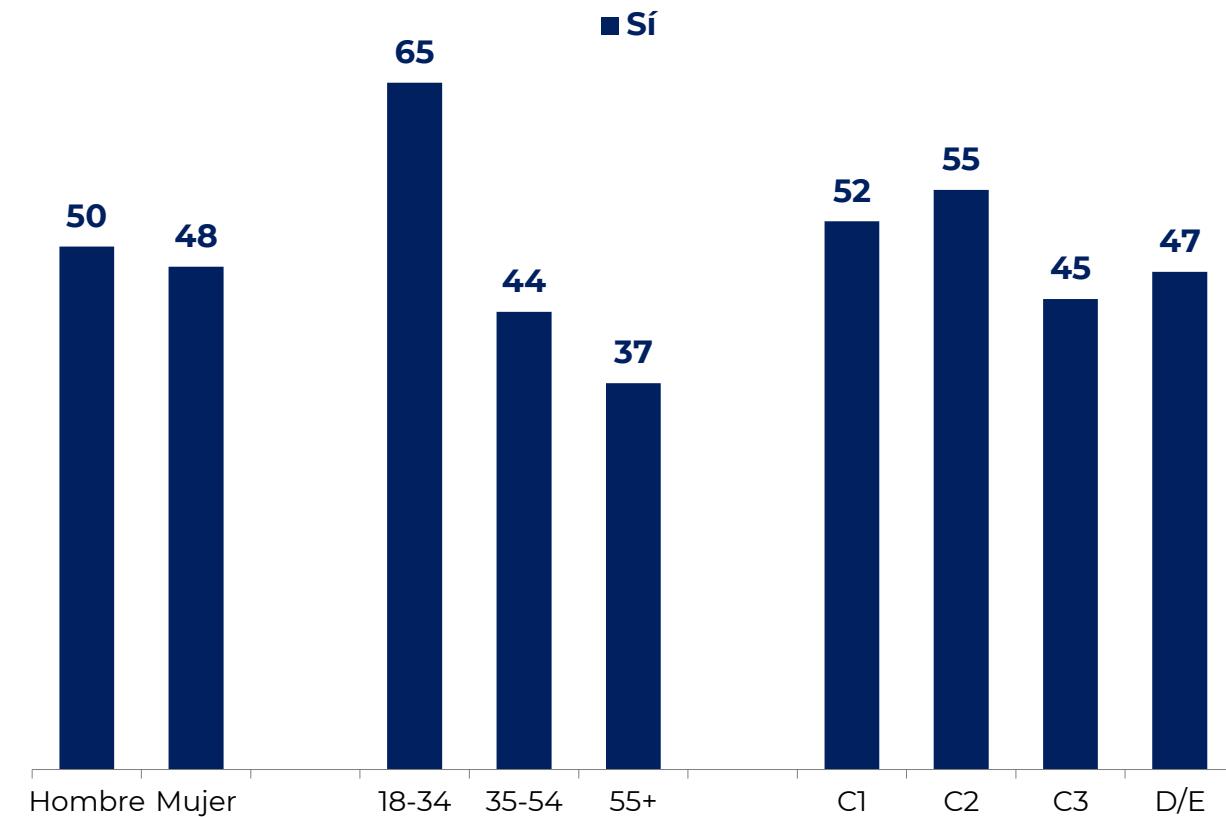
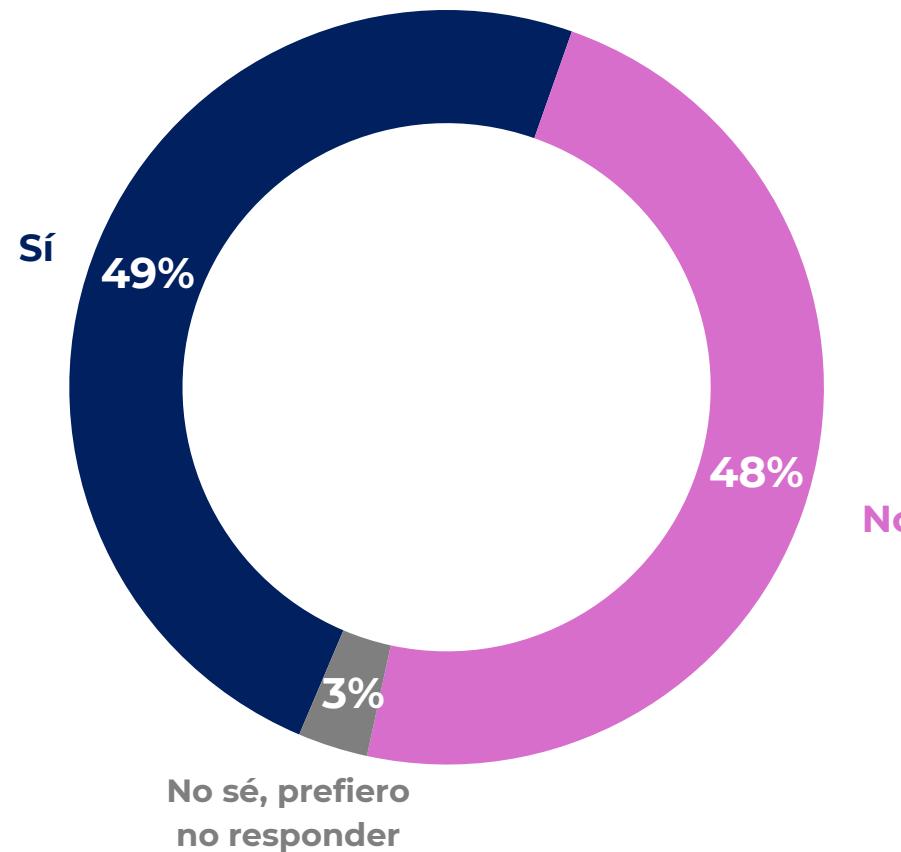


Casos: 2023 N= 2046; 2025 N= 1.000

Uso de IA en la vida cotidiana

Actualmente, ¿usas Inteligencia Artificial en tu vida cotidiana?

%

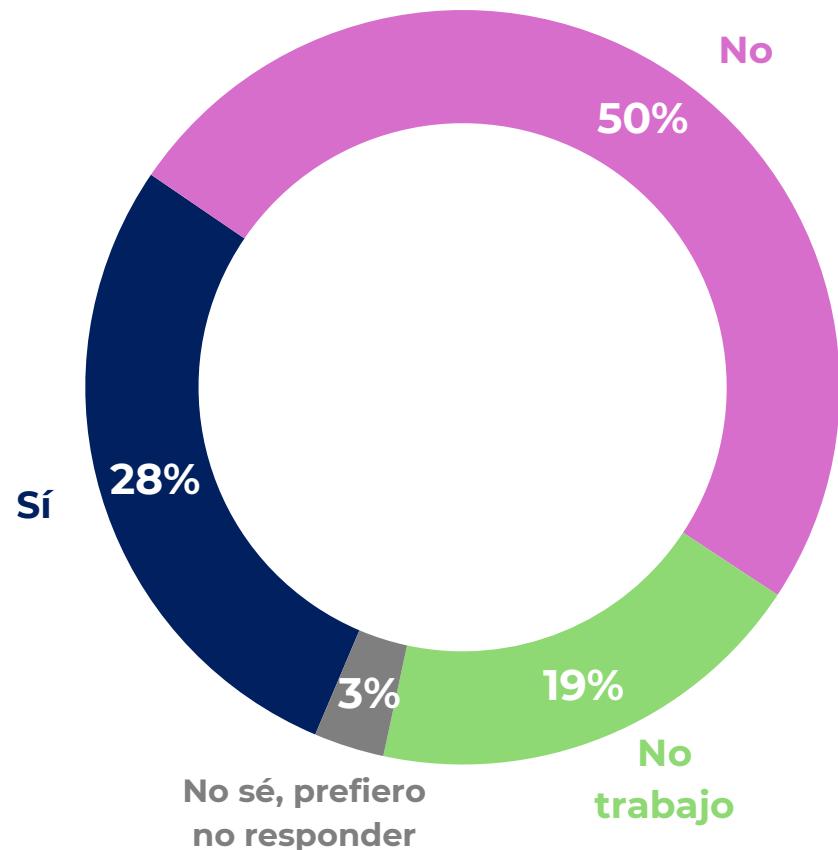


Casos: 1.000

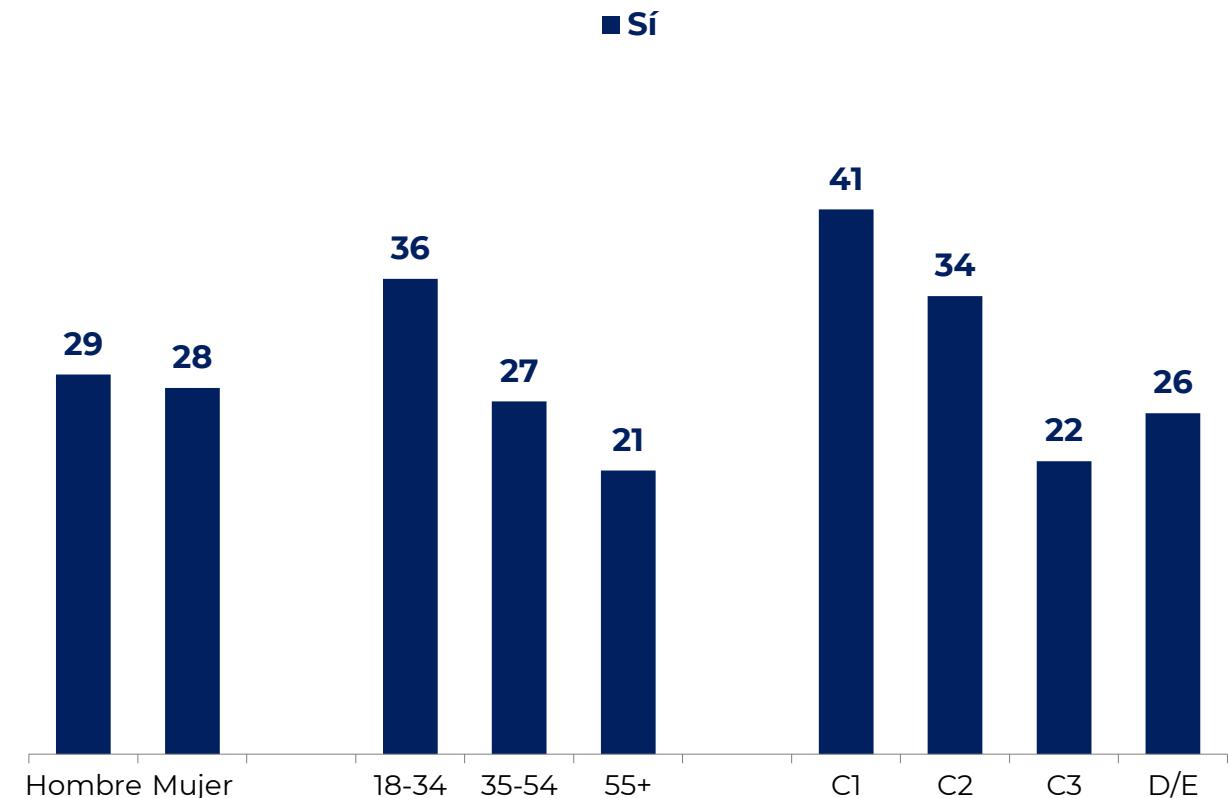
Uso de IA en el trabajo

Actualmente, ¿usas Inteligencia Artificial en tu trabajo?

%



Casos: 1.000



Opiniones sobre el uso de IA en el trabajo

¿Y qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?

%

■ En desacuerdo (Notas 1 y 2)

■ De acuerdo (Notas 4 y 5)

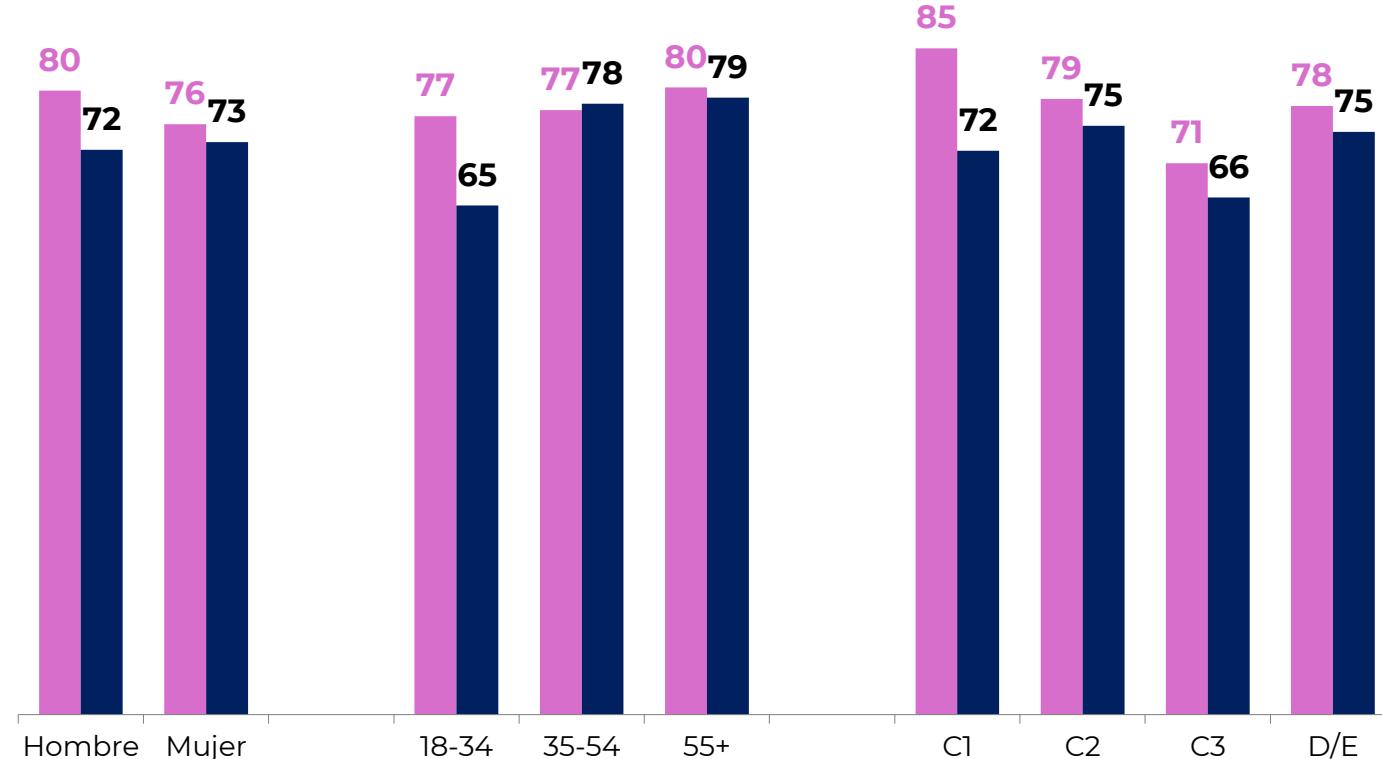
■ La IA me ayuda a hacer el trabajo más rápido (Notas 4 y 5)

■ La IA me ayuda a mejorar la calidad de mi trabajo (Notas 4 y 5)



La Inteligencia Artificial me
ayuda a mejorar la calidad de
mi trabajo

La inteligencia artificial me
ayuda a hacer el trabajo más
rápido



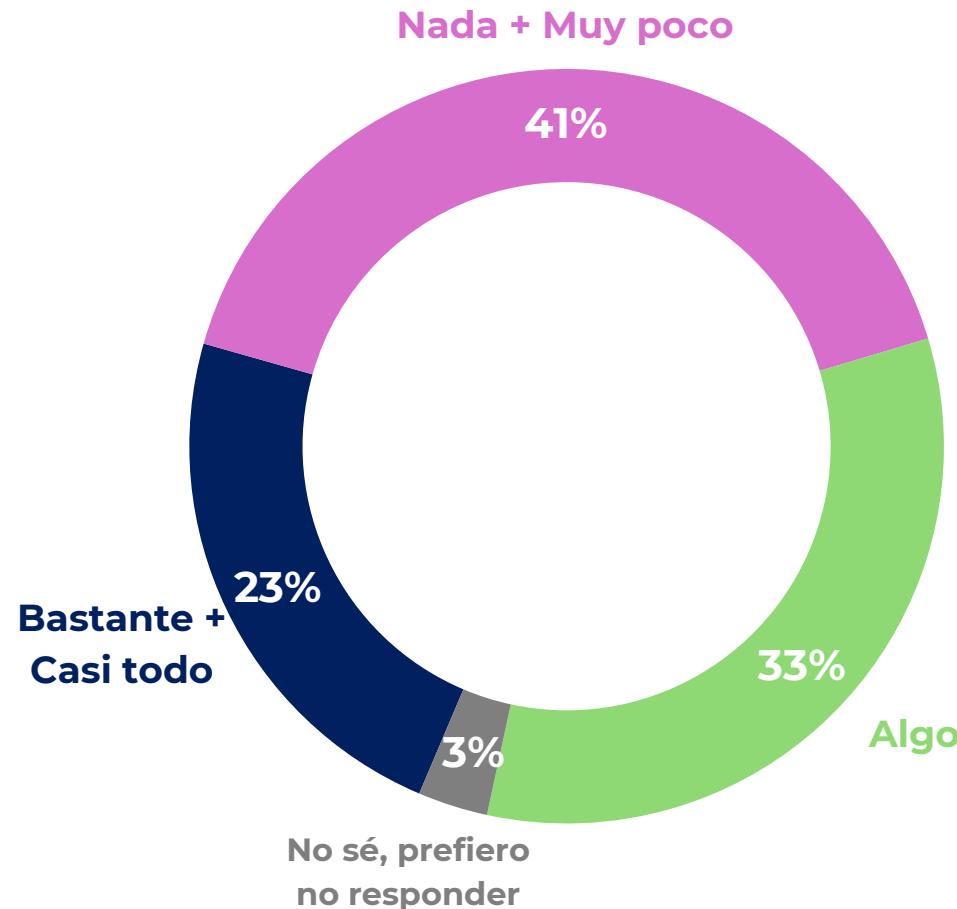
Casos: entre quienes usan IA en su trabajo N= 324

*100% se completa con Nota 3

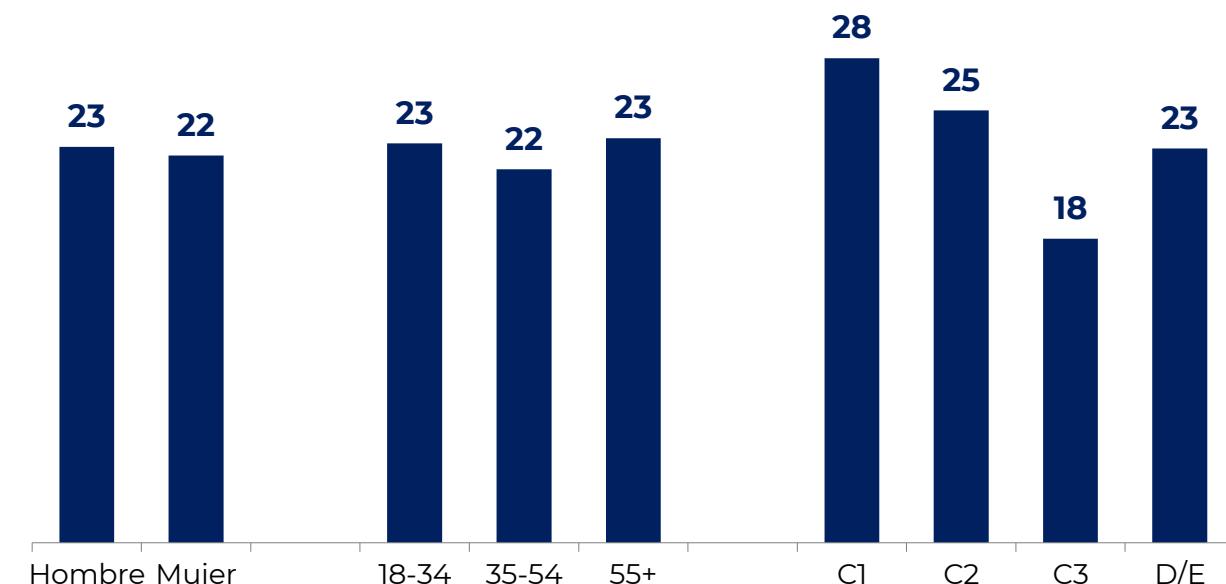
Reemplazo del trabajo personal por IA

Y ¿cuánto de tu trabajo dirías que se puede realizar con Inteligencia Artificial?

%



■ Bastante + casi todo



Casos: entre quienes trabajan N= 827

06

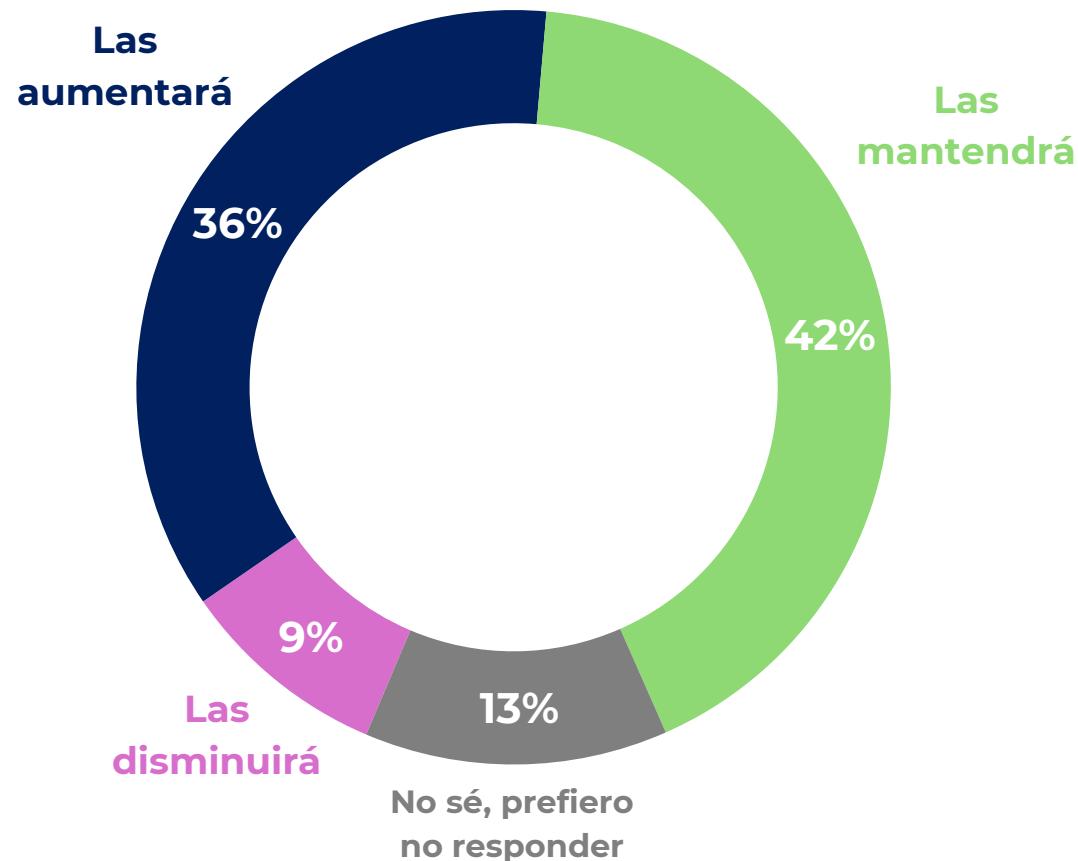
Temores y regulación de la IA



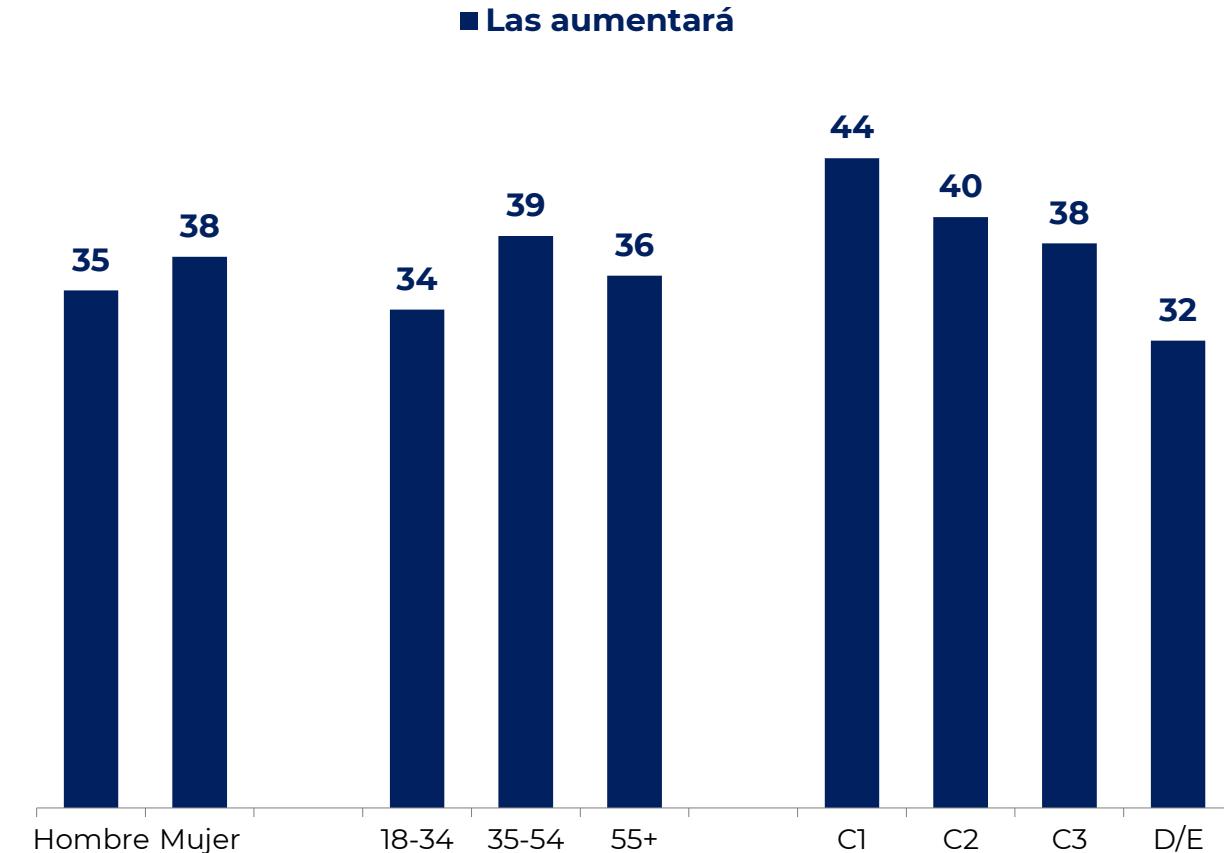
Brechas generadas por el desarrollo de IA

¿Crees que la Inteligencia Artificial disminuirá las brechas entre ricos y pobres, que las mantendrá o que las aumentará?

%



■ Las aumentará

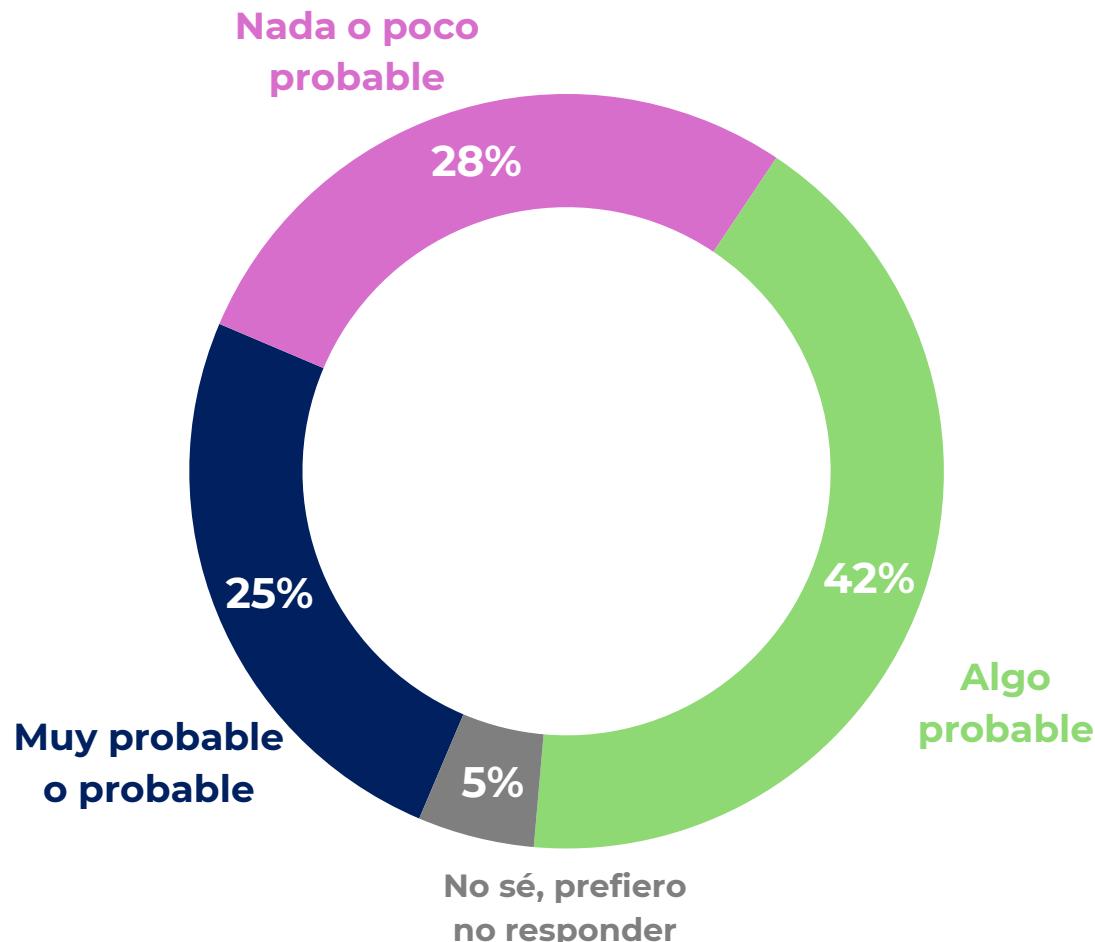


Casos: 1.000

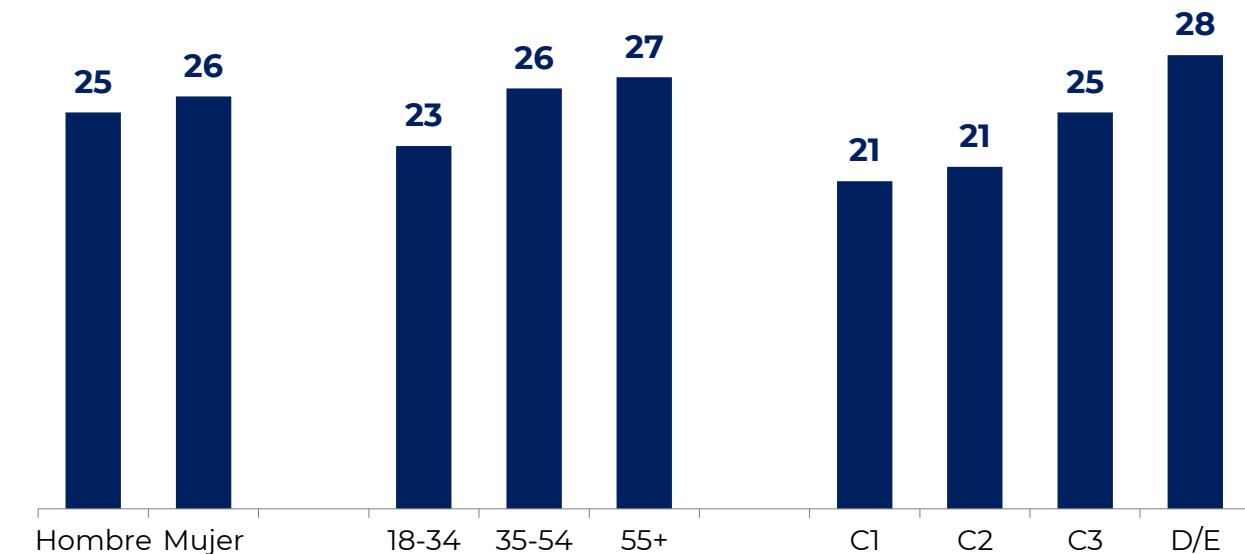
Desarrollo de la IA por sí misma

¿Cuán probable vez que la Inteligencia Artificial se desarrolle por sí misma y genere un conflicto con la humanidad?

%



■ Muy probable o probable

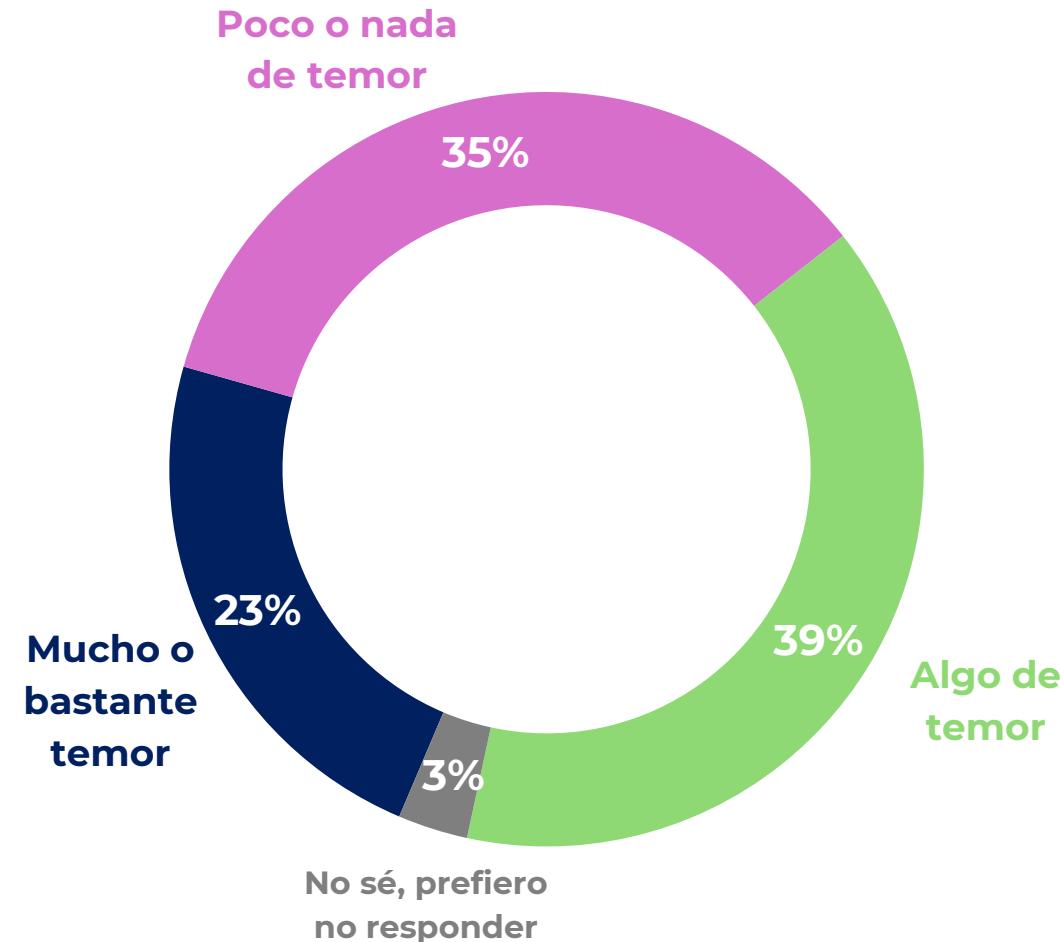


Casos: 1.000

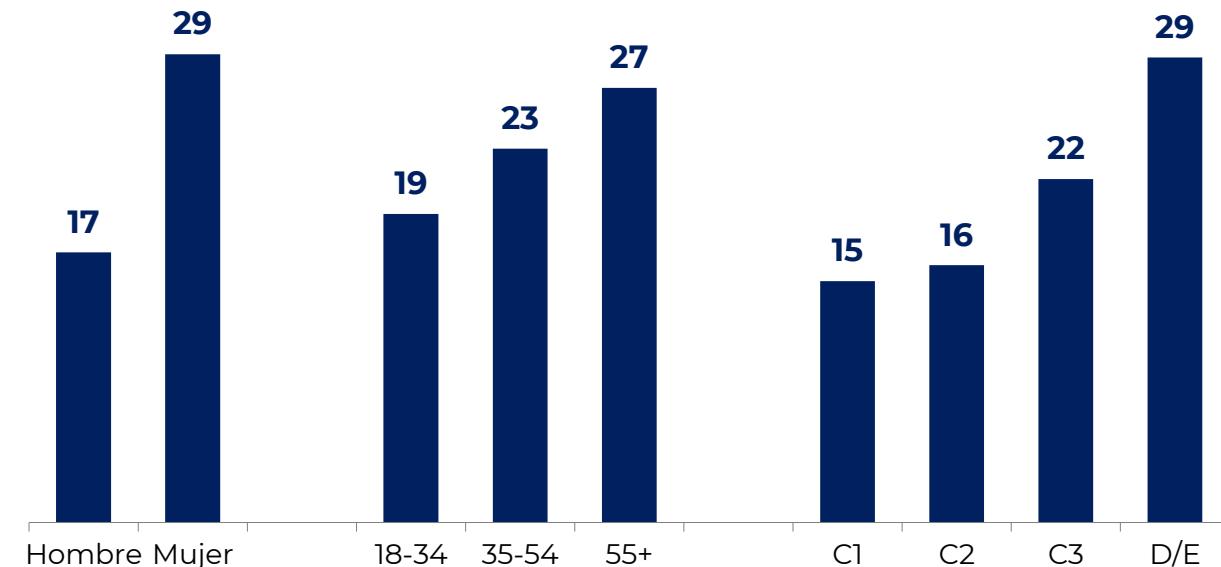
Temor al desarrollo autónomo de IA

¿Y cuánto temor te produce que la Inteligencia Artificial se desarrolle por sí misma y genere un conflicto con la humanidad?

%



■ Mucho o bastante temor



Casos: 1.000

Regulación de la IA

¿Crees que la Inteligencia Artificial debiese ser regulada?

%

2023

Sí

87%

No sé, prefiero
no responder

6%

7%

No

2025

Sí

90%

3%

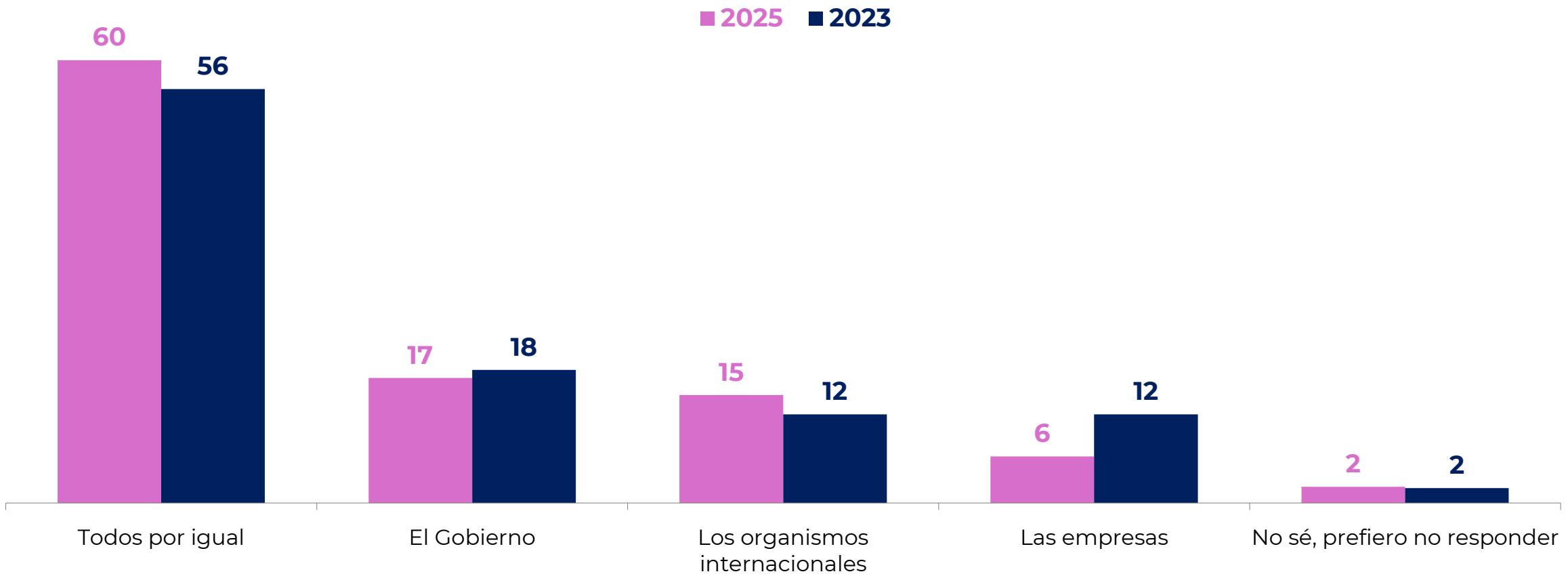
7%

No

No sé, prefiero
no responder

Institución a cargo de la regulación de IA

¿Quién crees que debería regular la Inteligencia Artificial? %



Casos: entre quienes creen que la IA debiese ser regulada 2023 N= 1833; 2025 N=906

07 Conclusiones

$$\left\{ \frac{\frac{1}{n}}{1 + \frac{1}{n}} \right\} = \left\{ \frac{\frac{1}{n}}{\frac{n+1}{n}} \right\}$$

$x_n \cdot n \rightarrow R$

$\epsilon \in [0, 1]$

$\frac{1}{n} \left\{ \frac{1}{n} \right\}$

$x_n \leq y_n \leq z_n$

$\downarrow n \rightarrow \infty$

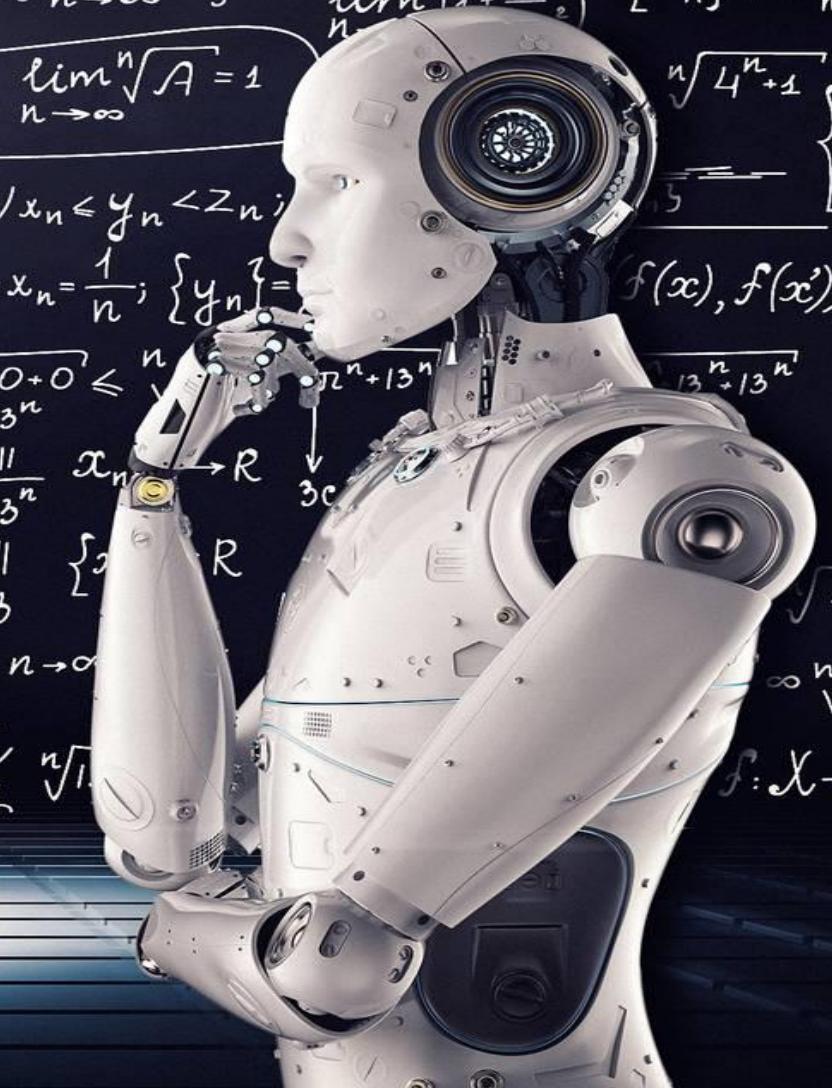
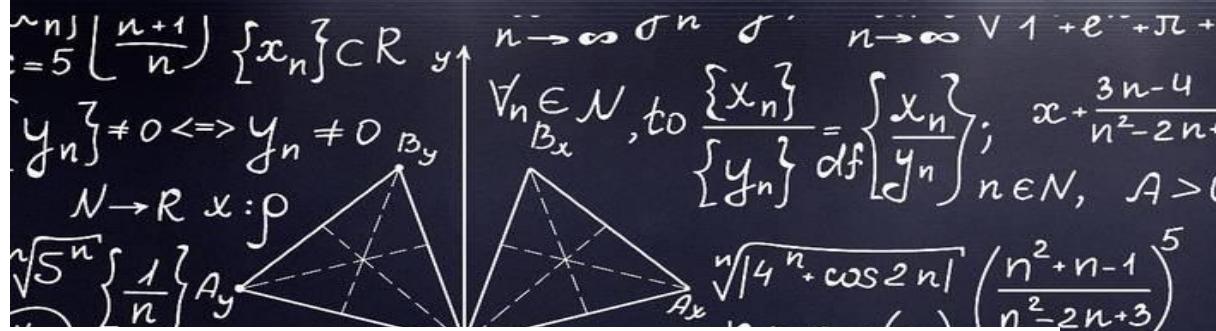
g

$\downarrow n \rightarrow \infty$

g

$\{x_n\} \cdot \{y_n\} = \{x_n + y_n\}; 13$

$\{x_n\} \cdot \{y_n\} = \{x_n \cdot y_n\}; 13$



El uso y conocimiento de la Inteligencia Artificial avanza, pero genera inquietudes sobre empleo y regulación

- 1. Mayor conocimiento y uso de IA en la vida cotidiana:** se evidencia un aumento en el conocimiento y uso de tecnologías e Inteligencia Artificial, con herramientas como ChatGPT ganando terreno en actividades personales y laborales.
- 2. Percepción ambivalente sobre el impacto en el empleo:** si bien se reconoce que la IA puede mejorar la productividad, también persiste la preocupación por su efecto en la eliminación de empleos y la transformación de diversas industrias.
- 3. Confianza limitada en la IA y sus aplicaciones:** a pesar del creciente uso de la tecnología, la confianza en la IA sigue siendo moderada, especialmente en ámbitos que involucran decisiones críticas sin intervención humana.
- 4. Fuerte consenso en la necesidad de regulación:** la mayoría de los encuestados considera que la Inteligencia Artificial debe ser regulada, aunque existen diferencias en torno a quién debería asumir este rol.
- 5. Brechas digitales y desigualdad como desafíos clave:** se percibe que la IA podría ampliar la brecha entre ricos y pobres.
- 6. Temores sobre el desarrollo autónomo de la IA:** aunque no son mayoría, se observa una preocupación sobre la posibilidad de que la IA evolucione sin control humano y genere conflictos imprevistos.

Nueva de Lyon 145 Piso 2,
Providencia Santiago, Chile.
cadem@cadem.cl
+562 2438 6500

www.cadem.cl

